

# Ihre mobile Lösung für Service, Montage und Instandhaltung

Jänner 2019

# Agenda

- 1 Vorstellung von Tablet Solutions

---
- 2 Service, Montage und Instandhaltung

---
- 3 Vorstellung von WorkHeld

---
- 4 Technische Einzelheiten und Onboarding

---

# Tablet Solutions GmbH

## Tablet Solutions GmbH

Gründung: 2015  
Gründer: Benjamin Schwärzler, MSc  
Standort: Rotensterngasse 5,  
1020 Wien, Österreich

Mitarbeiter: 10  
CEO: Benjamin Schwärzler, MSc  
COO: Christine Geier, MBA  
Unternehmensform: GmbH

## Partner



## Kunden



# Tablet Solutions GmbH

## Produkte



## WorkHeld

- WorkHeld Standard (Azure)
- WorkHeld Customized (Azure)
- WorkHeld On-premise
- WorkHeld Standard on SAP Hana
- WorkHeld Customized on SAP Hana

## Beratungsleistungen



## TABLET SOLUTIONS

Digital Strategy Workshop zur Entwicklung von maßgeschneiderten Digitalisierungskonzepten mit Fokus auf die konkreten Produkthanforderungen für Industrieunternehmen.

Direct, simple, straightforward.  
Ihre mobile Lösung für Montage und Service.



# Tablet Solutions GmbH

Team mit Expertise in IT und Industrie



# Agenda

- 1 Vorstellung von Tablet Solutions

---
- 2 Service, Montage und Instandhaltung

---
- 3 Vorstellung von WorkHeld

---
- 4 Technische Einzelheiten und Onboarding

---

# Service, Montage und Instandhaltung

Fragen zum STATUS QUO

Checklisten?

Auftrags- und  
Teammanagement

Messwerverfassung  
(Zählerstände, etc.)?

Arbeitszeiterfassung

Mängelmanagement?

Anlagenmanagement?

Materialmanagement?

Dokumentation und  
Berichterzeugung?

Andere Herausforderungen?

# Agenda

- 1 Vorstellung von Tablet Solutions

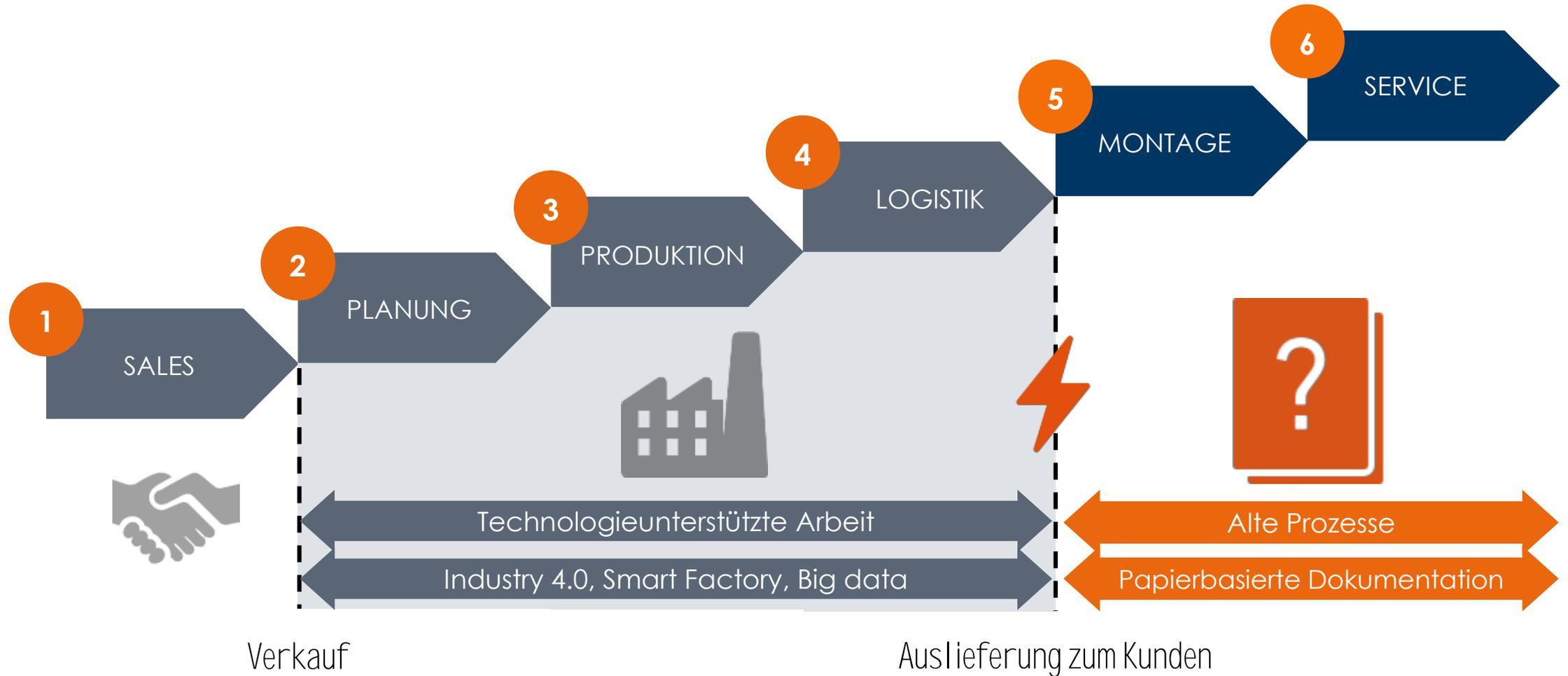
---
- 2 Service, Montage und Instandhaltung

