

ViFlow – FlowData

Stetige Optimierung der Prozesse im Unternehmen

Zertifizierte Managementsysteme haben als Ziel die ständige Verbesserung der Prozessqualität. Dies betrifft vor allem die innerorganisatorischen Leistungen eines jeden Unternehmens. Die Visualisierung von Prozessen und Abläufen ist eine Vorgehensweise, um Transparenz und Prozessverständnis komplexer Prozesse zu ermöglichen.

Die in Frage kommenden Anforderungen an die Managementsysteme hinsichtlich einer Zertifizierung sind beispielsweise

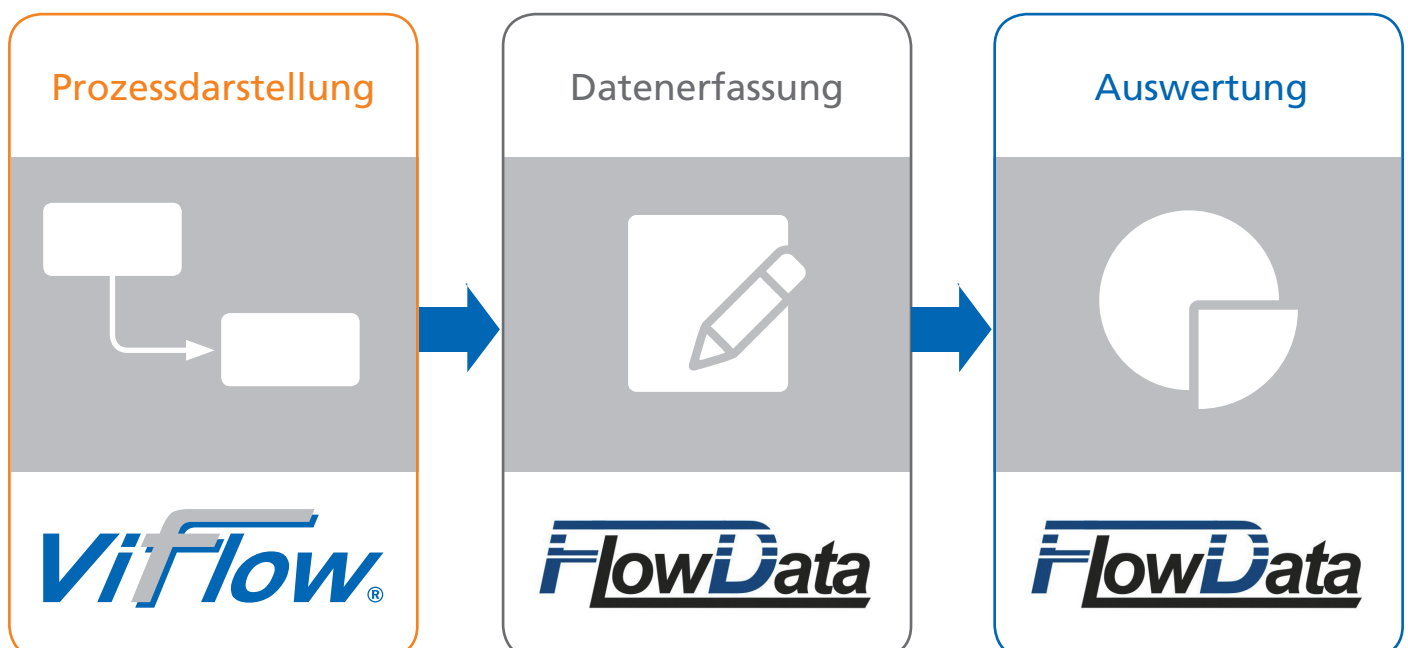
- die Prozessmessung aller Kernprozesse
- die Bewertung der Entwicklung der Leistungsprozesse
- die Erfassung interner Fehler
- die Qualitätsauswertung von Reklamationen
- die Erfassung der messbaren Qualitätsdaten auf allen Ebenen und
- Vorschläge für Verbesserungen.

Die Daten werden oftmals mühselig zusammengetragen, auf Papier erfasst und ausgewertet. Der Nutzen, der in einem solchen Managementsystem zur Unternehmensverbesserung steckt, geht damit verloren.

Mit der Lösung ViFlow – FlowData können Unternehmen effizient und nachhaltig Forderungen von Managementsystemen etablieren.

Die Lösung ViFlow – FlowData ist ein effizientes Werkzeug, welches unterjährig, laufend und durch geringste Aufwendungen vieler Mitarbeiter tragfähige Informationen zur Managemententwicklung liefert.

