

A word cloud centered around the words 'KOMPETENZ' and 'ERFAHRUNG'. The words are arranged in various orientations and sizes, representing different aspects of service and business performance.

**KOMPETENZ**  
**ERFAHRUNG**

Other words include: KREATIVITÄT, ZUVERLÄSSIG, SERVICE, LÖSUNGEN, QUALITÄT, ERGEBNISSE, KNOW-HOW, ZIELE, LEISTUNG, FLEXIBILITÄT, VERANTWORTUNG, EXPERTE, NETZWERK, STRATEGIE, INNOVATIV, ERFOLGREICH, WISSEN, BERATUNG, and KÖNNEN.

SAP Servicekompetenz | SAP Business Suite

**HEISAB Services**  
SAP-Unterstützung nach Bedarf

# HEISAB Services

## Managed Services | Application Services | SAP Hosting

Ganzheitlicher Service auf Basis maßgeschneiderter Support- und Hosting-Lösungen steht bei HEISAB im Mittelpunkt des Handelns

**Unser Team aus festangestellten SAP-Beratern und Entwicklern steht Ihnen mit umfangreichem Fachwissen und Ressourcen zur Seite.**

Unsere Services gewährleisten die Hochverfügbarkeit und laufende Pflege, sowie die Überwachung und kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer SAP-Systemlandschaft.

Ob Sie gezieltes Application-Management oder Unterstützung im SAP Basis Betrieb benötigen; ob die Betreuung vor Ort oder auf Ihrer System-

landschaft remote erfolgen soll – unsere zentralen Ansprechpartner unterstützen Sie in allen Belangen.

**Schöpfen Sie das Potenzial der SAP-Software mit unserem breiten Spektrum an Service- und Supportleistungen voll aus.**

## | Managed Services

Service mit hohem Qualitätsanspruch



**Wir betreuen Ihr SAP-System für einen störungsfreien Betrieb. Effektiv, flexibel und mit viel Know-how.**

### Ihre Vorteile:

- Stabiler und hochverfügbarer SAP-Systembetrieb.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der SAP-Systeme durch den Zugriff auf aktuellste Technologien und Produkte.
- Umfassende Services aus einer Hand oder auf Wunsch mit einem erfahrenen Partner.
- Kostensicherheit und Transparenz durch definierte Servicequalität (Service-Level-Agreement).
- Skalierbare Serviceleistungen, die Ihren Anforderungen entsprechen und zeit- und bedarfsgerecht erweitert werden können (SAP Basissupport und Administration, 1st-Level- und 2nd-Level-Support).
- Unterstützung durch ein erfahrenes Serviceteam mit standardisierten Prozessen.

## | Application Services

Strukturiertes Change Management  
für optimale Lösungen

**Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung und Implementierung eines auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Change Management-Systems – mit unserem eigenentwickelten HEISAB Tickettool oder der Lösung der SAP, dem SAP Solution Manager.**



### Ihre Vorteile:

- Umfassende Betreuung aller SAP-Basisapplikationen auf Basis individuell vereinbarter Service- und Supportverträge und festgelegter Service-Level (SLA) für größtmögliche Kostentransparenz.
- Laufende Optimierung und Weiterentwicklung Ihrer SAP-Anwendungen – für IT Systeme „up to date“.
- Top-Support für Ihre Anwender durch erfahrene SAP-Experten mit langjähriger Geschäfts- und Branchenerfahrung.
- Effizientes und kontrolliertes IT-Änderungsmanagement, das die Risiken für den Regelbetrieb bestehender Anwendungen und Services minimiert.
- Garantierte Sicherheit und Verfügbarkeit der Anwendungen durch fortwährende Technologie-Updates.