---
- 3 Vorstellung von WorkHeld

---
- 4 Technische Einzelheiten und Onboarding

---

# Digitalisierung endet OFT Nach der Produktion





Aufwändige  
Auftragsplanung

Papier Dokumentation  
→ Keine Updates

Mangelhaftes  
Reporting

Zeitraubende  
Dokumentation

Unproduktivität von bis zu  
einer Stunde / Tag



Automatische Dokumentation

Updates

Easy to use

WorkHeld  
industrial mobility made simple

WorkHeld Server

SAP

Microsoft Azure

# WorkHeld Feature Landschaft



## Anlagenmanagement

Arbeitsaufträge mit Anlagen verknüpfen und Anlageninformationen teilen.



## Dashboard

Per Dashboard immer über den aktuellen Fortschritt informiert sein.



## Kartenansicht

Arbeitsaufträge anzeigen und über Abwicklungsreihenfolge entscheiden.



## Berichte am Tablet mit digitaler Unterschrift

Berichte vor Ort unterschreiben lassen.



## Spesenerfassung

Spesen inklusive Rechnungsfoto mühelos erfassen.



## Materialmanagement

Materialbestand mit Inventarkatalog und Verbrauchserfassung überschauen.



## Start/Stop Zeiterfassung

Arbeits- und Reisezeit unkompliziert per App dokumentieren.



## Mängelmanagement

Baustellenmängel direkt per Foto melden und kommentieren.



## Drag & Drop Auftragsplanung

Arbeitsaufträge und Dokumente einfach mit Außendienstmitarbeitern teilen.



## Bautagebuch

Messgrößen und Zählerstände in nur wenigen Schritten festhalten.



## Checklisten

Multifunktionale Checklisten mit Messwernerfassung.



## WorkHeld Sprachassistent

WorkHeld ist die erste Field Management Software mit intelligentem Sprachassistent.



WorkHeld



[www.workheld.com](http://www.workheld.com)

