

Ihre mobile Lösung für Service, Montage und Instandhaltung

Jänner 2019

Agenda

- 1 Vorstellung von Tablet Solutions

- 2 Service, Montage und Instandhaltung

- 3 Vorstellung von WorkHeld

- 4 Technische Einzelheiten und Onboarding

Tablet Solutions GmbH

Tablet Solutions GmbH

Gründung: 2015
Gründer: Benjamin Schwärzler, MSc
Standort: Rotensterngasse 5,
1020 Wien, Österreich

Mitarbeiter: 10
CEO: Benjamin Schwärzler, MSc
COO: Christine Geier, MBA
Unternehmensform: GmbH

Partner



Kunden



Tablet Solutions GmbH

Produkte



WorkHeld

- WorkHeld Standard (Azure)
- WorkHeld Customized (Azure)
- WorkHeld On-premise
- WorkHeld Standard on SAP Hana
- WorkHeld Customized on SAP Hana

Beratungsleistungen



TABLET SOLUTIONS

Digital Strategy Workshop zur Entwicklung von maßgeschneiderten Digitalisierungskonzepten mit Fokus auf die konkreten Produkthanforderungen für Industrieunternehmen.

Direct, simple, straightforward.
Ihre mobile Lösung für Montage und Service.



Tablet Solutions GmbH

Team mit Expertise in IT und Industrie



Agenda

- 1 Vorstellung von Tablet Solutions

- 2 Service, Montage und Instandhaltung

- 3 Vorstellung von WorkHeld

- 4 Technische Einzelheiten und Onboarding

Service, Montage und Instandhaltung

Fragen zum STATUS QUO

Checklisten?

Auftrags- und
Teammanagement

Messwerverfassung
(Zählerstände, etc.)?

Arbeitszeiterfassung

Mängelmanagement?

Anlagenmanagement?

Materialmanagement?

Dokumentation und
Berichterzeugung?

Andere Herausforderungen?

