

# KOMPATIBILITÄTSLISTE V5.0

### **Impressum**

Alarm IT Factory GmbH Rotebühlstraße 51A D-70178 Stuttgart

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: M. Sc. Dipl.-Ing. (FH) Florian Glufke

Dipl. Ing. (FH) Peter Gunsser

Telefon: + 49 711 62 007 69 - 0 Fax: + 49 711 62 007 69 - 9 E-Mail: <u>info@alarm-it-factory.de</u>

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart

Registernummer: HRB 744409

#### © Alarm IT Factory GmbH 2015. All rights reserved.

Weitergabe sowie Vervielfältigung dieser Anleitung, Verwertung und Mitteilung ihres Inhalts ist nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich zugestanden. Zuwiderhandlungen verpflichten zum Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder GM-Eintragung.

### Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen	4
1.1	Lieferbare Versionen	4
1.2	Virtuelle Umgebung	4
2	Kompatibilität WinCC, PCS7 und WinCC RT Professional	5
3	Kompatibilität der ACC-Agenten zu den WinCC- / PCS7- / WinCC-RT- Professional-Versionen	6
4	Kompatibilität Betriebssysteme, Datenbanksysteme und Browser	7
5	Kompatibilität Hardware	8
6	Kompatibilität ACC-App	9
7	Soft- und Hardwareanforderungen	10
7.1	Softwareanforderungen an das Kernsystem	10
7.2	Hardwareanforderungen an das Kernsystem und an die Remote-Agenter	າ 10

### 1 Allgemeine Informationen

#### 1.1 Lieferbare Versionen

Es ist nur die aktuelle Version 5.0 des Alarm Control Centers lieferbar. Die in diesem Dokument aufgeführten Kompatibilitäten gelten für die Version:

5.0

### 1.2 Virtuelle Umgebung

Das Alarm Control Center (ACC) kann in virtuellen Umgebungen betrieben werden. Zu beachten ist:

- der Anschluss des GSM-Terminals
  Für den seriellen Anschluss des GSM-Terminals ist ein TCP/Seriell-Konverter und ein USB/Seriell-Konverter lieferbar.
- Einbau weiterer Sendehardware Steckkarten von Dialogic und Steckkarten anderer Herstellern benötigen einen PCI oder PCIe-Steckplatz. Kontaktieren Sie in diesem Fall den ACC-Support für alternative Lösungen.

Der Systemtest des ACC erfolgt größtenteils auf virtuellen Rechnern (VMWare Workstation, VMWare ESX, HyperV). Viele Kunden betreiben das ACC seit Jahren auf virtuellen Rechnern.

Der Support von ACC-Installationen auf virtuellen Rechnern erfolgt im gleichen Umfang wie von Installationen auf physikalischer Hardware.

Eine Freigabe zu einzelnen Herstellern oder Versionen von virtuellen Rechner gibt es für das ACC nicht. Es sind in der Vergangenheit keine Probleme mit Installationen auf virtuellen Rechner aufgetreten. Auch für physikalische Rechner verschiedener Hersteller (Siemens, Fujitsu, HP, ...) gibt es keine speziellen Freigaben.

### 2 Kompatibilität WinCC, PCS7 und WinCC RT Professional

Die folgende Tabelle enthält die Versionen von WinCC, PCS7 und WinCC RT Professional, mit denen die WinCC- und PCS7-Agenten des Alarm Control Center kompatibel sind.

Bei WinCC- und PCS7-Server/Client-Systemen ist der Agent zwingend auf den einzelnen WinCC/PCS7-Servern zu installieren. Eine Installation des Agenten auf einem Client oder Multi-Client ist nicht freigegeben, da es zu Funktionsstörungen kommen kann.

