

business process ideas & solutions



## **Business Information Portal**

Optimierung der Zusammenarbeit und Verbesserung  
der Servicedienstleistungen gegenüber Ihren Kunden

**Portale bilden den Zugang zu allen relevanten Informationen im Unternehmen. Einerseits stellen Portale vordefinierte Geschäftsinhalte bereit, andererseits integrieren sie weitere Systeme, die auf andere Daten und Informationen zurückgreifen. Mit Hilfe von Portallösungen lassen sich einfach und kostengünstig unternehmensintern und standortübergreifend Prozesse effizient gestalten und die Zusammenarbeit optimieren.**

### Business Information Portal

Das Business Information Portal basiert auf Ihrer Website und kann in Ihre eigene Web-Infrastruktur eingebunden oder im bpi-Rechenzentrum gehostet werden. Mit dem Portal verbessern Sie spürbar Ihren Kundenservice und gleichzeitig entlasten Sie Ihren Innendienst im Tagesgeschäft deutlich. Der Informationsaustausch läuft in Echtzeit, alle Daten liegen Ihrem Kunden rund um die Uhr aktuell vor:

- Aufträge und deren Status, von den Kopfdaten bis hin zur einzelnen Position, deren Varianten und Ausprägungen
- Verlade- und Speditionsinformationen
- Konditionen und Zahlungsbedingungen
- Kundenumumsatz mit aktuellem Auftragsbestand, Auftragseingang und Modellauswertung
- Der Downloadbereich bietet verschiedene Kategorien wie z.B. Montageanleitungen, Verkaufsunterlagen, etc.

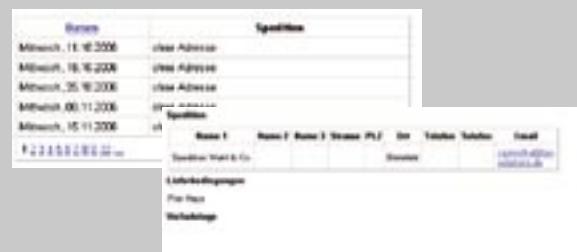
Durch einfache Anpassungen kann das Layout des Business Information Portals dem Corporate Design der eigenen Homepage angeglichen werden. Die integrierte Benutzerverwaltung ermöglicht den Anwendern, verschiedene Berechtigungen zuzuordnen. So können definierte Zugriffsberechtigungen nur für registrierte Benutzer eingerichtet werden. Damit haben die Handelspartner zu jedem Zeitpunkt Zugriff auf ihre benötigten Daten.



### Auftragsinformationen

Ihre Kunden haben zu jeder Zeit Zugriff auf aktuelle Auftragsinformationen. Durch Suchkriterien können Aufträge gezielt selektiert werden.

Sie haben auf einen Blick die wesentlichen Hinweise und den aktuellen Status vor Augen. Tiefergehende, detaillierte Informationen zum Auftrag erhalten Sie durch einen Klick auf den entsprechenden Auftrag aus der Tabelle. Damit können Sie auch die Variantenarten und die dazugehörigen Ausprägungen (Produktmerkmale) auf Positionsebene darstellen. Im Bereich der Kundenstammdaten werden neben den relevanten Stammdaten auch alle weiteren relevanten Informationen wie Ansprechpartner, Sachbearbeiter, Vertreter, sowie die aktuellen Verladetage und Speditionen dargestellt.



## Auswertungen

Ihren Kunden bieten Sie aussagekräftige Umsatz-Statistiken mit Auftragseingang und Auftragsbestand auf Kunden- und Modellebene. Ihre Mitarbeiter können darüber hinaus auch auf übergreifende Umsatz-Auswertungen wie z.B. Kundenhitlisten oder Modell-/Artikelstatistiken mit Planzahlenvergleich zugreifen.

## Verbraucheranfragen

Besucher Ihrer Website, die Infomaterial angefordert haben, können Sie automatisiert beliebigen Handelspartnern zuordnen. Damit geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, diese Adressen für Ihre eigenen Marketing-Aktivitäten zu nutzen und unterstützen gleichzeitig neue Verkaufsprozesse zwischen Handel und Endkunden.

## Montageanleitung

Art. Nr. 927-AT-788

- schont Gabel und Gepäck
- handgefertigt
- max. Zuladung: 12 kg

**Bitte lesen Sie diese Montageanleitung sorgfältig. Bei einer nicht fachgerechten Montage des Trägers kann es zu einer Beschädigung der Fahrradrahmen kommen.**  
Wir empfehlen Ihnen, die Frage der Eignung 927-AT-788 für Ihre Federgabel wie auch die Montage des Trägers in einer Fachwerkstatt prüfen zu lassen.

927-AT-788 ist ein Gepäckträger für die Montage an Teleskopfedergabeln.

Der Lieferumfang beinhaltet 3 Montageteile:



### 1. Adapterbrücke

Die Adapterbrücke dient zur Befestigung des Gepäckträgers am Gabelkopf. 927-AT-788 wird mit der Adapterbrücke "Standard" geliefert, ist optional zur Zeit ebenfalls für die Federgabel 928-AT-788 erhältlich.

### 2. Abstandshalter

Er wird unterhalb des oberen Abschlusses des Steuerkopfs (Steuersatz) angeschraubt und befestigt die Zugstange. Standardmäßig wird er für einen Gabeldurchmesser von 1 1/8" (28,6mm) geliefert, optional ist er auch für 1" (25,4mm) erhältlich.

## Downloadbereich

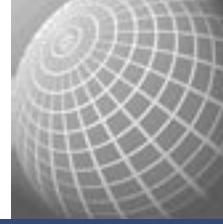
Das Business Information Portal stellt Ihnen eine breite Palette an Möglichkeiten für den Downloadbereich zur Verfügung.

Über selbst zu definierende Kategorien stellen Sie Montageanleitungen, Pflegeinformationen, Produktdatenblätter bzw. Prospekte, Kataloge, Verkaufspreislisten, Bilder etc. zum Herunterladen bereit. Im geschützten, benutzerabhängigen Bereich können auch vertrauliche Informationen für den jeweiligen Kunden oder Mitarbeiter hinterlegt werden - typischerweise individuell ausgehandelte Preislisten u.ä.

## Systemvoraussetzungen:

- Basisplattform MS Windows Server 2003 mit Internet Information Service (IIS)\*
- MySQL ab Version 5.0

\* = eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation  
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



## Nachhaltige Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse durch das Business Information Portal

- **Informations- und Kommunikationszentrale**
- **In Echtzeit rund um die Uhr abrufbar**
- **Aktueller Status zu Aufträgen und Auswertungen**
- **Breit gefächerter Downloadbereich**
- **Marketingunterstützung für Ihre Kunden**

Gerne informieren wir Sie detailliert über unsere Lösungen und zeigen Ihnen diese im praktischen Einsatz. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf:



### **bpi solutions gmbh & co. kg**

Krackser Straße 12  
D-33659 Bielefeld

Fon: +49 521 9401-0  
Fax: +49 521 9401-500

[www.bpi-solutions.de](http://www.bpi-solutions.de)  
[info@bpi-solutions.de](mailto:info@bpi-solutions.de)