# WorkHeld Video



WorkHeld

Ihre mobile Lösung für Montage & Service

Alternativer Link: <https://vimeo.com/204022449>

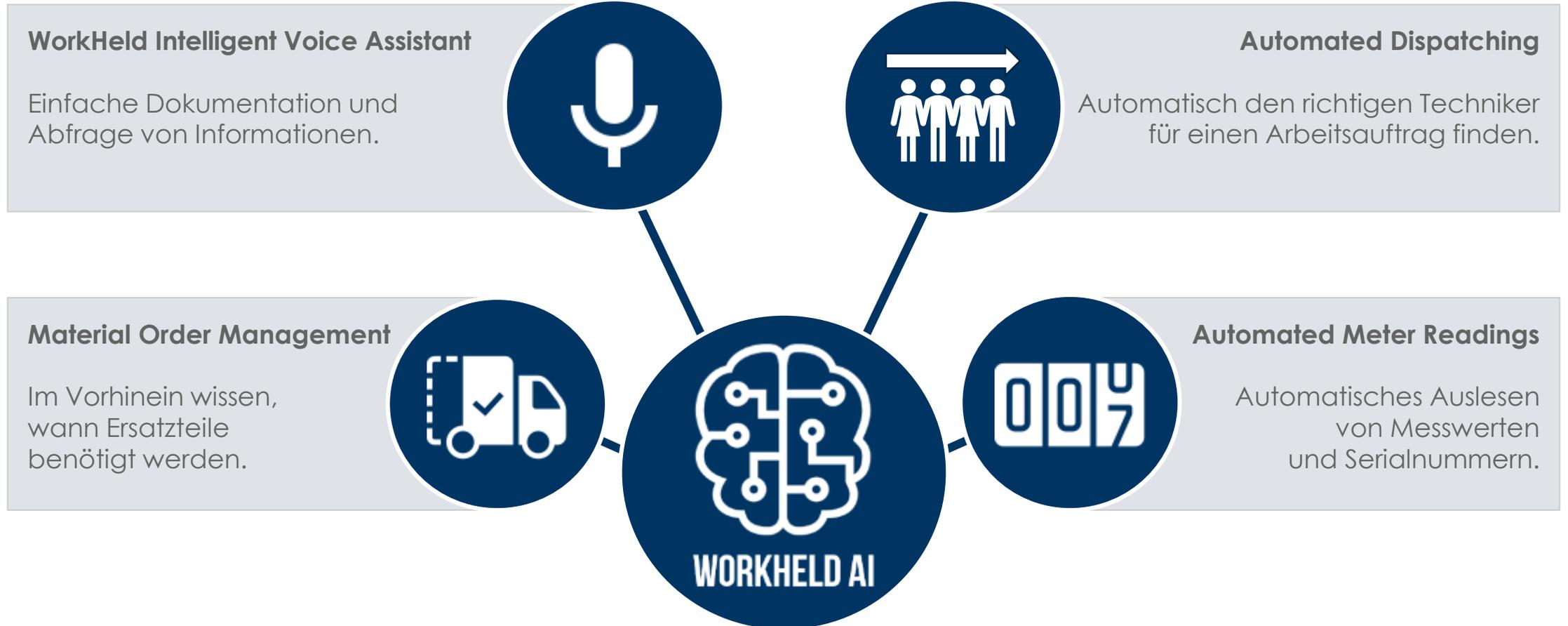


Ihre mobile Lösung  
Für arbeiter  
& techniker

# WorkHeld Artificial Intelligence features (Beta)



# WorkHeld: Künstliche Intelligenz für die INdustrie



# Was bringt ein Sprachassistent für die Industrie???

## SCHNELLER ARBEITEN



40 Worte pro Minute tippen  
Vs  
150 Worte sprechen



Zeitersparnis von bis zu 1 Stunde &  
zufriedene Kunden

## KINDERLEICHTE BEDIENUNG



Menüführung & maskenbasierte Eingabe  
VS.  
Intelligente Konversation



einfachere & umfangreiche  
Dokumentation

## BESSER ARBEITEN



Ablenkungen  
Vs.  
Wirkliches Multitasking



Mehr Effizienz & Sicherheit am  
Arbeitsplatz

# WorkHeld Voice Assistant

WorkHeld verfügt bereits über *Voice Skills* und lernt auf Wunsch neue *skills* hinzu!



Dokumentation von Mängel & Abweichungen (NCRs)



Abfrage von Informationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsschritten



