



FIT
IT Solutions.
Simplified.

FREUDENBERG IT

Information Services



FIT
IT Solutions.
Simplified.

FIT Managed Services

AGENDA

- Portfolio
- FIT Datacenter
- Cloud Computing
- Service Qualität
- Transformation & Projektmanagement
- Kunden



FIT

IT Solutions.
Simplified.

Portfolio

PORTFOLIO

Überblick

Markt Trends | Innovation | Technologie Trends

 Mega Trends:
 BigData | Cloud Computing | Mobility

		FIT		Partner			
Managed Services	Data Center Services	SAP as a Service	Infrastructure as a Service	Platform as a Service	Managed Collaboration Services	Application Hosting	Mobile Device Management
	Telecommunication Services (nur Europa)	Voice Services	WAN Services	LAN Services	Unified Comm.	Video Conferencing	
	Desktop Services (nur Europa)	Client Services	Field Services	Printer Services			

Fokussierung in der eigenen Delivery auf zentrale Services

Ganzheitliches Portfolio durch strategische Delivery-Partnerschaften

Standardisierung

Transformation & Projekt Management

PORTFOLIO

Integrierte End-to-End Services aus einer Hand

Allgemeine Anforderungen der Kunden an IT Service Provider

Unterstützung
der Geschäftsabläufe

Kosteneffizienz

Flexibilität

Hohe Service Qualität

Kunden Geschäftsprozesse

Standard Prozesse

Anwendungen

Desktop



Frontend



Transport

Network



Transport

Computing



Backend-Betrieb

Service
Delivery-
Management

First Level
(User Helpdesk)

