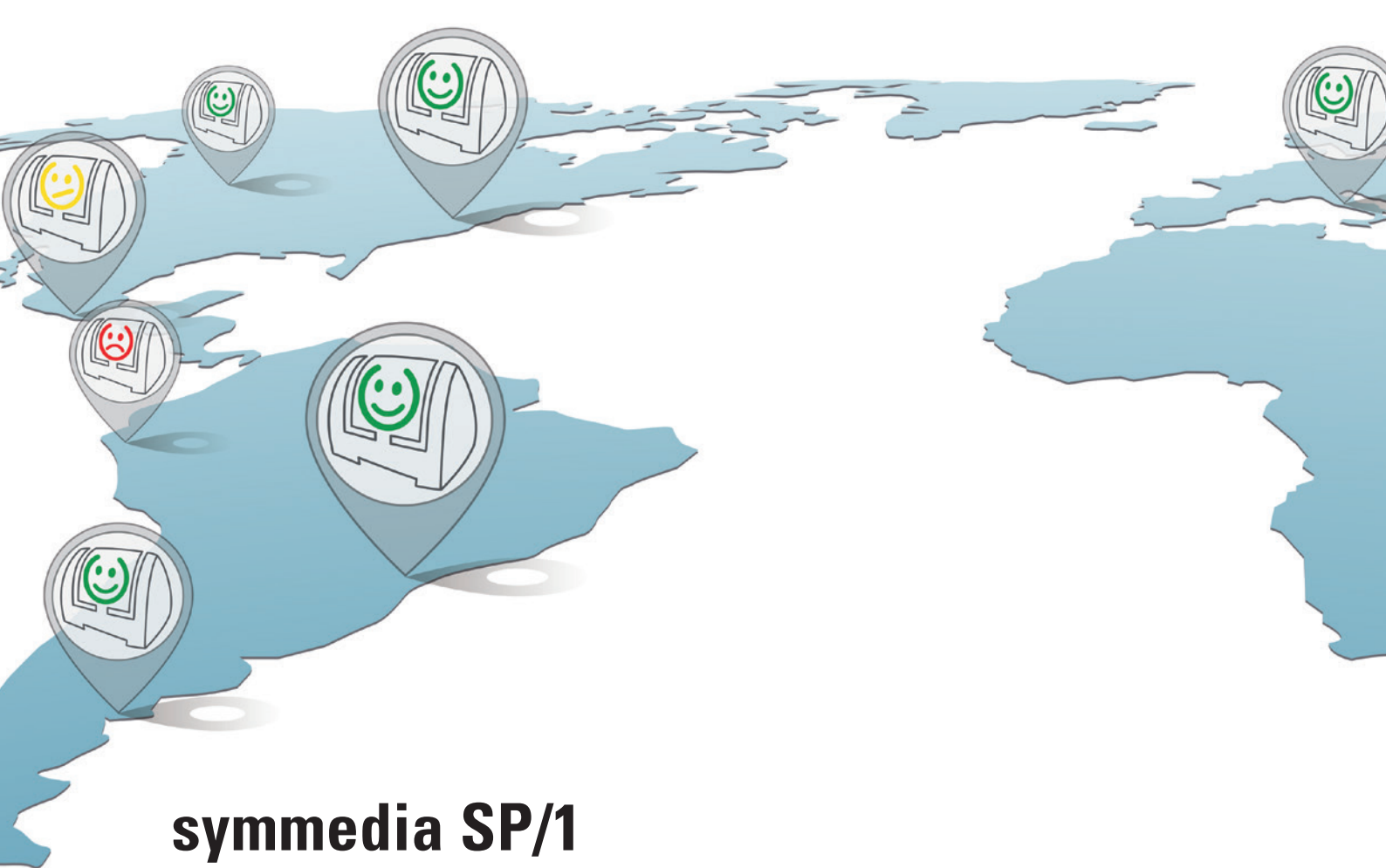


Ihre Kunden werden es lieben:

**Seien Sie Ihrer Konkurrenz  
eine Generation voraus.**





## **symmedia SP/1**

ist die Plattform für innovative Mehrwertdienste  
und moderne Geschäftsmodelle.



symmedia SP/1 verbindet Sie mit Ihren weltweit installierten Maschinen und erhöht somit die Bindung Ihrer Kunden an Ihr Unternehmen.