Agenda

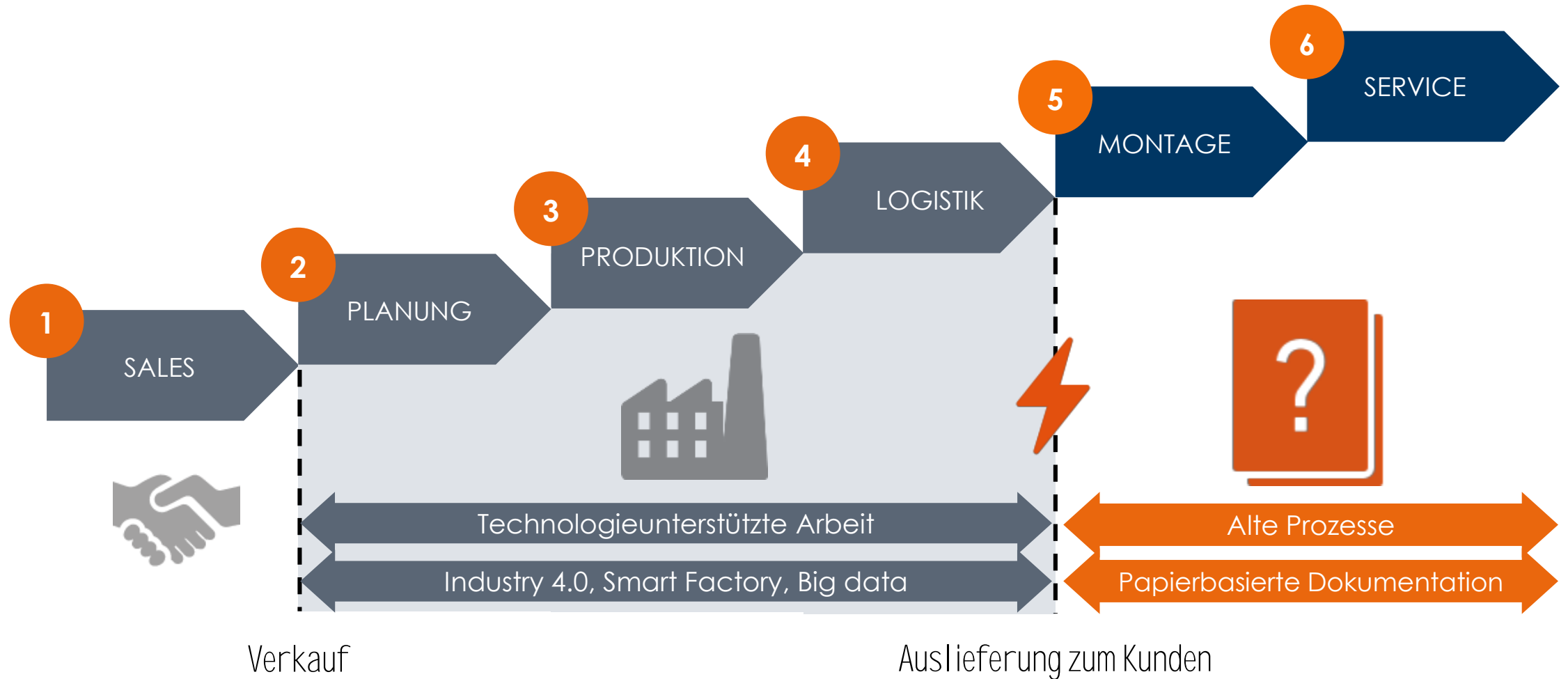
- 1 Vorstellung von Tablet Solutions

- 2 Service, Montage und Instandhaltung

- 3 Vorstellung von WorkHeld

- 4 Technische Einzelheiten und Onboarding

Digitalisierung endet OFT Nach der Produktion





Aufwändige
Auftragsplanung

Papier Dokumentation
→ Keine Updates

Mangelhaftes
Reporting

Zeitraubende
Dokumentation

Unproduktivität von bis zu
einer Stunde / Tag



Automatische Dokumentation

Updates

Easy to use

WorkHeld
industrial mobility made simple

WorkHeld Server

SAP

Microsoft Azure

WorkHeld Feature Landschaft



Anlagenmanagement

Arbeitsaufträge mit Anlagen verknüpfen und Anlageninformationen teilen.



Dashboard

Per Dashboard immer über den aktuellen Fortschritt informiert sein.



Kartenansicht

Arbeitsaufträge anzeigen und über Abwicklungsreihenfolge entscheiden.



Berichte am Tablet mit digitaler Unterschrift

Berichte vor Ort unterschreiben lassen.



Spesenerfassung

Spesen inklusive Rechnungsfoto mühelos erfassen.



Materialmanagement

Materialbestand mit Inventarkatalog und Verbrauchserfassung überschauen.



Start/Stop Zeiterfassung

Arbeits- und Reisezeit unkompliziert per App dokumentieren.



Mängelmanagement

Baustellenmängel direkt per Foto melden und kommentieren.



Drag & Drop Auftragsplanung

Arbeitsaufträge und Dokumente einfach mit Außendienstmitarbeitern teilen.



Bautagebuch

Messgrößen und Zählerstände in nur wenigen Schritten festhalten.



Checklisten

Multifunktionale Checklisten mit Messwerverfassung.



WorkHeld Sprachassistent

WorkHeld ist die erste Field Management Software mit intelligentem Sprachassistent.



WorkHeld



www.workheld.com

WorkHeld Video



WorkHeld

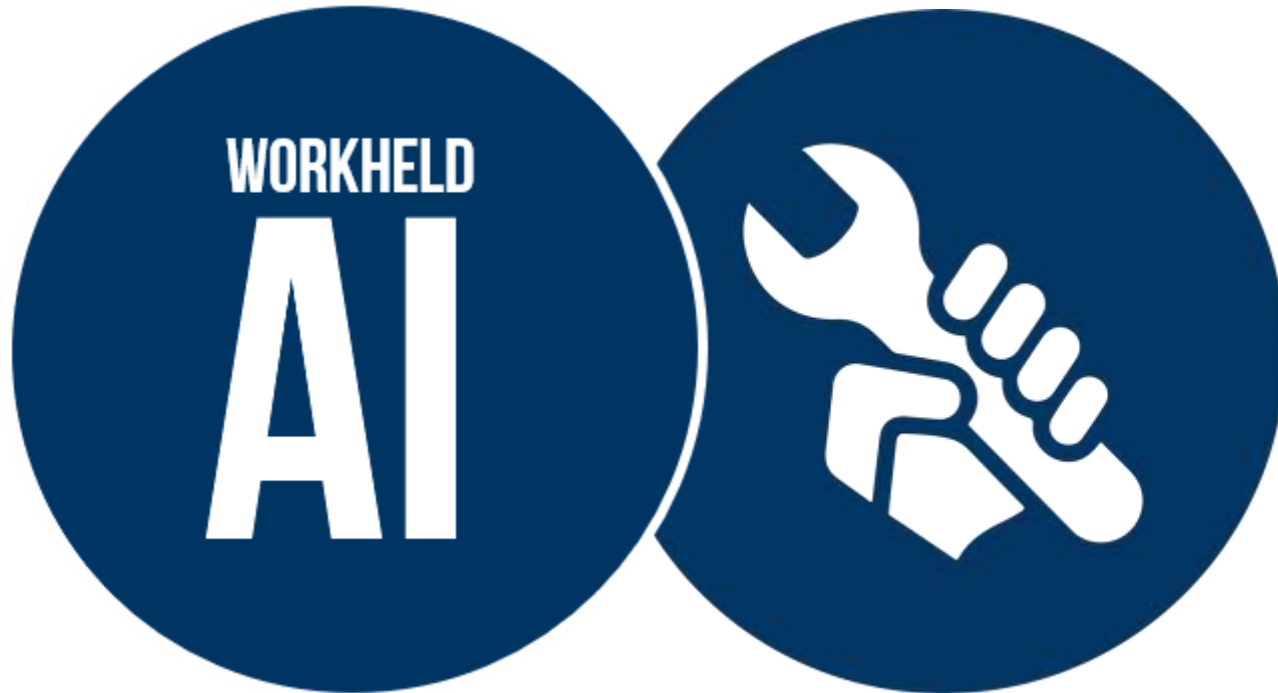
Ihre mobile Lösung für Montage & Service