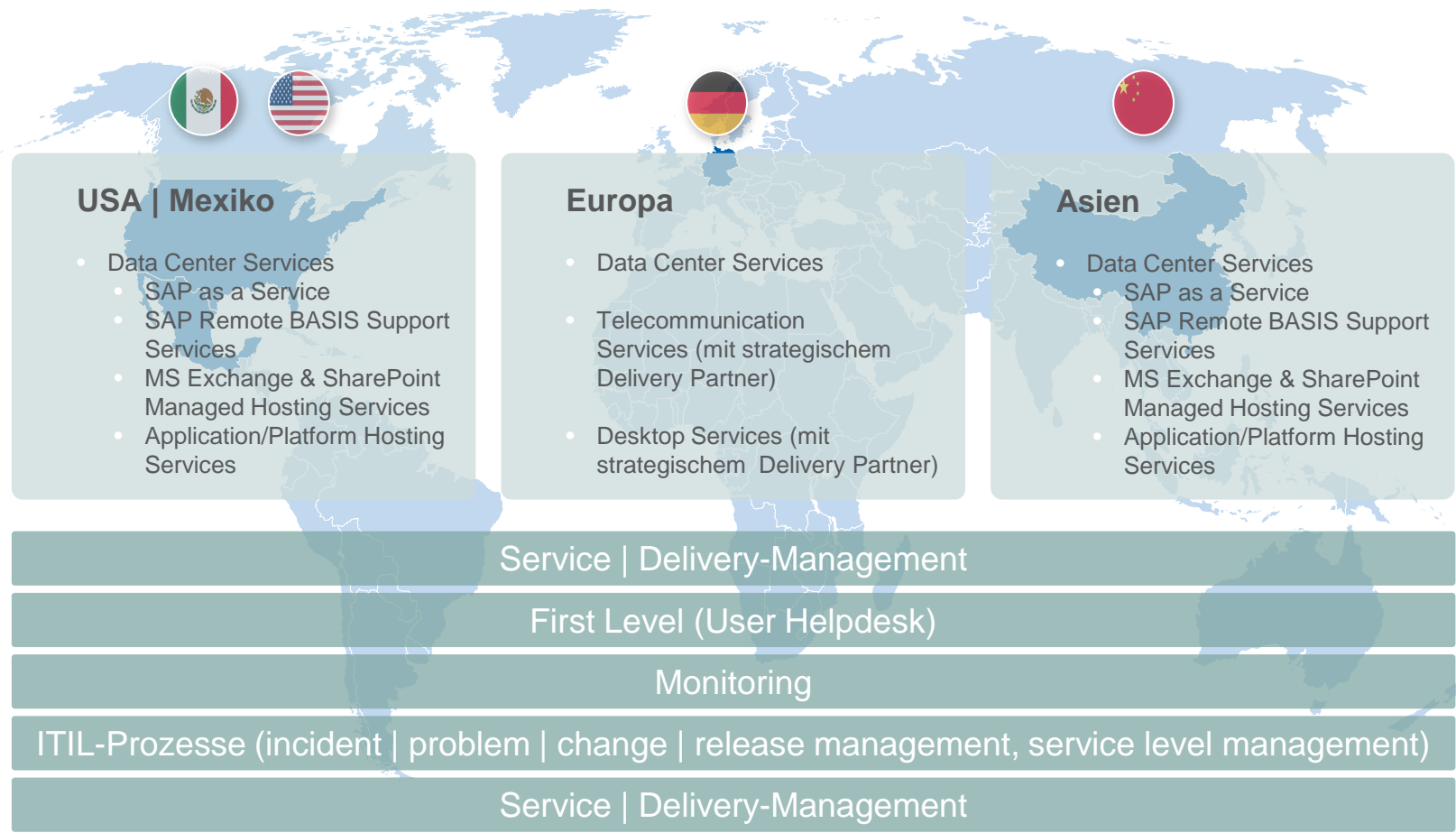
Monitoring

ITIL-Prozesse

Einheitliche Tools

PORTFOLIO

Internationale Ausrichtung





FIT
IT Solutions.
Simplified.

FIT Datacenter

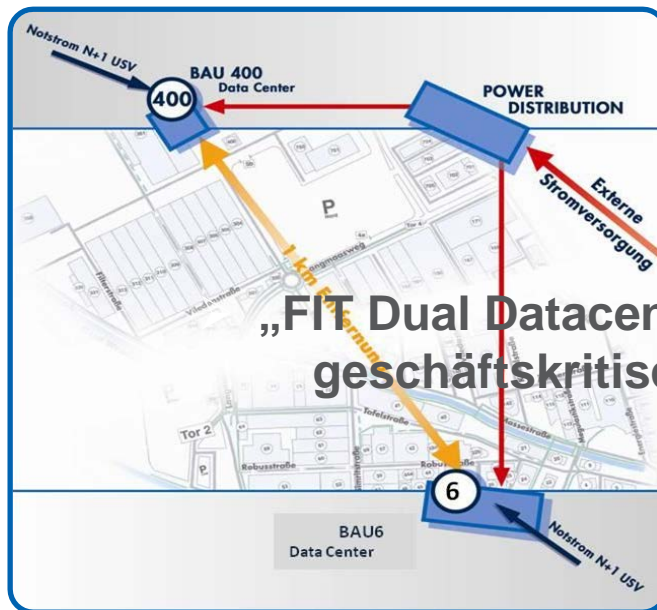


FIT DATACENTER Überblick



FIT DATACENTER

FIT Dual Datacenter Konzept



„FIT Dual Datacenter Konzept“ ist die Basis für alle geschäftskritischen Prozesse unserer Kunden



- „FIT Dual Datacenter Konzept“ besteht aus zwei RZ-Lokationen die über eine Dark-Fibre-Verbindung miteinander verbunden sind
- Beide Rechenzentren sind nach Tier III – Level (Uptime-Institut) eingestuft
- Durch die redundante Verbindung der Rechenzentren ist eine Absicherung des Katastrophenfalls gegeben (D/R)



FIT

IT Solutions.
Simplified.



