

Lösungsbroschüre für
Industrie



Ascom Myco

Integrated Workflow Intelligence for
Industry



reddot award
honourable mention
www.ascommyco.com

ÜBER ASCOM WIRELESS SOLUTIONS

Ascom Wireless Solutions (www.ascom.de) ist einer der führenden Anbieter von drahtlosen On-site-Kommunikationslösungen in Marktsegmenten wie Kranken- und Altenpflege, betreutes Wohnen, Fertigungsindustrie, Sicherheitseinrichtungen, Einzelhandel und Hotels. Über 75.000 Systeme werden in führenden Unternehmen auf der ganzen Welt eingesetzt. Das Unternehmen bietet ein breites Produktspektrum an professionellen Messaging-Lösungen, die einen Mehrwert für den Kunden schaffen, indem unternehmenskritische Prozesse unterstützt und optimiert werden. Die Lösungen basieren auf VoWiFi, IP-DECT, Schwesternruf- und Pager-Technologien, die perfekt in vorhandene Systeme integriert werden können. Das Unternehmen unterhält Niederlassungen in 13 Ländern und beschäftigt weltweit rund 1.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ascom Wireless Solutions, eine Division der an der Schweizer Börse notierten Ascom Gruppe, wurde 1955 gegründet und hat ihren Hauptsitz in Göteborg, Schweden.

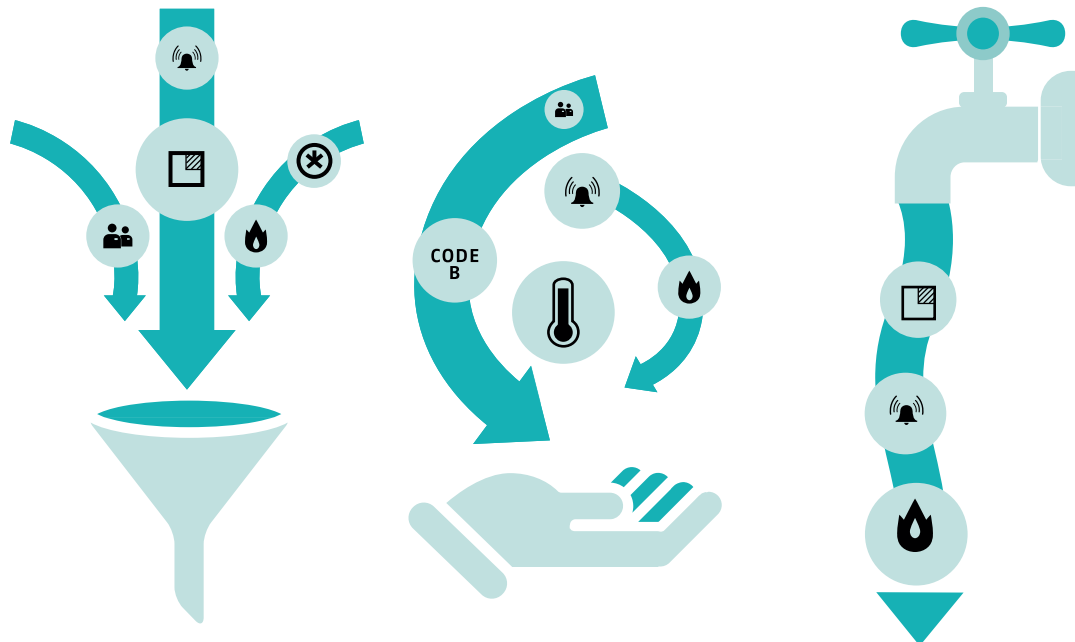
FILTERN &
PRIORISIEREN



INFORMATIONEN
MOBIL VERFÜGBAR



VERBESSERUNG
DES WORKFLOW



Geht Ihre Rechnung mit begrenzten Ressourcen und den hohen Ansprüchen an die Qualität nicht auf?