Alternativer Link: <https://vimeo.com/204022449>

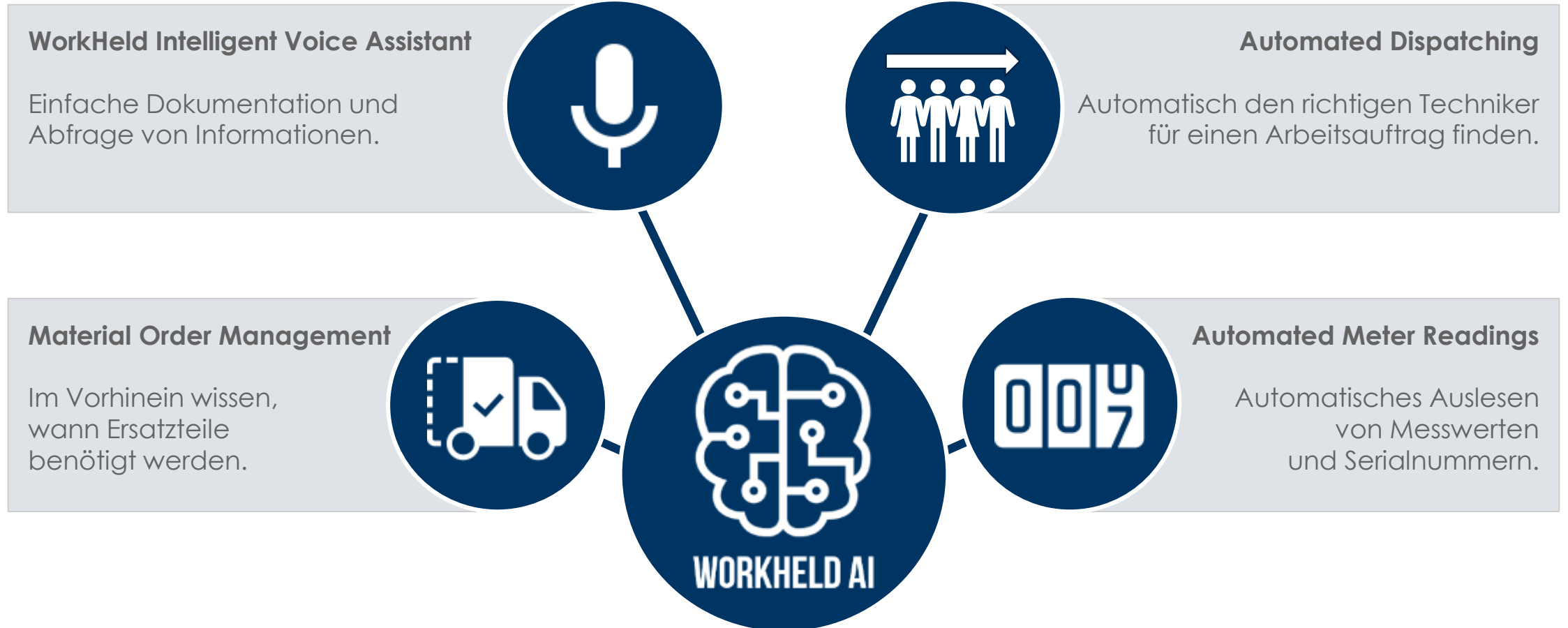


Ihre mobile Lösung
Für arbeiter
& techniker

WorkHeld Artificial Intelligence features (Beta)



WorkHeld: Künstliche Intelligenz für die INdustrie



Was bringt ein Sprachassistent für die Industrie???