Cloud Computing

CLOUD COMPUTING

Megatrend <Cloud Computing>

Marktgesehen

- Mehr als 40% der Mittelständler planen mittelfristig den Einsatz von Cloud-Services
- Hohes Potenzial: 12 % der Mittelständler, die Cloud-Services nicht nutzen, planen eine zeitnahe Einführung
- Gründe für die Einführung von Cloud Computing:
 - Kostenersparnis (83 %)
 - niedrige Investitionskosten (78 %)
 - Pay-per-Use (78 %)
 - Ortsunabhängigkeit (78 %)
 - rasche Umsetzung von Innovationen (67 %)
- Ein Drittel der mittelständische Unternehmen entscheiden sich aus Sicherheitsgründen für eine gehostete Private-Cloud-Lösung

Cloud FITness

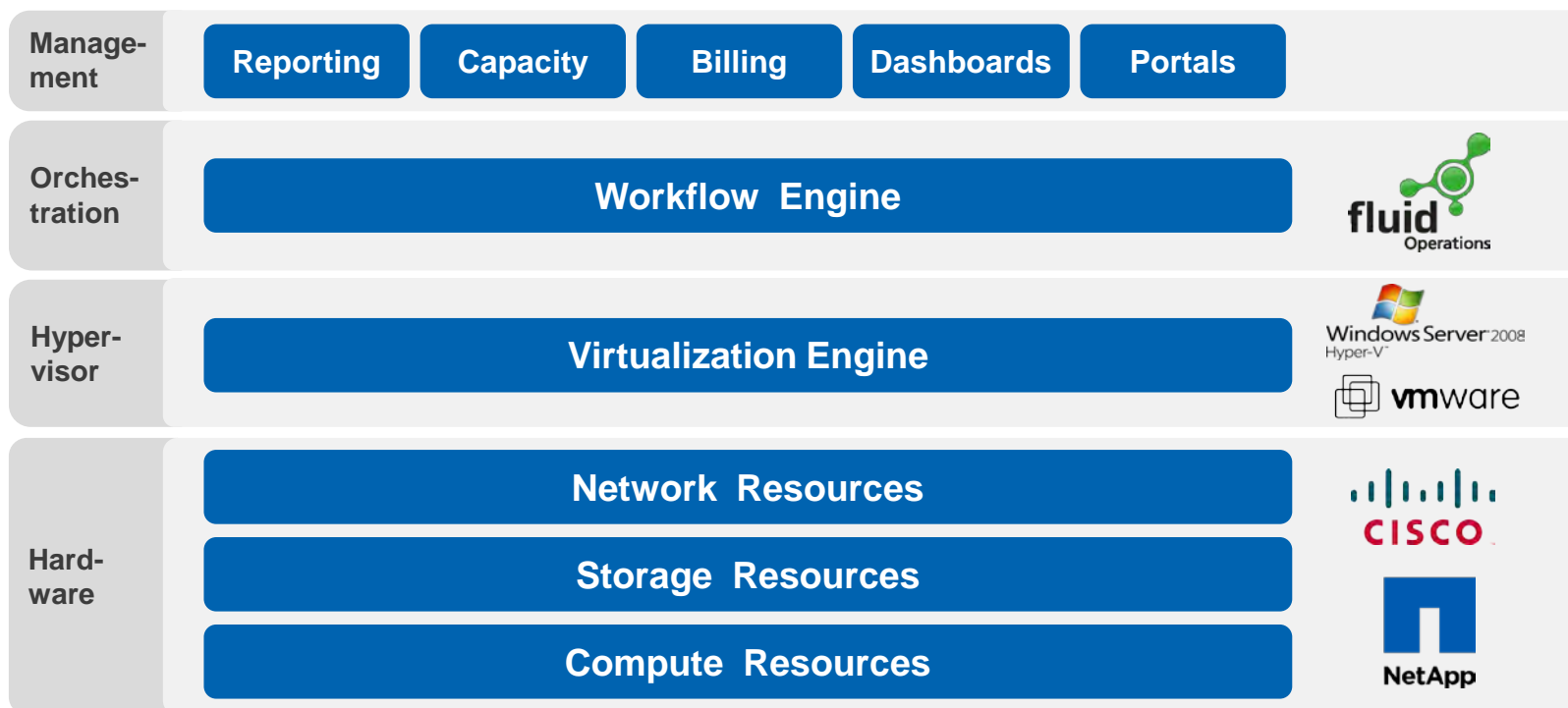
- Cloud Computing im Mittelstand? Keine Option, sondern ein Muss!
- Mehr Flexibilität bei gleichzeitiger Kostenreduktion durch die FIT-Private-Cloud
- FIT-Cloud unterstützt Mittelstand im internationalen Geschäft durch global verfügbare Cloud-Services