WinCC-Version	PCS7-Version	WinCC RT Professional
V7.0 ohne SP, mit SP1 bis SP3	V8.0¹ ohne SP, mit SP1, SP2	V11 ohne SP, mit SP1, SP2
V7.2 <sup>1</sup>	V8.1² ohne SP, mit SP1	V12 ohne SP, mit SP1
V7.3 <sup>2</sup>	V8.2 <sup>3</sup>	V13 ohne SP, mit SP1, SP2
V7.4 ohne SP, mit SP1	Vg.0 ohne SP, mit SP1	V14 ohne SP, mit SP1
V7.5		V15

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Für den Betrieb mit WinCC V7.2 und PCS7 V8.0 SP2 ist mindestens WinCC V7.2 Up-date 7 erforderlich. Sie finden dies auf dem ACC-USB-Stick im Ordner .\WinCC\_PCS7\

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Für den Betrieb mit WinCC V7.3 und PCS7 V8.1 ist mindestens WinCC V7.3 Update 6 erforderlich. Sie finden dies auf dem ACC-USB-Stick im Ordner .\WinCC\_PCS7\

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Zum Beschreiben der freien Textblöcke in der Prozessansicht von PCS7 wird SIMATIC PCS 7 AS/OS-Engineering V8.2 SP1 benötigt. Sie finden dies auf dem ACC-USB-Stick im Ordner .\WinCC\_PCS7\

# 3 Kompatibilität der ACC-Agenten zu den WinCC- / PCS7- / WinCC-RT-Professional-Versionen

Das ACC stellt verschiedene Agenten für WinCC, PCS7 und WinCC RT Professional zur Verfügung. Je nachdem, welche Version von WinCC, PCS7 bzw. WinCC RT Professional im Einsatz ist, wird ein bestimmter Agent benötigt. Die folgenden drei Tabellen zeigen, welcher Agent bei welcher WinCC-, PCS7- bzw. WinCC-RT-Professional-Version zu verwenden ist.

WinCC-Version	ACC-Agent
V7.0 (ohne SP, mit SP1 bis SP3)	WinCC-Agent V7 und PCS7 V8
V7.2 <sup>1</sup>	WinCC-Agent V7.2
V7.3	WinCC-Agent V7.2
V7.4 (ohne SP, mit SP1)	WinCC-Agent V7.2
V7.5	WinCC-Agent V7.2

PCS7-Version	ACC-Agent
V8.0 (ohne SP, mit SP1)	WinCC-Agent V7 und PCS7 V8
V8.0 SP2	PCS7-Agent V8.0 SP2
V8.1 (ohne SP, mit SP1)	PCS7-Agent V8.0 SP2
V8.2	PCS7-Agent V8.0 SP2
V9.0 (ohne SP, mit SP1)	PCS7-Agent V8.0 SP2

WinCC RT Professional	ACC-Agent
V11 (ohne SP, mit SP1, SP2)	WinCC-Agent V7 und PCS7 V8
V12 (ohne SP, mit SP1)	WinCC-Agent V7 und PCS7 V8
V13 (ohne SP)	WinCC-Agent V7 und PCS7 V8
V13 (mit SP1, SP2)	WinCC-Agent V7.2 <sup>2</sup>
V14 (ohne SP, mit SP1)	WinCC-Agent V7.2 <sup>2</sup>
V15	WinCC-Agent V7.2 <sup>2</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Für den Betrieb mit WinCC V7.2 und PCS7 V8.0 SP2 ist mind. WinCC V7.2 Update 7 erforderlich. Sie finden dies auf dem ACC-USB-Stick im Ordner: .\WinCC\_PCS7\

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Der Einsatz von ACC Control ist nicht möglich.

# 4 Kompatibilität Betriebssysteme, Datenbanksysteme und Browser

Die folgende Tabelle enthält die Versionen von Windows, Datenbank MS SQL und Internet Browser, mit denen das Alarm Control Center kompatibel ist.