SCHNELLER ARBEITEN



40 Worte pro Minute tippen
Vs
150 Worte sprechen



Zeitersparnis von bis zu 1 Stunde &
zufriedene Kunden

KINDERLEICHTE BEDIENUNG



Menüführung & maskenbasierte Eingabe
VS.
Intelligente Konversation



einfachere & umfangreiche
Dokumentation

BESSER ARBEITEN



Ablenkungen
Vs.
Wirkliches Multitasking



Mehr Effizienz & Sicherheit am
Arbeitsplatz

WorkHeld Voice Assistant

WorkHeld verfügt bereits über *Voice Skills* und lernt auf Wunsch neue *skills* hinzu!



Dokumentation von Mängel & Abweichungen (NCRs)



Abfrage von Informationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsschritten



Erfassung von Arbeits- und Reisezeiten



Erfassung von Spesen



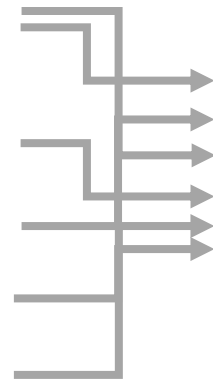
WorkHeld Auto-Dispatch Feature

WORKHELD LERNT AUS ABGESCHLOSSENEN PROJEKTEN, ARBEITSAUFTRÄGEN UND ARBEITSSCHRITTEN...

Abgeschlossene Projekte,
Arbeitsaufträge & Arbeitsschritte

WorkHeld AI trainiert sich selbst
auf Basis der historischen Daten

Erstellung eines Erfahrungsprofils
für die Mitarbeiter



WorkHeld Auto-Dispatch Feature

... UND EMPFIEHLT DEN IDEALEN MITARBEITER AUF BASIS DES ERFAHRUNGSPROFILS.

Erzeugung eines Anforderungsprofils für neue Projekte, Arbeitsaufträge & Arbeitsschritte



Abgleich der Anforderungsprofile mit vorhandenen Erfahrungsprofilen



Vorschläge der idealen Mitarbeitern für die Aufgabe



WorkHeld Standard vs. Customized

WorkHeld Standard

- ✓ Alle WorkHeld Features
- ✓ Schnittstellen zu ERP/CRM System
- ✓ WorkHeld Cloud Server (Azure / SAP Cloud)
- ✓ Einsatzbereit Out-Of-The-Box
- ✓ Jargon

WorkHeld Customized

- ✓ Individuelle Featureauswahl
- ✓ Schnittstellen zu ERP/CRM System
- ✓ WorkHeld Cloud Server (Azure / SAP Cloud)
- ✓ WorkHeld On-Premise Server
- ✓ Unternehmensspezifisches Jargon
- ✓ Corporate Design



Einfache Migration von WorkHeld Standard auf WorkHeld Customized

Agenda

- 1 Vorstellung von Tablet Solutions

- 2 Service, Montage und Instandhaltung

- 3 Vorstellung von WorkHeld









- 4 Technische Einzelheiten und Onboarding

WorkHeld Onboarding #NOITPROJECT



Leistungen durch Tablet Solutions			Leistungen durch Kunden	
Leistungen durch Tablet Solutions				
Angebot für das gesamte Onboarding inklusive Workshop, Konfiguration sowie Betreuung in der Pilotphase	Workshop zur Ausarbeitung der spezifischen Anforderungen sowie der WorkHeld Konfiguration	Konfiguration von WorkHeld inklusive Datenimport, Jargon, Messwerte, Mangeltypen etc.	Pilotphase mit Training der Techniker und Koordinatoren sowie erweitertem Support	Go Live
Aufgaben des Kunden				
	Installation der mobile Apps auf Tablets sowie Anlage der User		Übergabe der Geräte an Techniker, Training der Techniker und Koordinatoren und Change Management	

WorkHeld Deployment Optionen

 WorkHeld	 WorkHeld	 WorkHeld	 WorkHeld
Azure Europe	Customer Azure Tenant	SAP Cloud Platform	On Premise
<ul style="list-style-type: none">• WorkHeld „Bundled Solution“ in Microsoft Azure Europe• Vollständiges Management durch Tablet Solutions• Standard SLA	<ul style="list-style-type: none">• WorkHeld Deployment im Azure Tenant des Kunden• Shared Management durch Kunde und Tablet Solutions• Verhandelbares SLA	<ul style="list-style-type: none">• WorkHeld „Bundled Solution“ in SAP Cloud Platform• Vollständiges Management durch Tablet Solutions• Standard SLA	<ul style="list-style-type: none">• WorkHeld Deployment auf kundeneigenen Servern• Shared Management durch Kunde und Tablet Solutions• Keine Verfügbarkeit von SLA
 <p>Microsoft Azure</p>	 <p>Microsoft Azure</p>	 <p>SAP Cloud Platform</p>	 <p>On Premise auf Kundenserver</p>