FIT Cloud Computing

- >65 % unserer Systeme werden heute bereits auf virtualisierten Plattformen betrieben
- FIT Cloud Portfolio:
 - IaaS für standardisierte Serverinfrastruktur zum Eigenbetrieb
 - PaaS für standardisierte Betriebssystem-Plattformen powered by FIT
 - SaaS für SAP- und Microsoft- Anwendungen

CLOUD COMPUTING

FIT Cloud – Architektur Überblick



CLOUD COMPUTING

FIT Cloud – Service Types

Infrastructure as a Service

- Bereitstellung von “unmanaged virtual servers”
- Self-Service Portal
- SLAs, Monitoring und Reporting bis zur Virtualisierungsebene

Platform as a Service

- Bereitstellung von managed Windows und Linux Servern (Serverhosting)
- Standardisierte Golden Images
- Betrieb und Administrierung des Betriebssystems und aller BS-nahen Tools
- SLAs, Monitoring und Reporting bis OK BS

Software as a Service

- Verfügbar für:
 - SAP
 - Lync (Q2 2013)
 - Sharepoint (Q2 2013)
 - Exchange (Q1 2013)
 - MS Office 365 (Q3 2013)
- SLAs, Monitoring und Reporting für den Service
- Serviceorientierte Preismodelle

X-Functions

- Flexibles Monitoring & Reporting
- Echtzeit webbasierte Dashboards
- Erweiterte Accounting & Billing Informationen für Kunden

CLOUD COMPUTING

FIT Cloud – Benefits...

- Universelle, hochflexible Infrastruktur
- Flexible und automatisierte Bereitstellung von Ressourcen, Server, Storage, Netzwerk, Standard-Applikationen
- Flexible und schnelle Backup- & Restorezeiten
- Einfaches SAP Cloning
- Echtzeit, webbasierte Dashboards
- Über IaaS, PaaS und SaaS können Kunden verschiedene Services nach spezifischen Bedürfnissen kombinieren

Paradigmenwechsel: Überführung von der systemorientierten zur serviceorientierten IT bei mittelständischen Kunden



FIT

IT Solutions.
Simplified.