Bieten Sie Ihren Kunden datenbasierte Mehrwertdienste (z. B. Predictive Maintenance) rund um die Maschine an und erzielen Sie somit

Umsätze über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Maschine hinweg.

Darüber hinaus schaffen Sie über innovative Dienstleistungen bereits zum Zeitpunkt des Maschinenkaufs schlagkräftige Argumente, sich für Ihr Unternehmen zu entscheiden.

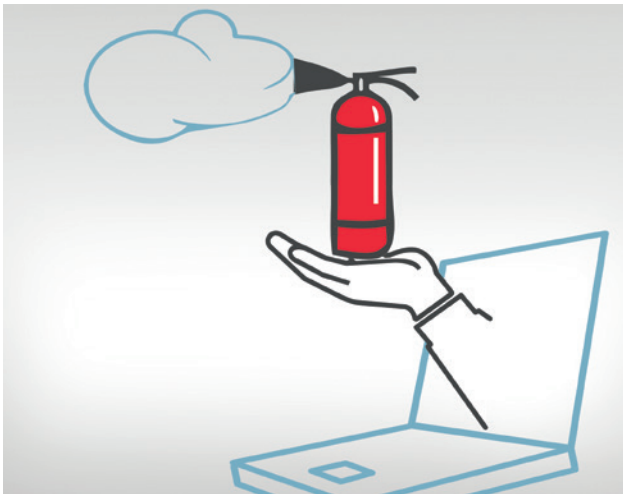
✓	Leistung   Qualität   Preis	✓
	<b>24/7 Service</b>	✓
	<b>zustandsbasierte Wartung</b>	✓
	<b>integrierter Ersatzteilshop</b>	✓
	<b>Maschinenzustands-App</b>	✓
	<b>Produktivitätsanalyse</b>	✓
	<b>Pay-per-Use Modelle</b>	✓
	<b>Service- und Wartungsverträge</b>	✓

# symmedia SP/1 Produkte

*Innovative Mehrwertdienste und moderne Geschäftsmodelle mit symmedia SP/1 – alles in einer Plattform*

## Remote Service

*Schnell eingreifen, wenn es brennt*



Stehen Sie Ihren Kunden ganz komfortabel jederzeit zur Seite – mit nur einem Klick.

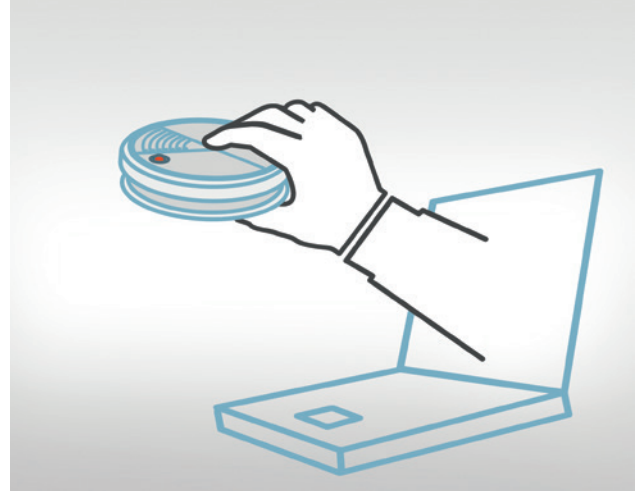
Mit symmedia SP/1 Remote Service profitieren Ihre Kunden von einer maximalen Maschinenverfügbarkeit mit minimalen Reaktionszeiten bei Problemen.

### Highlights für Ihre Kunden:

- *Schnellste Reaktionszeiten*
- *24/7 Erreichbarkeit im Störfall*
- *Angebot attraktiver Serviceverträge*
- *Maximale Produktivität*

## Maintenance

*Vermeiden, dass es brennt mit intelligentem Wartungsmanagement*



Bieten Sie Ihren Kunden ein lokales Wartungsmanagement-Tool, mit dem sie immer wissen, wie es um den Wartungsbedarf ihrer Maschinen steht.

Seien Sie Ihren Kunden immer einen Schritt voraus und unterstützen Sie sie genau zum richtigen Zeitpunkt mit proaktiven Wartungs- und Ersatzteilangeboten.