Erfassung von Arbeits- und Reisezeiten

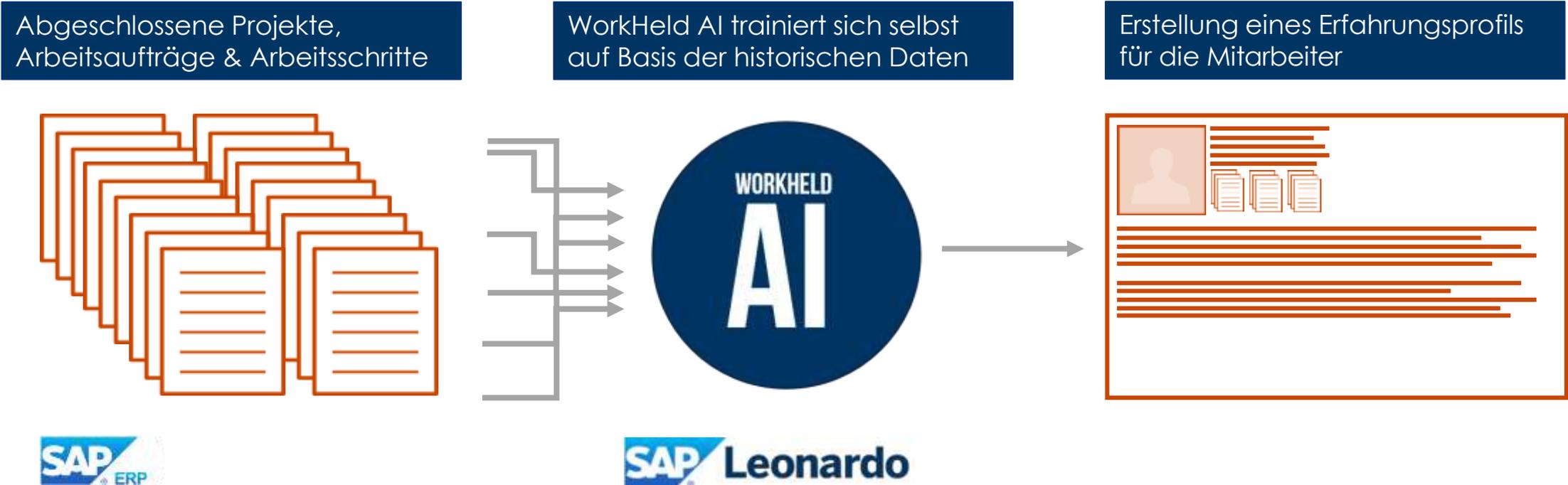


Erfassung von Spesen



# WorkHeld Auto-Dispatch Feature

**WORKHELD LERNT AUS ABGESCHLOSSENEN PROJEKTEN, ARBEITSAUFTRÄGEN UND ARBEITSSCHRITTEN...**



# WorkHeld Auto-Dispatch Feature

... UND EMPFIEHLT DEN IDEALEN MITARBEITER AUF BASIS DES ERFAHRUNGSPROFILS.

Erzeugung eines Anforderungsprofils für neue Projekte, Arbeitsaufträge & Arbeitsschritte



Abgleich der Anforderungsprofile mit vorhandenen Erfahrungsprofilen



Vorschläge der idealen Mitarbeitern für die Aufgabe



# WorkHeld Standard vs. Customized

## WorkHeld Standard

- ✓ Alle WorkHeld Features
- ✓ Schnittstellen zu ERP/CRM System
- ✓ WorkHeld Cloud Server (Azure / SAP Cloud)
- ✓ Einsatzbereit Out-Of-The-Box
- ✓ Jargon

## WorkHeld Customized

- ✓ Individuelle Featureauswahl
- ✓ Schnittstellen zu ERP/CRM System
- ✓ WorkHeld Cloud Server (Azure / SAP Cloud)
- ✓ WorkHeld On-Premise Server
- ✓ Unternehmensspezifisches Jargon
- ✓ Corporate Design



Einfache Migration von WorkHeld Standard auf WorkHeld Customized

# Agenda

- 1 Vorstellung von Tablet Solutions

---
- 2 Service, Montage und Instandhaltung

---
- 3 Vorstellung von WorkHeld

---
- 4 Technische Einzelheiten und Onboarding

---

# WorkHeld Onboarding #NOITPROJECT



Leistungen durch Tablet Solutions		Leistungen durch Kunden		
Leistungen durch Tablet Solutions				
Angebot für das gesamte Onboarding inklusive Workshop, Konfiguration sowie Betreuung in der Pilotphase	Workshop zur Ausarbeitung der spezifischen Anforderungen sowie der WorkHeld Konfiguration	Konfiguration von WorkHeld inklusive Datenimport, Jargon, Messwerte, Mangeltypen etc.	Pilotphase mit Training der Techniker und Koordinatoren sowie erweitertem Support	Go Live
Aufgaben des Kunden				
	Installation der mobile Apps auf Tablets sowie Anlage der User		Übergabe der Geräte an Techniker, Training der Techniker und Koordinatoren und Change Management	

# WorkHeld Deployment Optionen

 WorkHeld	 WorkHeld	 WorkHeld	 WorkHeld
Azure Europe	Customer Azure Tenant	SAP Cloud Platform	On Premise
<ul style="list-style-type: none"><li>• WorkHeld „Bundled Solution“ in Microsoft Azure Europe</li><li>• Vollständiges Management durch Tablet Solutions</li><li>• Standard SLA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WorkHeld Deployment im Azure Tenant des Kunden</li><li>• Shared Management durch Kunde und Tablet Solutions</li><li>• Verhandelbares SLA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WorkHeld „Bundled Solution“ in SAP Cloud Platform</li><li>• Vollständiges Management durch Tablet Solutions</li><li>• Standard SLA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WorkHeld Deployment auf kundeneigenen Servern</li><li>• Shared Management durch Kunde und Tablet Solutions</li><li>• Keine Verfügbarkeit von SLA</li></ul>
 <p>Microsoft Azure</p>	 <p>Microsoft Azure</p>	 <p>SAP Cloud Platform</p>	 <p>On Premise auf Kundenserver</p>