Service Qualität

SERVICE QUALITÄT

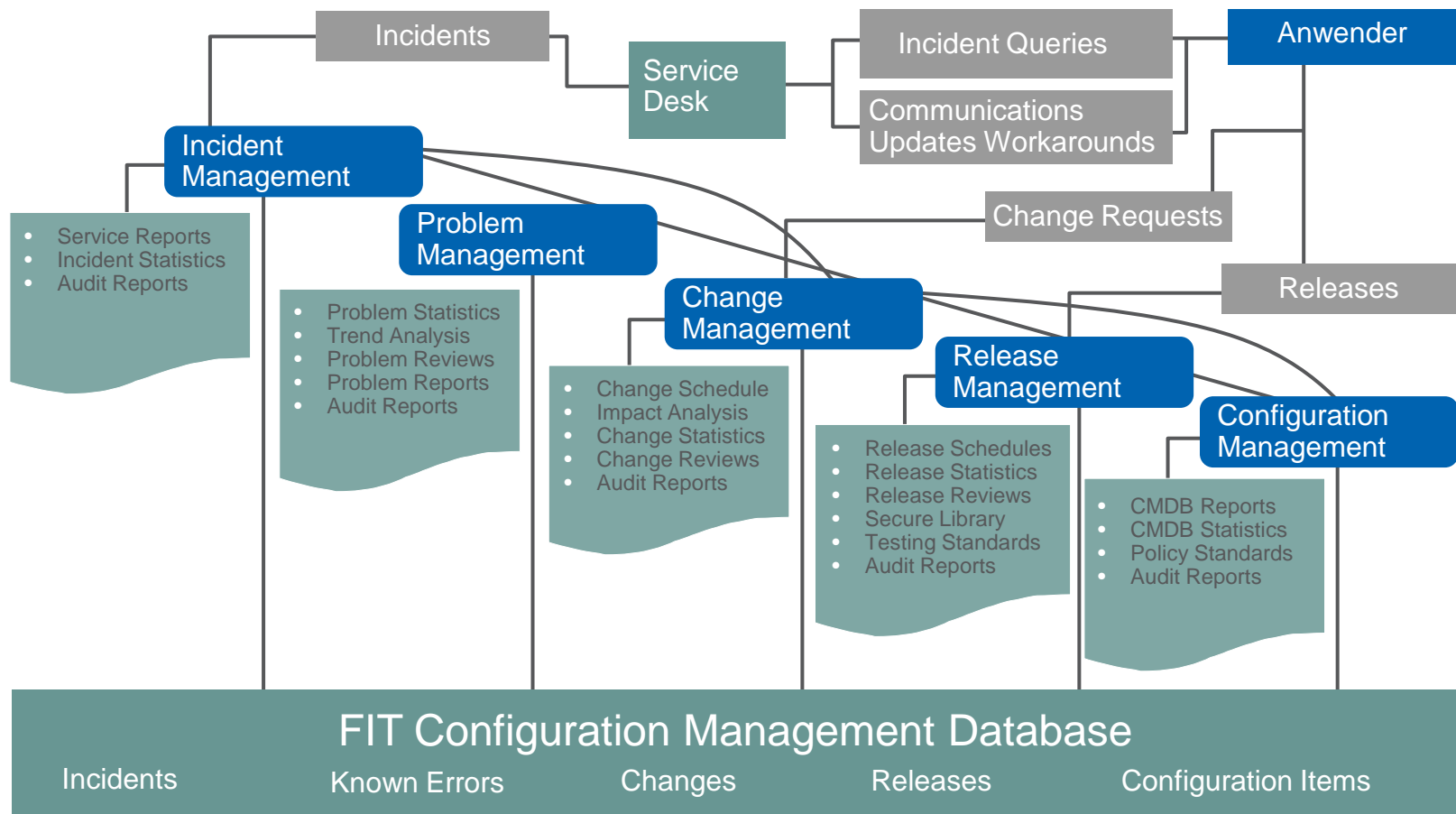
Global ausgerollter ITIL Prozess-Framework als Grundlage der Service Erbringung

Die ITIL Prozesse bilden die Grundlage unserer Service Erbringung. Unsere Services werden nach global standardisierten KPIs überwacht. Sie

- stellen die übergreifende Servicequalität für unsere Kunden sicher
- sind ein wesentlicher Bestandteil der Audit-Fähigkeit und damit ein wichtiger Beitrag zur Kunden Compliance
- liefern über Reports die Grundlage für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess der Services für unsere Kunden
- bilden die Grundlage für die Integration mit anderen Servicepartnern

SERVICE QUALITÄT

Global ausgerollter ITIL Prozess-Framework als Grundlage der Service Erbringung



SERVICE QUALITÄT

Hervorragende Partner unterstützen unsere Services



In unserem Partnernetz bündeln wir alle Kompetenzen, um innovative, umfassende Lösungen für die Anforderungen unserer Kunden zu liefern. Damit stärken wir die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden nachhaltig.



FIT
IT Solutions.
Simplified.



Transformation

TRANSFORMATION

Strukturierte Überführung vom CMO zum FMO

Heute (CMO)

- gewachsene, heterogene Systemlandschaft
- verteilte Strukturen

Transformation

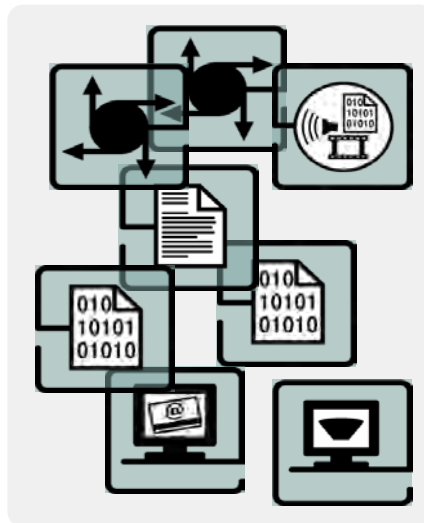
- Kunden Anforderungen und Strategien
- FIT Best Practices