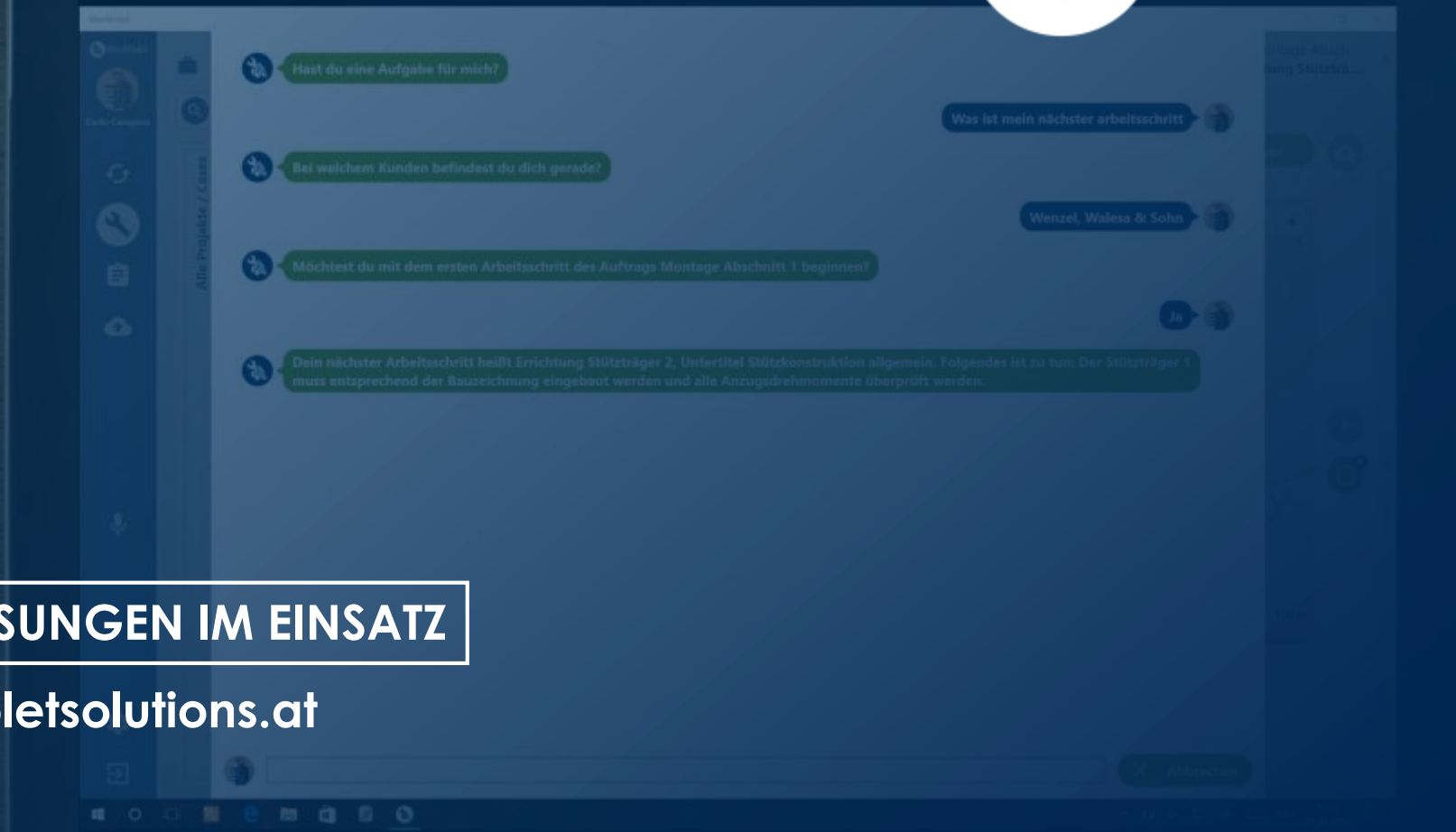
Not Recommended



TABLET
SOLUTIONS



WorkHeld



MOBILE LÖSUNGEN IM EINSATZ

office@tabletsolutions.at



WorkHeld

www.workheld.com