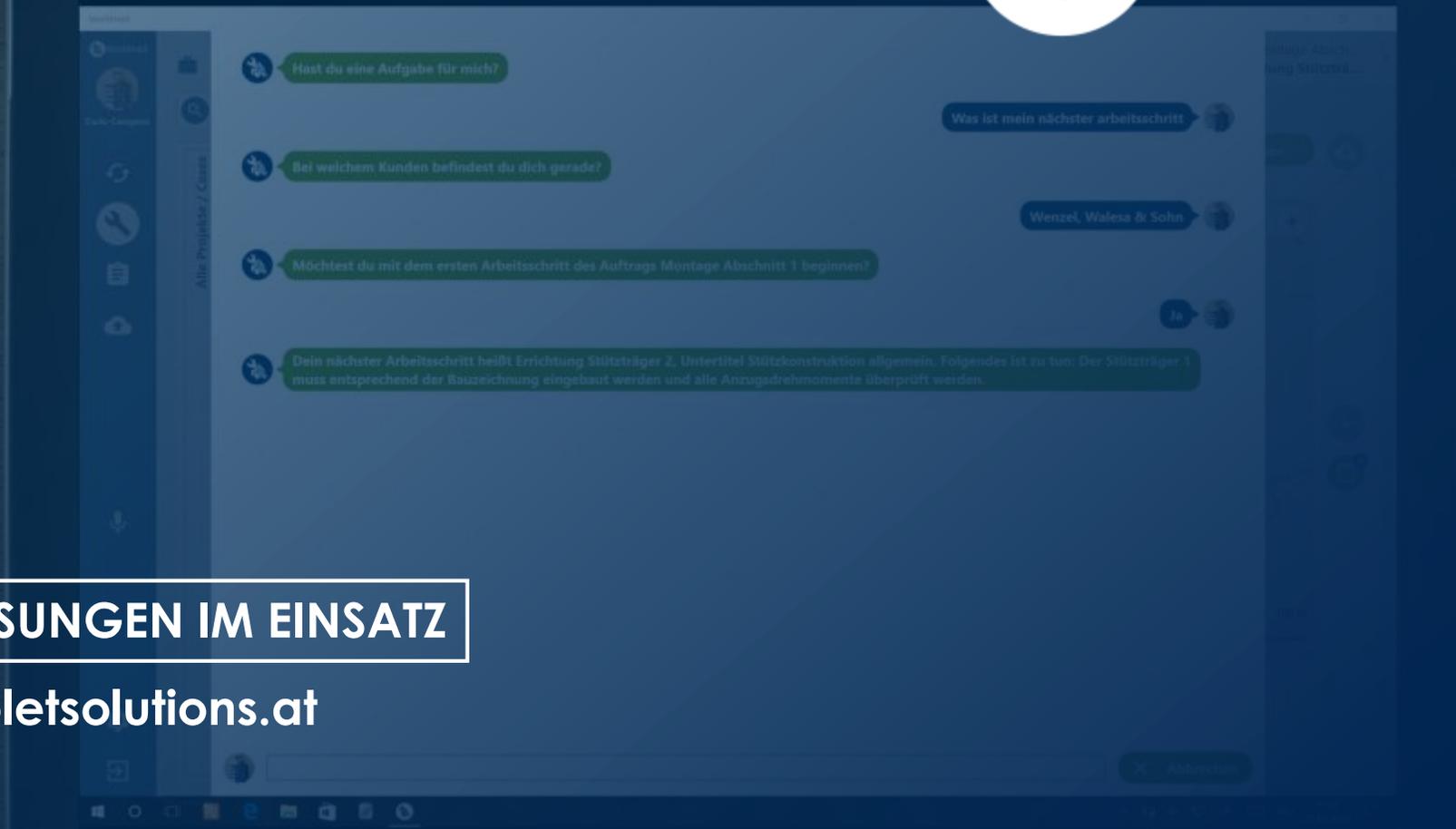
Not Recommended



TABLET  
SOLUTIONS



WorkHeld



**MOBILE LÖSUNGEN IM EINSATZ**

office@tabletsolutions.at



WorkHeld

www.workheld.com