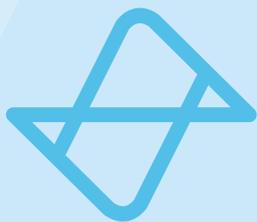
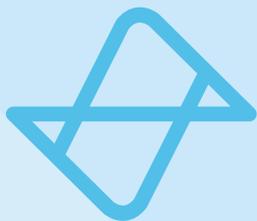




Mobile weltweite Zusammenarbeit in Wartung und Service



Remote
Maintenance
Assistance



Augmented
Reality
Assistance

Mobile weltweite Zusammenarbeit in Wartung und Service



Kundenbindung Meistern Sie Herausforderungen in Wartung und Service. Begeistern Sie Ihre Kunden durch schnellen, komfortablen und sicheren Service.



Ausfallzeiten verkürzen Beschleunigen Sie Ihre Serviceprozesse. Lösen Sie Probleme einfach und direkt, damit Ihre Maschinen schneller wieder im Einsatz sind.



Reisekosten reduzieren Wir verbinden ortsunabhängig Techniker mit Experten. Dies erspart die Kosten- und Zeitintensive Anreise von Experten und erhöht die Effizienz Ihrer Serviceprozesse

Features

Zusammenarbeit



Live-Video

Servicetechniker und Schadensmelder werden vor Ort durch eine interaktive Videokonferenz mit entfernten Experten verbunden.



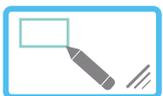
Mobilfunkoptimiert

Das Video wird je nach der vorhandenen Datenverbindung optimiert. So ist auch bei niedrigen Bandbreiten im Mobilfunk eine Verbindung möglich.



Knowledgebase

Gemeinsamer Zugriff auf Dateien wie Handbücher, Anleitungen oder Screenshots / archivierten Sitzungsdaten.



Screenshot und Whiteboard

Screenshots erstellen und gemeinsam ansehen. Annotationen vornehmen, um bestimmte Stellen im Screenshot zu markieren.



Bildschirmfreigabe / Fernsteuerung

Der Experte kann aus der Ferne Messgeräte oder Rechner vor Ort fernsteuern, um ggf. Einstellungen zu tätigen oder Ergebnisse zu überwachen.



Gruppen und Nutzerverwaltung

Einteilung von Kontakten / Nutzern in virtuelle Teams. Experten und Techniker können z.B. in unterschiedliche, global agierende Einheiten eingeteilt werden. Auch Kunden können jeweils unabhängigen Kundengruppen zugewiesen werden.



Anonyme Nutzer

Endkunden können Remote Service Assistance schnell, einfach und ohne Anmeldung nutzen, um z.B. Hilfe bei Servicefällen anzufordern.

Flexibler Einsatz



Smartglasses

Unsere Lösung kann auf Smart Glasses wie der VUZIX M100 / M300 oder der RealWear HMT-1 eingesetzt werden. Auf diese Weise hat der Techniker beide Hände zur Verfügung.



HoloLens

Nutzen Sie die nächste Stufe industrieller Instandhaltung mit Augmented Reality und der Microsoft HoloLens.



Im Browser

Nutzbar ohne Installation auf PCs und Laptops direkt im Browser (Chrome/Firefox).



Desktop-Anwendung

Für Mac- und Windows-Systeme steht ebenfalls eine komfortable Desktop-Anwendung zur Verfügung, die auf den PCs im Unternehmen (vor-)installiert werden kann.



iOS und Android Apps

Ohne Installation auf PCs und Laptops im Browser nutzbar. Alternativ gibt es eine Desktop-Anwendung. Auf Mobilgeräten wie Tablets und Smartphones können App genutzt werden.

Maschinendaten



Fernsteuerung von Maschinen

Unsere Lösung bietet Möglichkeiten zur Fernsteuerung / Fernbetrachtung von Maschinen oder angeschlossenen Service-PCs. Die Fernsteuerung durch den Experten kann dabei direkt aus dem Webbrowser erfolgen.



Industrie 4.0 Retrofitting von Bestandslagen

Durch unsere Kooperation mit Salt & Pepper und Harting können durch den Industriecomputer „MICA“ auch Bestandsanlagen für Industrie 4.0 vorbereitet werden. Mit unserer Lösung erhalten Sie eine Schnittstelle zu den erfassten / protokollierten Daten der Maschine.



Maschinendaten

Sensordaten von Maschinen können direkt in unsere Lösung integriert und angezeigt werden, um einen vollständigen Eindruck eines Servicefalls zu vermitteln.

Anpassung und Integration



Flexibles Hosting

Software-as-a-Service um Ihren Service schnell und einfach zu verbessern.
On-Premise für individuelles Hosting.



Integration

Integration in die Unternehmens-IT, zum Beispiel durch Schnittstellen zu Unternehmensanwendungen oder Einbindung in die Unternehmenswebseite.



Individuell

Wir passen unsere Lösung individuell an Ihr Unternehmen an. Dies umfasst z.B. Ihr Corporate Design.



Eigene Apps

Wir erstellen personalisierte iOS und Android Apps in Ihrem Corporate Design.



Entwicklung

Gerne erweitern wir unsere Lösung und entwickeln neue Features nach Ihren Anforderungen.

Sicherheit



Verschlüsselung

Remote Maintenance Assistance wurde in Deutschland durch Ingenieure und Informatiker entwickelt. Wir setzen auf höchste Sicherheitsstandards und verwenden ausschließlich verschlüsselte (SSL-)Datenübertragungen.



Hosting in Deutschland

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Unsere SaaS-Systeme sind in Deutschland gehostet, ihre Kundendaten unterliegen somit deutschen Datenschutzgesetzen.



Exklusives Hosting / On-Premise

Sie können unsere Lösung auch (exklusiv und autark) als On-Premise-Lösung durch uns als Hosting-Dienstleister oder innerhalb Ihrer eigenen IT hosten lassen. Als On-Premise-Lösung lässt sich das System beliebig erweitern, integrieren und anpassen.



Augmented Reality in Wartung und Service



Beratung

Wir beraten Sie zum Thema AR und zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten sich durch die nächste Stufe digitaler Serviceprozesse ergeben.



Konzept

Ganz nach Ihren individuellen Anforderungen erstellen wir ein Konzept für den Einsatz von AR in Ihrem Unternehmen.



Entwicklung

Unsere erfahrenen Entwickler setzen das Konzept um und wir unterstützen Sie bei der Einführung und Nutzung der Soft- und Hardware.

Einsatzmöglichkeiten für AR in Service und Wartung

- Expertenunterstützung per Live-Video inklusive Übertragung von Hologrammen.
- Spezifische Daten und Modelle (z.B. einer Maschine) bereits vor einem Einsatz visualisieren.
- Schritt-für-Schritt Anleitungen anzeigen und abarbeiten, unterstützt durch visuelle Beispiele.
- Visuelle Unterstützung bei der Installation / Konstruktion von Maschinen.
- Und viele weitere Einsatzmöglichkeiten je nach Ihren individuellen Anforderungen.



Sie möchten unsere Lösungen unverbindlich testen
oder eine Live-Demonstration vereinbaren?

So erreichen Sie uns:

Bitnamic GmbH

Albert-Einstein-Straße 1
49076 Osnabrück
Germany

Tel: +49 541 3470090-0

Fax: +49 541 3470090-9

E-Mail: info@bitnamic.net

Web: www.bitnamic.net