Im Rahmen einer länderübergreifenden Studie¹ wurden Pflegefachkräfte in mehreren Krankenhäusern begleitet, um unter anderem herauszufinden, warum durchschnittlich 6 bis 8 km an Wegstrecke pro Schicht zurückgelegt werden. Interessant war die Erkenntnis, dass der größte Weg bzw. die meiste Zeit zur reinen Informationsbeschaffung benötigt wurde. Erschwerend kam hinzu, dass viele, undifferenziert ankommende Alarme abgearbeitet werden mussten. Es wurden also häufig ungefilterte Alarme versendet, ohne Hinweis auf den Alarmgrund, die Dringlichkeit oder den Verantwortlichen.

Die Ergebnisse der Studie machten vor allem eines deutlich: Um das Personal zu entlasten und die Prozesse effizienter zu gestalten, müssen Informationen mobil - zu jederzeit und an jedem Ort verfügbar sein. Ein weiterer Schritt wäre, dass die Informationen sofort den genauen Handlungsbedarf aufzeigen, z.B. die Dringlichkeit, den Einsatzort, die Verfügbarkeit oder notwendige einzuleitende Maßnahmen.

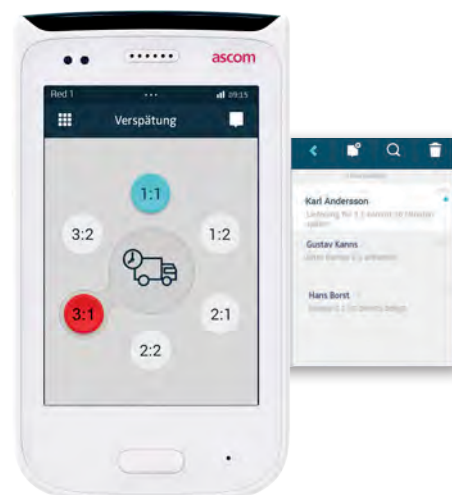
All das konnte mit dem Einsatz eines Smartphone theoretisch gelöst werden. In der Praxis zeigte sich jedoch schnell, dass handelsübliche Smartphones nicht für derart spezielle Anforderungen konzipiert waren oder gar schwierige Arbeitsumgebungen standhalten konnten.

Es reifte der Entschluss, ein eigenes „purpose built“ Smartphone zu entwickeln. Denn nur so konnte auf die strengen Anforderungen des Gesundheitswesens reagiert werden. Verschiedene Merkmale wie die Robustheit des Gerätes für spezielle Arbeitsumgebungen, die Lauf- und Ladezeit des Akkus oder die freie Gestaltung der Softwareschnittstellen konnten damit bedarfsgerecht umgesetzt werden.

Das Ergebnis spricht für sich!

Es entstand ein Kommunikationskonzept in dem alle verfügbaren und relevanten Informationen intelligent aufbereitet werden und dort verfügbar sind, wo sie gerade benötigt werden. Mit Hilfe des spezialgefertigten Smartphones Ascom Myco (My Companion) werden diese auf sichere und nutzerfreundliche Art und Weise dargestellt.

Weitere Informationen finden Sie auf www.ascommyc.com.



¹Die Studie basiert auf "A 36-hospital time and motion study: how do medical-surgical nurses spend their time?" in Permanente Journal 2008 <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21331207>

Bis ins kleinste Detail auf Sie abgestimmt

EINZIGARTIGES TOP-DISPLAY

- Für die freihändige Verwendung optimiert, das heißt, Sie wissen sofort, welche Handlung erforderlich ist, ohne mit dem Mobilgerät interagieren zu müssen.
- Auf einen Blick erkennbare Benachrichtigung über Alarme der höchsten Priorität mit genügend Kontext, um die Situation sofort deuten zu können.
- Farbleiste mit farbcodierten LEDs, die die Priorität des Alarms anzeigen, was ein einfaches Erkennen und schnelles Handeln ermöglicht.

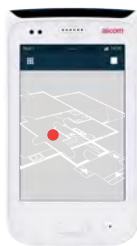


AUFGABEN-ZENTRIERTE BENUTZERSCHNITTSTELLE

- Die Anzeige mehrerer Alarmstatus hilft, bei den Aufgaben Prioritäten zu setzen und zu erkennen, wann Hilfe benötigt wird.
- Anzeige der Übersicht der zugewiesenen Aufgaben sofort nach der Anmeldung auf dem Mobilgerät.
- Der Startbildschirm bietet einen wichtigen Überblick über die aktuelle Situation aller zugewiesenen Aufgaben.
- Einfaches Akzeptieren, Ablehnen oder Weiterleiten von Alarmen – hierfür wird die vorkonfigurierte automatische Eskalationskette genutzt.