- Flexibles Softwaretool, welches individuell konfiguriert werden kann
- Bereitstellung unterschiedlicher Erfassungsmöglichkeiten in Abhängigkeit der Normforderungen, der jeweiligen Unternehmensstruktur und derer Ablauforganisation
- Aufbau einer Prozesslandkarte mit Modellierung und Prozessbewertung
- Erfassung von Online-Daten an dem Ort, wo sie entstehen: Bereich, Abteilung, Vorarbeiter etc.
- Erfassung und Auswertung der Daten im Umfeld der zugehörigen Prozessbeschreibungen
- Kein Installationsaufwand an den einzelnen Unternehmensrechnern



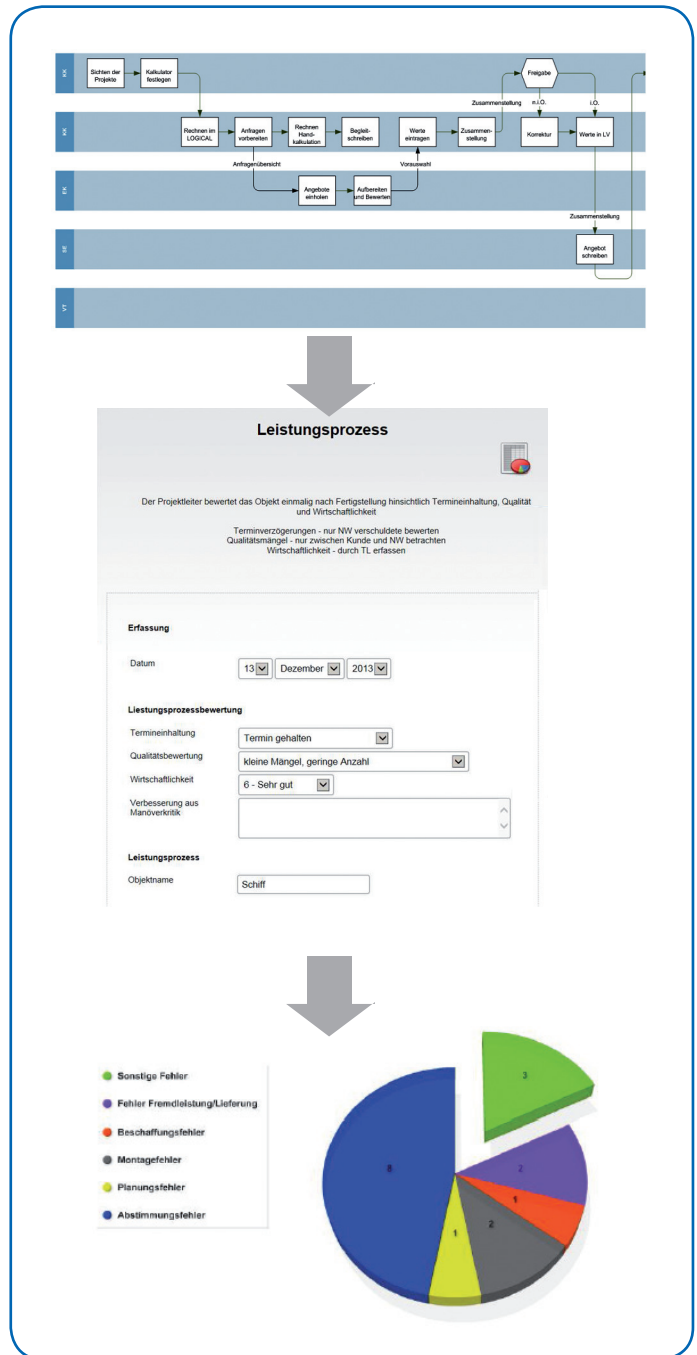
Mit FlowData wird es ermöglicht, direkt aus dem ViFlow-Prozess heraus Daten zu erfassen. Damit steht Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse und individuellen Anforderungen anpassbares Werkzeug zur modernen Umsetzung von Managementsystemen als Onlinemodul, einschließlich der dezentralen, auf vielen Schultern liegenden Datenerfassung zum Nachweis des Managementsystems zur Verfügung.

Die Lösung ViFlow – FlowData ermöglicht es nicht nur den ViFlow-Modellierern, sondern auch allen Nutzern des ViFlow WebModels, direkt an vorher definierten Prozessen eine Dateneingabemaske zu öffnen und die notwendigen Erfassungsdaten, z.B. zur Fehlererfassung, für Verbesserungsvorschläge, Reklamationen o.a. einzugeben.

Die so erfassten, prozessbezogenen Daten werden in einer Datenbank zentral abgelegt und stehen laufend für Auswertungen zur Verfügung.

Dieses ermöglicht den Verantwortlichen, zeitnah auf Veränderungen sowie Probleme im Prozess zu reagieren und Maßnahmen zur Verbesserung einzuleiten.

Über diesen Weg werden die Prozesse nicht nur festgelegt und vorgegeben, sondern können im Sinne eines gelebten Prozesses des funktionierenden Managementsystems permanent betrachtet und optimiert werden. Sie sind somit jederzeit im Sinne des Managementsystems nachvollziehbar und dokumentiert.



IFQ GmbH Wismar
 Alter Holzhafen 17a
 23966 Wismar
 tel +49 3841 282883
 fax +49 3841 282884
 www.ifq.de



ViCon GmbH
 Oldenburger Allee 25
 30659 Hannover
 tel +49 511 696048-0
 fax +49 511 696048-29
 www.viflow.de