





### PRÄZISE PLANUNG FÜR PRÄZISE INSTRUMENTE

### APS-System von DUALIS erhöht Lieferfähigkeit bei EPflex

Kaum eine andere Branche unterliegt derart strengen Auflagen und Regulierungen wie die Medizinbranche – zurecht, geht es hier doch im wahrsten Sinne des Wortes um Leben und Tod. Für Hersteller auf diesem Gebiet bedeutet das vor allem: höchste Sorgfalt und Zuverlässigkeit. Letzterem wird der Spezialist für medizinische Präzisionsinstrumente EPflex seit 2017 mit der Feinplanungslösung von DUALIS und Asseco gerecht: Sie optimiert die Planung der Fertigungsabläufe und damit gleichzeitig die Lieferfähigkeit.

## EPflex: Innovative Lösungen für die minimalinvasive Chirurgie

Die EPflex Feinwerktechnik GmbH aus Dettingen an der Erms bietet bereits seit über 23 Jahren Hightech-Präzisionsinstrumente für minimalinvasive Eingriffe. Ein Großteil der Fertigung im Hause EPflex wird im sterilen Reinraum durchgeführt. Je nach Anwendungszweck werden Instrumente aus unterschiedlichsten Materialien wie Platin oder Wolfram eingesetzt sowie entsprechend beschichtet, um deren Gleitfähigkeit sowie Sichtbarkeit auf Röntgengeräten zu optimieren. Insgesamt knapp 3.500 Artikel befinden sich im Portfolio des Serienfertigers, der als OEM-Hersteller unterschiedliche medizinische Einrichtungen beliefert.

Vor allem bezüglich der strengen Anforderungen der Medizinbranche stellte dies zunehmend ein Problem dar. Alle Fertigungsprozesse bei EPflex werden kontinuierlich von den jeweils zuständigen Behörden geprüft. Alle Chargen müssen sich lückenlos rückverfolgen lassen.

Gleichzeitig haben Kunden jederzeit ein Recht zum Audit.



#### Herausforderung: Stabile Lieferfähigkeit trotz Prozesskomplexität

EPflex fertigt nicht nur auftragsbezogen, sondern entwickelt auch eigenständig neue Fertigungsverfahren – aktuell 57 Patente sind bereits angemeldet. EPflex verzeichnet auf Grund der hohen Innovationskraft und positiven Auftragslage ein starkes Wachstum. Um dem gerecht zu werden, plant das Unternehmen unter anderem die Eröffnung eines dritten Gebäudes in Dettingen. Neue Kunden, neue Produkte und neue Fertigungsverfahren erhöhen jedoch gleichzeitig die Komplexität der Unternehmensprozesse. Dieser Umstand brachte das bisherige Feinplanungssystem an seine Grenzen.



"Eine wichtige Rolle spielt dabei für uns die ISO-Norm13485 für die Herstellung medizinischer Produkte, nach der wir zertifiziert sind. Sie beinhaltet unter anderem die Anforderung, jederzeit lieferfähig zu sein. Eine effiziente und leistungsstarke Feinplanung ist damit für uns unerlässlich", erklärt Jürgen Class, Leiter Fertigungssteuerung bei EPflex.

"Wir müssen pro Monat etwa 500 Aufträge mit insgesamt zwei bis drei Millionen Teilen bearbeiten. Besteht hier irgendwann bei knapp der Hälfte aller Aufträge die Notwendigkeit, manuell nachzuhelfen, ist dies schlicht und ergreifend nicht mehr machbar. Mit der DUALIS-Lösung, die das unzulängliche System ersetzt hat, erreichen wir jetzt unsere hoch gesteckten Ziele."

Jürgen Class, Leiter Fertigungssteuerung bei EPflex



#### Die Lösung: Mit ERP-System kompatibles, flexibles Feinplanungstool

Während die Geschäftsprozesse bei EPflex bereits seit 2003 von der Asseco-ERP-Lösung APplus gesteuert werden, hatte das Unternehmen zur Feinplanung seit 2010 eine dedizierte Speziallösung im Einsatz. Den zunehmend komplexen Anforderungen wurde diese jedoch nicht mehr gerecht.