APP-MANAGEMENT

- Abgrenzung der kritischen Apps von den unkritischen Apps, um den kritischen Apps eine höhere Priorität für Systemressourcen einzuräumen.
- Ein Überwachungsmodul für Apps unterdrückt unkritische Apps und optimiert somit die Leistung für kritische Apps.
- Die „Sandboxing“-Funktionalität schützt Patientendaten innerhalb der Apps und verhindert unerlaubten Zugriff.
- Unterstützt Apps von Fremdanbietern, d. h. kompatibel mit tausenden von Android-Apps – die missionskritische Kommunikation hat jedoch stets Vorrang vor allen anderen Anwendungen.



ORTSBEZOGENE ALARMIERUNG

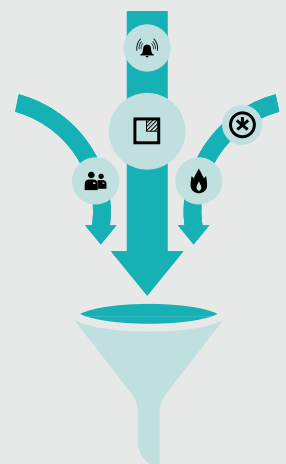
Mehr dazu erfahren Sie in der Ascom App Server Broschüre.



Filtern und Priorisieren

Ascom Myco kann Ihnen helfen, durch intelligentes Alarmmanagement schnelle und zielgerichtet zu handeln.

- Dank der aufgabenzentrierten Übersicht kann sich jeder Mitarbeiter auf die ihm zugewiesenen Aufgaben konzentrieren. Es werden nur Alarme des ihm zugewiesenen Verantwortungsbereichs/ Maschinen etc werden direkt an sein Mobilgerät übertragen und nicht an das gesamte Team.
- Dank einfacher Alarmbenachrichtigungen mit Kontextinformationen erkennen Sie sofort, was wo geschehen ist und die Priorität des Ereignisses.
- Multimodale Indikatoren wie Ton, Vibration, Farbe und Text sprechen mehrere Sinne an und ergänzen den Kontext, damit die unterschiedlichen Alarme sofort verständlich sind.
- Anzeige mehrerer Alarmstatus und die Möglichkeit, Alarme schnell und einfach zu akzeptieren, abzulehnen oder entsprechend der automatischen Eskalation weiterzuleiten.



PROFESSIONELLER BARCODE-READER

- Der Barcode-Reader auf der Rückseite ist praktisch und einfach zu verwenden.
- Unterstützt das Lesen von 1D- und 2D-Barcodes.

TRAGECLIP

- Mit dem speziell entwickelten Trageclip für eine Gewebelage wird das Gewicht gleichmäßig verteilt und das Gerät rutscht nicht aus der Tasche.
- Austauschbarer farbcodierter ID-Tag zur leichten Identifizierung.



DAUERHAFTE EINSATZBEREITSCHAFT

- Hohe Akkuleistung, entwickelt für lange Schichten. Der Akku ist einfach ohne Werkzeug auszutauschen und die Abdeckung wird durch einen speziellen Riegel dauerhaft robust gesichert.
- Langlebig und robust: aus speziell entwickelten Materialien, die häufigem Herunterfallen und Korrosion durch Desinfektionsmittel standhalten.



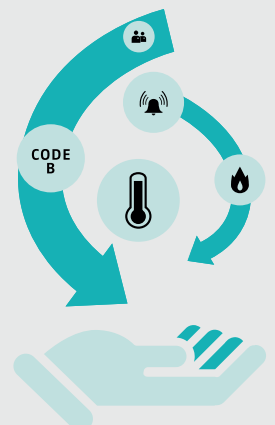
LÖSUNGEN FÜR INTELLIGENTES LADEN

- Ladestationen mit mehreren Ladeschächten für bis zu 6 Mobilgeräte oder 6 Akkus
- Verhalten in der Ladestation konfigurierbar, z. B. Stummschaltung und automatische Eskalation von Alarmen.
- Dual-Port, unterstützt die Ascom Myco Ladestation. Mit integriertem Micro-USB-Anschluss.