Windows	Datenbank MS SQL Server	Browser
Server 2008 R2 SP1 (64 Bit)	SQL Server 2008 R2 SP3 <sup>2</sup>	Microsoft Edge
Server 2012 R2 (64 Bit)	SQL Server 2012 SP2 <sup>2</sup>	Internet Explorer 11 <sup>3,4</sup>
Windows 10 Pro (64-Bit) <sup>1</sup>	SQL Server 2014 SP2 <sup>2</sup>	
Windows Server 2016	SQL Server 2016 SP2 <sup>2</sup>	
	SQL Server 2017 <sup>2</sup>	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Nur für Windows 10 Pro und Windows 10 Enterprise freigegeben

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Das Alarm Control Center wird zusammen mit dem SQL Server 2012 Express ausgeliefert. Die obenstehende Spalte muss nur beachtet werden, wenn der mitgelieferte SQL Server nicht installiert wird, sondern ein eigener SQL Server verwendet wird.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> IE 11 ist nicht kompatibel mit Server 2008 R2 SP2: die Druckfunktion ist fehlerhaft.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Internet Explorer 11 ab Version 11.228.17134.0 freigegeben.

## 5 Kompatibilität Hardware

Die folgende Tabelle enthält die Hardware, mit denen das Alarm Control Center kompatibel ist.

GSM-Terminals	beroNet	Dialogic Diva Server	Sonstige
Cinterion MC52i	BF4002GSMBox (2GSM)	Diva Server 4BRI – 8 PCIe (306-341)	Devolo MicroLink 56k i
Cinterion MC55i	BF4002SO2FXSBox (1BRI/S0/2FXS/Analog)	Diva Server Analog – 2 PCI (306-302)	WuT TCP/seriell Com-Server Highspeed Industry 58665
Cinterion MC55i-W	BF4004FXOBox	Diva Server Analog – 2 PCIe (306-386)	WuT USB <> RS232 Interface Cable 2 38011
Cinterion PHS8-P	BFSB1SO (1BRI/SO Small)	Diva Server BRI – 2 FX v2 (306-173)	
Cinterion PLS8-E	BFSB4XO (4FXO/Analog)	Diva Server BRI – 2 PCIe (306-342)	
	Gateway BFSB2SO (2BRI/SO)	Diva Server PRI/E1/T1 - CTIv3 (306-211)	
		Diva Server UM 4BRI – 8 PCle (306-380)	
		Diva Server UM BRI – 2 PCle (306-382)	
		Diva Server V-PRI/E1 – 30 PCIe (306-315)	

## 6 Kompatibilität ACC-App

Die folgende Tabelle enthält die Plattformen, mit denen die ACC-App kompatibel ist.

iPhone	iPad	Android
iPhone 4S	iPad 2	Ab Version 2.3
iPhone 5	iPad 3	
iPhone 5C	iPad 4	
iPhone 5S	iPad mini	
iPhone SE	iPad mini 2	
iPhone 6	iPad mini 3	
iPhone 6 Plus	iPad mini 4	
iPhone 6S	iPad Air	
iPhone 6S Plus	iPad Air 2	
iPhone 7	iPad Pro	
iPhone 7 Plus		
iPhone 8		
iPhone 8 Plus		
iPhone X		

### 7 Soft- und Hardwareanforderungen

#### 7.1 Softwareanforderungen an das Kernsystem

- .NET 4.5 SP2 (wird automatisch vom ACC-Setup installiert, wenn nicht vorhanden)
- IIS Version 7
- Port 80 muss freigegeben sein, damit ein Client auf die webbasierte Benutzeroberfläche des ACC zugreifen kann.

### 7.2 Hardwareanforderungen an das Kernsystem und an die Remote-Agenten

- Computer mit Pentium 4 und 2,6-GHz-Prozessor oder höher
- 1 GB Hauptspeicher / 10 GB Festplattenspeicher

Hinweis: Die Anforderungen an die Hardware richten sich nach dem Meldungsaufkommen und bereits installierten Applikationen. Gegebenenfalls können die Anforderungen höher liegen als hier angegeben.