Im Jahr 2016 sondierte EPflex den Markt nach einem neuen Feinplanungssystem und nahm drei Systeme in die engere Auswahl. Entscheidend war für EPflex dabei die Frage, welche Lösung sich am besten in die bisherige Prozesslandschaft integriert. Da das Unternehmen seit vielen Jahren erfolgreich APplus einsetzt, tendierten die Verantwortlichen bereits früh zu der Feinplanungslösung GANTTPLAN von DUALIS, die sich als Partnerlösung von Asseconahtlos in das ERP-System integriert.

Jürgen Class erklärt: "Überzeugt hat uns dabei sowohl die Funktionsweise als auch die Benutzerfreundlichkeit der Lösung. Viele Systeme visualisieren teilweise nur die Grobplanung aus dem ERP-System. Das ist für uns nicht wirklich eine Feinplanung, wie wir sie brauchen und nun mit dem System von DUALIS und Asseco erhalten. Darüber hinaus können wir uns jetzt auch auf ein optimales Zusammenspiel von ERP und Feinplanung verlassen."

# In der Praxis: Flexible Planung verbessert Reaktionsfähigkeit

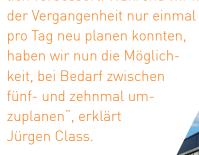
Nach dem Einsatz einer Pilot-Version, die ein halbes Jahr parallel zum bisherigen System betrieben wurde, begann im Mai 2017 der Live-Betrieb der Lösung von DUALIS und Asseco. Aktuell steht bei EPflex vor allem die Kapazitätsplanung im Fokus. Schritt für Schritt folgen die anderen Bereiche.

Torsten Habelmann, Produktionsleiter bei EPflex, erklärt: "Die Liefertermintreue ist in unserer Branche unabdingbar. Haben Kunden einmal negative Erfahrungen gemacht, wird schnell ein regelrechter Teufelskreis in Gang

gesetzt: Bestellungen, die eigentlich erst für die Zukunft anstünden, werden bereits früher in Auftrag gegeben, da Kunden die vermeintlich erwartete Verzögerung von Vornherein "mit einplanen". Damit müssen wir ein unnötig höheres Auftragsvolumen bewältigen."

In der Vergangenheit kam es aufgrund der wenig flexiblen Feinplanung immer wieder zu unerwünschten Verzögerungen in der Produktion. Mit der neuen Lösung ist eine kontextbezogene Neuplanung problemlos möglich. Es lässt sich jederzeit unmittelbar erkennen, welche weiteren Verschiebungen eine bestimmte Verzögerung zur Folge hat und der bestmögliche alternative Fertigungsablauf neu planen.

"Das neue System arbeitet sehr schnell. Bei Bedarf können wir innerhalb einer halben Stunde eine neue Planung erstellen. Damit hat sich unsere Reaktionsfähigkeit auf unerwartete Probleme in der Produktion deutlich verbessert. Während wir in



EPflex konnte mithilfe des Lösungsduos von DUA-LIS und Asseco seine Lieferfähigkeit



#### Zahlen und Fakten



Liefertermintreue um ca. 20 Prozent gesteigert



Effiziente Bearbeitung von ca. 500 Aufträgen mit 2-3 Millionen Teilen pro Monat



Neue Planung oder Umplanung in einer halben Std. möglich



Bei Bedarf kann EPflex heute zwischen 5 und 10 mal pro Tag umplanen (zuvor nur 1 mal am Tag)



"Für die Zukunft spielen für uns vor allem Visualisierung und Transparenz eine entscheidende Rolle. So wollen wir verstärkt z.B. Durchlaufzeiten bewerten und in Form von KPIs in das ERP-System integrieren. Damit können wir Verbesserungspotenzial ableiten. Gleichzeitig schaffen wir damit die Basis für eine tiefgreifendere Analyse, um Probleme vorausschauend zu erkennen und zu vermeiden. In einer derart strengen Branche wie der Medizinbranche ist eine kontinuierliche Selbstoptimierung der Zentralschlüssel zum Erfolg. Dafür haben wir mit Asseco und DUALIS bereits heute den Grundstein gelegt."

Torsten Habelmann, Produktionsleiter bei EPflex

**DUALIS GmbH IT Solution** 

Tiergartenstraße 32 01219 Dresden Telefon +49 (0) 351-47791-0 www.dualis-it de | dualis@dualis-it de The



Group

Ihr Weg zu

GANTTPLAN



#### EPflex Feinwerktechnik GmbH

Im Schwöllbogen 24 72581 Dettingen an der Erms Telefon +49 (0) 7123-9784-0 www.epflex.com | info@epflex.com