Informationen mobil verfügbar

Ascom Myco kann Mitarbeitern helfen, ihre Zeit und ihre Arbeitsschritte effizient einzuteilen.

- Missionskritische Informationen und Kommunikation sind sprichwörtlich nur einen Tastendruck entfernt, wo und wann immer diese benötigt werden.
- Alarmmeldungen und Alarmer von verschiedenen Maschinen und Geräten, werden direkt zum Mobilgerät übertragen.
- Ein breites Spektrum an Apps von Fremdanbietern steht für zusätzliche Informationen und zur Integration von bspw. Produktionsleitsystemen zur Verfügung. Die missionskritische Kommunikation hat jedoch stets Vorrang vor allen anderen Anwendungen.



Ascom Myco & Ascom Unite

In Verbindung mit der Ascom Unite Middleware erweitert Ascom Myco die Reichweite vorhandener Systeme, indem zeitkritische Informationen direkt an Ihre Mitarbeiter weitergeleitet werden.

Integration von intelligenten Arbeitsabläufen

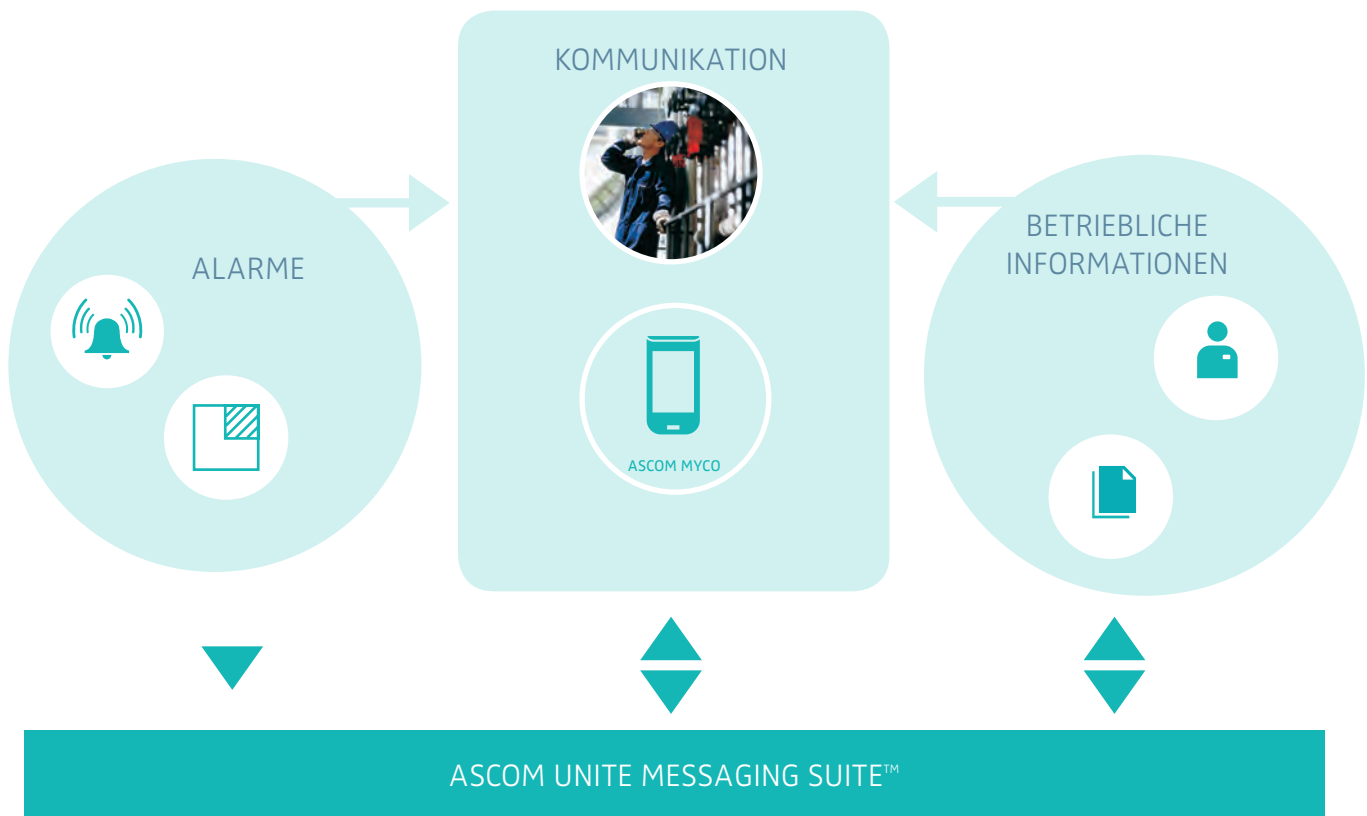
Ascom Unite vereint intelligente Integration, fortschrittliche Verarbeitung von Alarmlmeldungen und Systemadministration in einem einzigen, leistungsstarken Paket. Ascom Myco und Ascom Unite erschaffen eine „verbundene“ Umgebung, in der ihre Mitarbeiter mobil bleiben und auf wichtige Informationen jederzeit und ortsunabhängig zugreifen können.