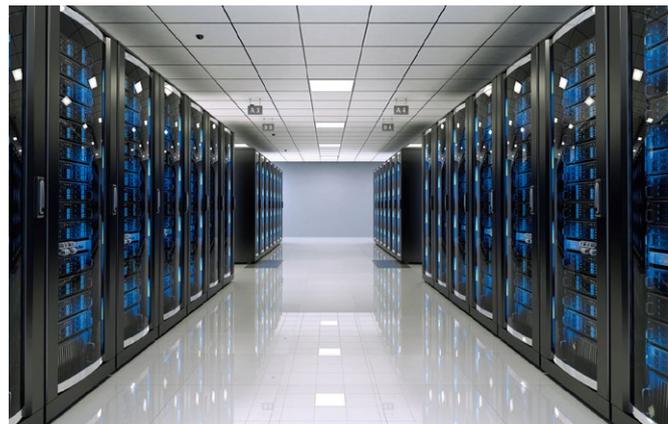
## | SAP Hosting

Sicherheit mit vielen Optionen:  
SAP Hosting bei DATEV

**Die Zusammenarbeit mit unserem Partner DATEV eG sichert den stabilen und hochverfügbaren Betrieb Ihrer SAP-Landschaft. Auf Basis modernster Technik und flexibel skalierbarer Leistungspakete.**

### Ihre Vorteile:

- Sie nutzen die Performance des DATEV-Rechenzentrums und profitieren von der Sicherheit eines 7x24h-Monitorings.
- Es sind keine zusätzlichen Investitionen in eigene IT-Systeme (Hard- und Software) notwendig.
- Der stabile, hochverfügbare und reibungslose Betrieb Ihrer SAP-Systeme ist gewährleistet.
- Vorab definierte Service-Level sichern eine gleichbleibende Qualität.
- Gewünschte Hosting-Leistungen sind individuell und flexibel skalierbar. Die Betriebskosten gestalten sich damit kalkulierbar und transparent.



# HEISAB Services – Durchgängige Betreuung aus einer Hand!

- **Individuelle Bedarfsermittlung mit Kostentransparenz**  
Sie buchen genau die Dienstleistungen, die Sie benötigen.
- **Gleichbleibende Qualität durch klar definierte Service-Level-Agreements**  
Betreuungszeiten und Serviceleistungen entsprechen Ihren Anforderungen und können zeit- und bedarfsgerecht erweitert werden.
- **Unterstützung durch ein erfahrenes Serviceteam**  
Standardisierte Prozesse und Kommunikationswege garantieren kurze Service- und Reaktionszeiten.
- **Mehr Sicherheit auf Wunsch**  
Im Rechenzentrum der DATEV eG werden rund um die Uhr zahlreiche Unternehmensanwendungen unter höchsten Sicherheitsstandards betreut.

## Unser Unternehmen

Die HEISAB GmbH ist die SAP-Beratungsgesellschaft der HEITEC Gruppe. Als SAP Komplett-dienstleister bieten wir kundenorientierte und zukunftsichere Lösungen und Konzepte zur Optimierung von Geschäftsprozessen – basierend auf unserer langjährigen Erfahrung in der SAP-Beratung, umfassendem Prozess-Know-how und der Expertise engagierter und erfahrener Berater.

Mit den Geschäftsbereichen Beratung, Services und Lösungen sind wir in der Lage, alle Leistungen im SAP-Umfeld aus einer Hand anzubieten. Die Fachkompetenzen erstrecken sich vom klassischen Enterprise Resource Planning (ERP) bis hin zur neuen Business Suite SAP S/4HANA – unabhängig davon, ob die IT-Leistung on premise oder über eine Cloud zur Verfügung gestellt werden soll.

Dabei deckt HEISAB alle betriebswirtschaftlichen Themenbereiche ab: Finanzwesen und Controlling, Qualitäts- und Servicemanagement, Versand und Lagerwirtschaft, Produktion und Instandhaltung, Materialwirtschaft, Vertrieb und Marketing. Vervollständigt wird das Portfolio durch die Serviceleistungen SAP Hosting, Application Services und Managed Services sowie eigen- bzw. weiterentwickelten Lösungen auf Basis von SAP.

Zu unseren Kunden gehören mittelständische Unternehmen und internationale Konzerne aus den Branchen Fertigungsindustrie, Maschinenbau und Automotive sowie öffentliche Einrichtungen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.heisab.de](http://www.heisab.de) oder kontaktieren Sie uns unter [info@heisab.de](mailto:info@heisab.de)

### HEISAB GmbH

Dr.-Mack-Str. 83  
90762 Fürth  
Tel: +49 911 810050-0  
[info@heisab.de](mailto:info@heisab.de)  
[www.heisab.de](http://www.heisab.de)



# HEISAB

SAP® Beratung · Services · Lösungen