### Highlights für Ihre Kunden:

- *Wartungsbedarfsanzeige aller angeschlossenen Maschinen*
- *Bedarfsorientierte Wartungs- und Ersatzteilangebote*
- *Angebot attraktiver Wartungsverträge*

# Parts

*Besorgen, was die Maschine braucht*



Machen Sie Ihren Kunden die Ersatzteilbeschaffung durch Identifikation und Bestellung der Ersatzteile direkt an der Maschine so bequem wie möglich.

Mit symmedia SP/1 Parts können Sie das Wissen über den Bedarf der Anlage nutzen, um das richtige Teil zum richtigen Zeitpunkt anzubieten.

## Highlights für Ihre Kunden:

- *Ersatzteile direkt an der Maschine identifizieren*
- *Intelligenter, automatisch angelegter Warenkorb*
- *Verfügbarkeiten, Anfrage und Bestellung mit nur einem Klick*

# Monitoring

*Beobachten, wie es der Maschine geht*



Lassen Sie Ihren Kunden das tun, wofür er Ihre Maschine gekauft hat – produzieren. Haben Sie immer und überall einen Blick auf den Zustand Ihrer Maschinen und beheben Sie Fehler, bevor der Kunde davon etwas mitbekommt.

Lernen Sie aus den Daten, die Ihre Maschinen liefern und stellen Sie Ihren Kunden dieses Wissen zur Optimierung der Produktion zur Verfügung.

## Highlights für Ihre Kunden:

- *Lokale & globale Überwachung von Maschinen*
- *Maximale Maschinenverfügbarkeit durch proaktive Fehlerbehebung*
- *Reportings und Schulungen zur Produktivitätsverbesserung*
- *Immer alles im Blick mit OEE App*



## Und die IT?

*Die kann weiterhin beruhigt ihrem täglichen Geschäft nachgehen.*

symmedia SP/1 baut ausschließlich sichere, SSL-verschlüsselte Verbindungen auf. Die Sicherheit wird regelmäßig durch den TÜViT geprüft und zertifiziert.



symmedia SP/1 wird passend zu Ihren IT-Anforderungen zusammengestellt und lässt sich bei Bedarf erweitern. Die Plattform integriert sich flexibel in bereits bestehende Soft- und Hardwareumgebungen und kann einfach an bestehende Systeme (ERP, CMS...) angebunden werden.



*Austausch & Networking unter unseren Kunden: Das jährliche „Kamingespräch“ in Bielefeld*

## Das sagen unsere Kunden ...



„Wir sind seit sieben Jahren Kunde von symmedia. Das bedeutet: Wir wachsen im Service und können unseren Kunden immer wieder etwas Unerwartetes bieten.“

*Wolfgang Degwerth, Vice President Customer Service, ENGEL Austria*



„Wir sind uns sicher, mit der Entwicklung neuer, moderner Geschäftsmodelle die Kundenbindung auf ein ganz neues Niveau bringen zu können. Das wirkt sich nicht nur auf die Umsatzentwicklung, sondern vielmehr auf die Werthaltigkeit des gesamten Unternehmens aus.“

*Dirk Potthoff, EMEA President, Waterjet Holdings*



mit uns **technisch überlegen**

„Unsere Kunden erwarten Innovationen in unseren Maschinen und im Service. symmedia unterstützt uns dabei, unsere Serviceprozesse zu digitalisieren und uns schrittweise zu einem ganzheitlichen Lösungsanbieter zu entwickeln. Das bietet unseren Kunden echte Mehrwerte und stärkt uns langfristig im weltweiten Wettbewerb.“

*Bernd Peter Schmidt, Mitglied der Geschäftsleitung,  
Heinrich Georg GmbH Maschinenfabrik*



Seit fünfzehn Jahren entwickelt symmedia Industrie-4.0-Servicelösungen für den Maschinen- und Anlagenbau und gehört damit zu den marktführenden Anbietern in diesem Segment.

Das Serviceportal symmedia SP/1 ist aktuell in über 100 Ländern im Einsatz und vernetzt Maschinen mit einem Anlagenwert von mehr als 40 Mrd. Euro.



**symmedia GmbH**

Turnerstraße 27  
D-33602 Bielefeld  
Tel. +49 521 9665550

**[www.symmedia.de](http://www.symmedia.de)**