Weiterentwicklung des Systems im Laufe der Zeit

Interoperabilität mit den unterschiedlichsten Systemen wie bspw. der Produktionsüberwachung ist entscheidend für die Förderung einer „verbundenen“ Umgebung und die Bereitstellung einer intelligenten Lösung. Gemeinsam mit strategischen

Partnern stellt Ascom eine harmonische Interoperabilität für Ihre missionskritische End-to-End-Kommunikation sicher.

Es ist unser oberstes Ziel, die Komplexität von integrierten Lösungen zu verringern und unseren Kunden zu ermöglichen, innovative Kommunikationslösungen aus den besten Angeboten von verschiedenen Anbietern zusammenzustellen. Solche Hybridlösungen erbringen einen größeren Kundenwert als die Summe der einzelnen Teile. Darüber hinaus können Kunden ihre Systeme im Laufe der Zeit nach Bedarf weiterentwickeln und eine höhere Rentabilität ihrer Systeminvestition erreichen.

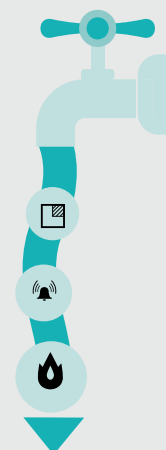


Verbesserung der Arbeitsabläufe

Sie suchen nach Möglichkeiten, die betrieblichen Abläufe so zu optimieren, dass eine höhere Effizienz erreicht wird?

Der kombinierte Einsatz von Ascom Unite Middleware, Ascom Myco und Apps von Fremdanbietern ermöglicht die Integration von intelligenten Arbeitsabläufen:

- Filtert missionskritische Informationen und leitet diese an einen bestimmten Mitarbeiter weiter, damit schneller und präziser Entscheidungen getroffen werden können und ein schnelles Handeln gewährleistet ist.
- Protokollierung von Ereignissen, damit anhand dieser Daten festgestellt werden kann, an welchen Stellen die Effizienz verbessert werden kann, um Arbeitsabläufe zu optimieren.



Sie möchten sich darauf verlassen, dass Ihre Investition ihr Potenzial optimal entfaltet?

Ascom Myco ist langlebig und wird sicherlich die Lebenszeit verbraucherorientierter Geräte überdauern. Darüber hinaus bietet Ascom umfassende Produktschutzpläne, fachgerechte Reparaturen und die Abwärtskompatibilität mit älteren Modellen. Ersatzteile und Zubehör bleiben auch lange Zeit nach der Einstellung der Modelle verfügbar. Wir bieten zudem einen kostenlosen Ersatzgeräte-Service an, um die Ausfallzeit für unsere Kunden zu minimieren. Vereinfacht ausgedrückt verschafft Ihnen Ascom Myco innere Ruhe und eine höhere Rentabilität Ihrer Investition.

