



infiniT
services

D-MORITS

eine digitale Service- und Maintenance-Lösung von infiniT



Allgemeines Spannungsfeld im Bereich „Service im Maschinenbau“

Auftragsspitzen vs.
Techniker-
kapazität

Bis zu 60% der
Ausfallzeiten durch
Analyse, Reise,
Organisation

Hohe Kosten
durch
Reisetätigkeit /
Strafen

Angespannte
Rekrutierungs-
situation bei
Service
Technikern

Hoher Aufwand
für neue
Techniker “Fit for
Product”



Ansatz für „Digital Services“

- Digitaler audio- und videogestützter Service
- Digitale Schulung- und Qualifikationsmöglichkeiten
- Vor Ort Zugriff auf Manuals und Checklisten
- Prozessworkflows und Realtime Dokumentation
- Eindeutige Identifizierung von Ersatzteilen durch Bar-/QR-Codes
- Offene Schnittstellen zu anderen Anwendungen (z.B. ERP, CRM, MES, etc.)
- Predictive Maintenance
- Künstliche Intelligenz (KI)
- IoT



Digital Remote Assistance Solution

- Visualisierung über Kamera der Datenbrille
- Web-basierte Software
- Echtzeit-Datenmanagement
- Prognostizierende und lernende Verfahren (Analytics und KI)
- Wissensmanagement
- Echtzeit-Kommunikation



Service-Center



Digital Remote Assistance Plattform

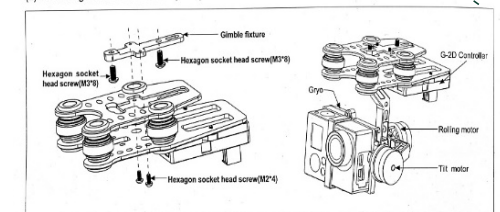


Fernservice brille



Koffer für Service-Techniker als mobile Basiseinheit (LTE, Print, Charge, ...)

- (1) Use hexagon socket head screw(M3*6) to fix the Gimble fixture under the fuselage.
- (2) Use hexagon socket head screw(M2*4) to fix the Gimble under the mounting bracket.



Vorteile

- Minimierung Produktionsausfallzeiten
- Höhere Wartungs- und Reparaturreffizienz
- Geringere Kosten
 - Wegfall von Reisetätigkeiten von Technikern oder Konventionalstrafen
- Bessere CO₂ – Bilanz durch weniger Reisetätigkeit
- Optimierung der Maschinenauslastung
- Stärkere Integration des Services in die Anwendungslandschaft des Kundenunternehmens
- Neue Erlösbestandteile im Service/ Schulung
- Erkenntnisgewinne für Produktverbesserungen (Predictive Maintenance)
- Verbesserte Kundenbindung





Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt und zeigen Ihnen gerne, wie D-MORITS auch Ihr Service-Angebot gewinnbringend anreichern kann.

d-morits@infiniT-services.de