Die „Product Protection Services“ von Ascom schützen Ihre Investition. Der Service beinhaltet wissensbasierte Unterstützung und hochqualifiziertes Know-how sowie Reparatur oder Austausch aller Geräte, die Teil der unterstützten Lösung sind.

Sie erhalten zudem Zugriff auf alle Software-Updates für erworbene Software-Produkte, einschließlich neuer Funktionen, um den betrieblichen Ablauf zu optimieren.

Mit dem Ascom PPS können Sie sicher sein, dass die Experten Sie bei der Fehlerbehebung unterstützen und Ihre Technologie immer auf dem neuesten Stand ist.

Was bedeutet Ihnen die ununterbrochene Funktionstüchtigkeit Ihres Systems? Uns bedeutet sie einfach alles!



ASCOM INTEROPERABILITÄTSPROGRAMM

Haben Sie es satt, an ein System gebunden zu sein, das Ihnen nur begrenzte Optionen bietet?

Das Ascom Interoperabilitätsprogramm bietet maximale Freiheit und Flexibilität. Es basiert auf Kompetenz und Erfahrung, die wir durch die Installation einer Vielzahl von Systemen in Zusammenarbeit mit unseren Partnern über Jahrzehnte hinweg erwerben konnten – mit einem gemeinsamen Ziel: den Verwaltungsaufwand von integrierten herstellerunabhängigen Lösungen zu reduzieren.

Freiheit und Flexibilität

Wir geben unseren Kunden die Freiheit, innovative Lösungen aus den besten Angeboten von verschiedenen Anbietern zusammenzustellen. Selbstverständlich bieten wir unseren Kunden auch die Möglichkeit, ihre Systeme im Laufe der Zeit weiterzuentwickeln, um eine höhere Investitionsrendite zu erreichen.

Nahtlose Systemintegration

Wir arbeiten aktiv mit Partnern, führenden Anwendungsentwicklern, Mobilfunkbetreibern, Anbietern von WLAN-Infrastrukturen und Telefonanlagenlieferanten zusammen, um nur einige zu nennen. Gemeinsam führen wir Tests durch, um bestätigen zu können, dass unsere Produkte und Lösungen harmonisch als nahtloses System zusammenarbeiten. Der Zweck des Ascom Interoperabilitätsprogramms besteht darin, proaktiv die Interoperabilität zwischen Ascom Anwendungen und den Produkten anderer Unternehmen sicherzustellen und nachzuweisen.

„Zertifizierte Interoperabilität“ bedeutet uneingeschränkte Funktionalität und die problemlose Einführung von Ascom Lösungen, wenn diese zusammen mit Systemen anderer Anbieter implementiert werden.

- Sichtbarkeit – Dokumentierte Funktionalität und Leistung bei einer herstellerunabhängigen Lösung schafft Transparenz, garantierten Nutzen und Vertrauen.
- Kosteneffizienz – Keine Funktionstests beim Partner oder in der Umgebung des Kunden bei Inbetriebnahme erforderlich.
- Support – Unsere zertifizierten Partnerschaften stellen die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Anbietern zur Lösung etwaiger Probleme sicher.
- Zukunftssicher – Die Ascom Lösungen wachsen mit den Anforderungen unserer Kunden und unterstützen die gängigen Kommunikationsplattformen.

Im Rahmen des Programms wird die Interoperabilität der gemeinsamen Lösung zuverlässig nachgewiesen – ein tragfähiges Fundament für eine erfolgreiche Einführung beim Kunden.

ASCOM MYCO

MERKMALE UND TECHNISCHE DATEN

- Smartphone für den professionellen Einsatz, das für die missionskritische Kommunikation entwickelt wurde
- In zwei Ausführungen erhältlich: WLAN und Mobilfunk + WLAN
- 3G-Mobilfunk mit HSPA-Datenunterstützung
- Unterstützt den WLAN-Standard 802.11a/b/g/n
- Nahtloses WLAN-Roaming, d. h. Verbindungsübergabe zwischen Zugangspunkten
- Zentralisierte Verwaltung über Ascom Unite oder MDM-Tools von Fremdanbietern
- Unterstützt Over-the-Air-Verwaltung
- Android OS 4.4 KitKat – mit „Ascom Mission Critical Extension“
- Unterstützt die Integration in andere Systeme über Ascom Unite Middleware Intelligente Alarm-Verarbeitung mit Überblick über die Situation der zugewiesenen Patienten als Entscheidungshilfe
- Unterstützt Apps von Fremdanbietern
- Einzigartiges Display mit farbcodierten LEDs, die die Priorität des Alarms anzeigen
- Professioneller 1D/2D-Barcode-Reader (optional)
- Hochleistungsakku für lange Schichten
- Optimiert für die einhändige Bedienung und regelmäßige Desinfektion
- Multifunktions-/Alarmtaste (optional)
- Hörgerätekompatibel (HAC)
- Langlebig, robust und handlich
- IP54-zertifiziert

ÜBERSICHT

Betriebssystem:	Android™ 4.4 KitKat®
CPU:	ARM Cortex A9 1 GHz Dual Core
Grafikprozessor:	3D Hardware-Beschleunigung für die grafische Darstellung
Integrierter Speicher:	4 GB Flash, 1 GB RAM
Sensoren:	Dreizeuge-Beschleunigungssensor, Näherungssensor und Lichtsensor
Messaging:	Textnachrichten, MMS, E-Mail, Ascom Interaktives Messaging
Browser:	HTML5
GPS:	GPS mit A-GPS-Unterstützung
Tasten:	Home-Taste, Ein-/Aus-Taste, Lautstärketaste (aufwärts/abwärts), Multifunktions-/Alarmtaste
Sprachen im Mobilgerät:	13 (Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Norwegisch, Portugiesisch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Schwedisch, Spanisch)
Abmessungen:	113 × 65 × 16 mm (ohne Clip)
Gewicht:	180 g
Farbe:	Weiß
Clip:	Optimiert für eine Gewebelage, mit wechselbarem Farbpad

DISPLAYS

Front-Display: TFT, kapazitiver Dual-Touchscreen, 262K Farben mit LED-Hintergrundbeleuchtung

Größe und Auflösung

Front-Display: 3,5" 320 x 480 Display (166 ppi)

Schutz: Bruchsicheres und kratzfestes Corning® Gorilla® Glas 3

Top-Display: s/w OLED

Größe Top-Display: 0,91" 128 x 32 Display

KAMERA

Rückseitige Kamera: 5 Megapixel mit Autofokus

Kameraauflösung: 1944 x 2592 Pixel

BARCODE-READER¹

Funktionen: Professioneller 1D (Linear) und 2D (Matrix) Reader

¹ Für diese Funktion ist eine Lizenz erforderlich.

ANZEIGEN

Anzeigetypen (Benachrichtigungen/Alarmer):

Symbole und Text im Top-Display, Beacon mit farbcodierter LED, Vibration, Klingeltöne, Nachrichtentöne, Hinweistöne

AUDIO

Lautsprecher: Duplex-Lautsprecherfunktion

Maximaler Schalldruckpegel: 88 dBA bei 10 cm

AKKU

Typ: Herausnehmbarer Li-Ionen-Akku 1520 mAh

WLAN

Unterstützte Netze: WLAN 802.11 a/b/g/n (MCS0-7, 20 MHz, 800nS GI)

MOBILFUNK

GSM-Frequenzbänder: 850/900/1800/1900

3G (WCDMA: Bänder: I, II, V, VIII (2100, 1900, 850, 900))

SIM-Kartentyp: Micro-SIM

Ascom Deutschland GmbH
Wireless Solutions
Kruppstraße 105
60388 Frankfurt
T +49 69/580 057-0
www.ascom.de

Ascom Solutions AG
Wireless Solutions
Gewerbepark
CH-5506 Mägenwil
T +41 62 889 50 00
www.ascom.ch

Ascom Solutions AG
Wireless Solutions
Wienerbergstraße 11/12a
A - 1100 Wien
T +43 1 343 9550 0
www.ascom.at