Morgen (FMO)

- zentralisiert
- konsolidiert
- standardisiert
- modular
- flexibel

Standardisierung

Zentralisierung



SLAs

Wachstum

Konsolidierung

Neue Technologien

Ersatzbeschaffung

Globale Services

Kostenreduktion

Zusammenarbeit

Einheitliche Plattform

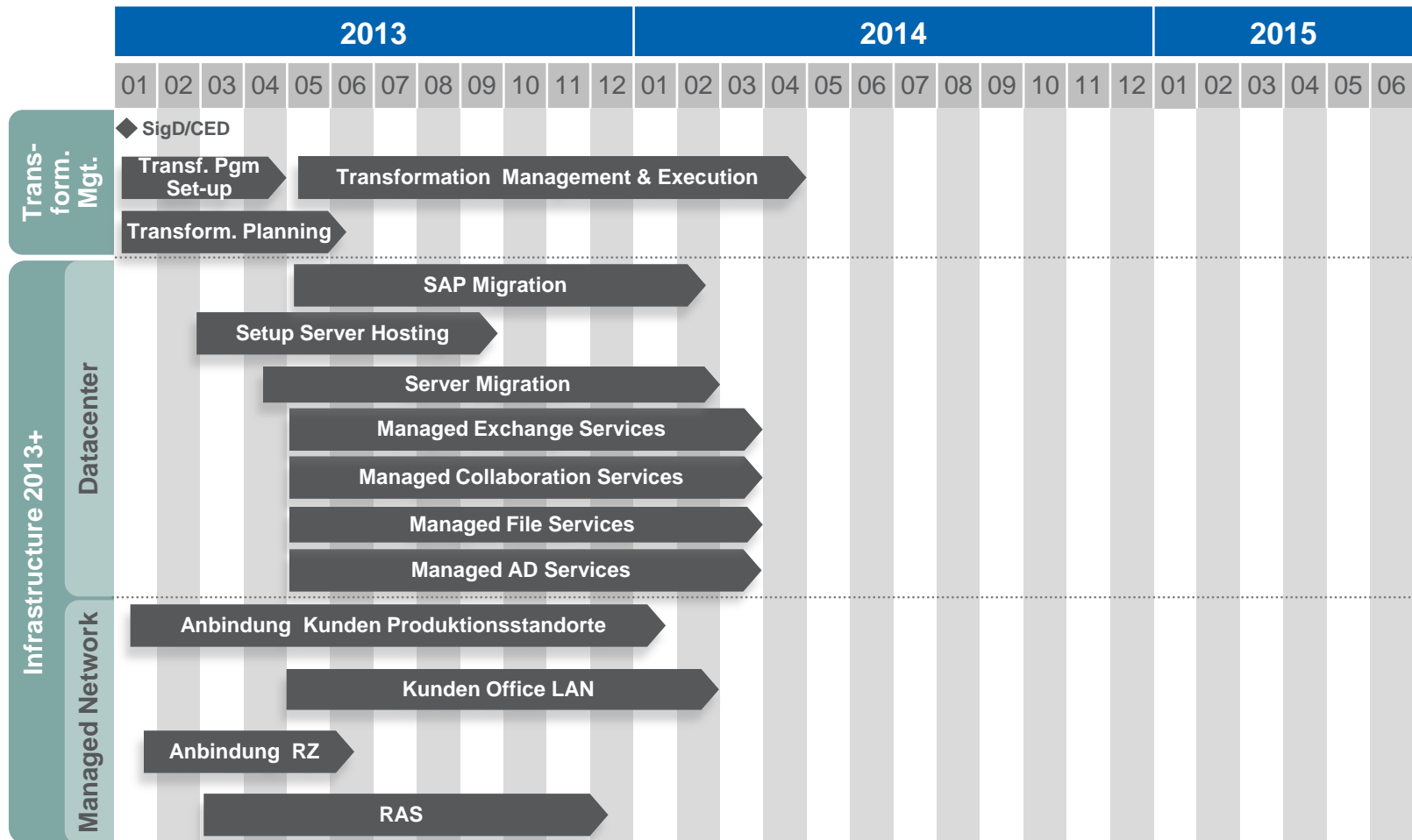
Konsolidierung


CMO: Current Mode of Operation

FMO: Future Mode of Operation

TRANSFORMATION

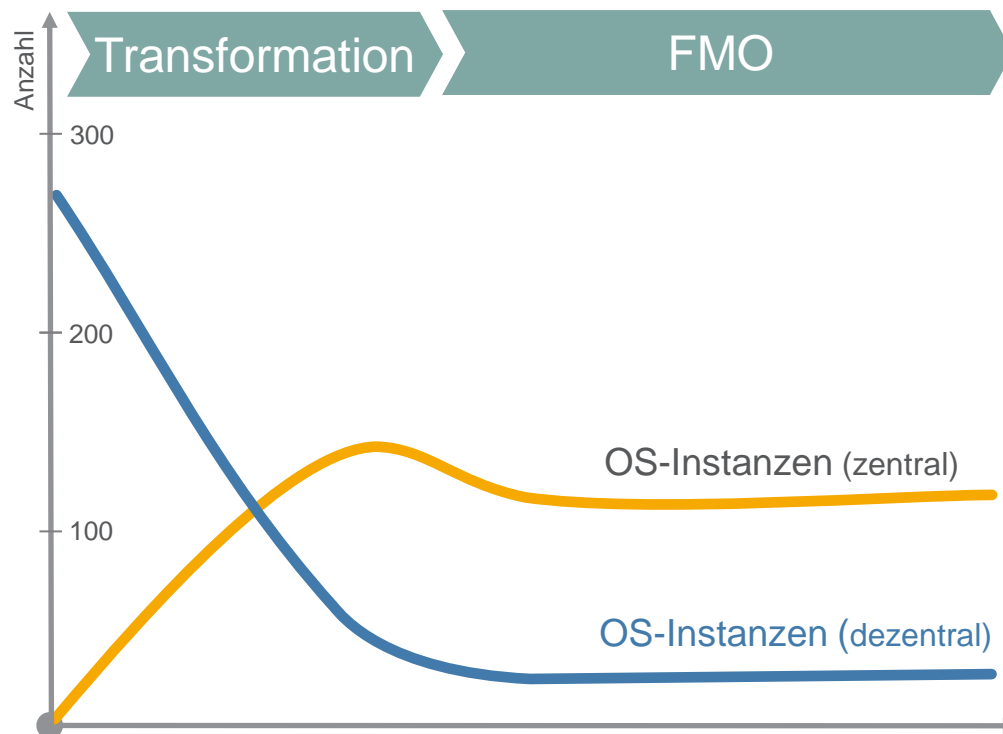
Masterplan



TRANSFORMATION

Server Konsolidierung und Optimierung – Transformationsergebnis

Entwicklung der OS-Instanzen



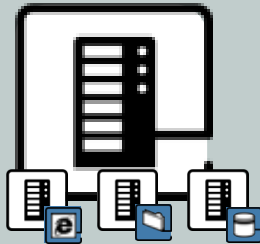
- Zentralisierbare Systeme werden schrittweise in den FIT RZ-Verbund überführt und dort konsolidiert & optimiert
- Lokal verbleibende Systeme werden schrittweise standardisiert und in das übergreifende Betriebskonzept integriert
- Durch die Zentralisierung und Konsolidierung werden in der Regel 20-40% der OS Instanzen reduziert

TRANSFORMATION

Server Konsolidierung und Optimierung – Vorgehensmodell

Phase 1 Bereitstellung

Bereitstellung der
neuen Systeme

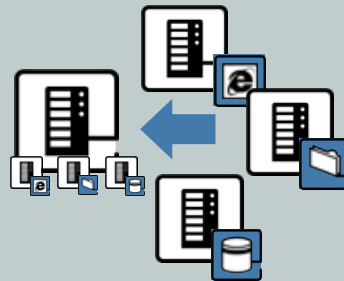


Bereitstellung des
neuen Storage

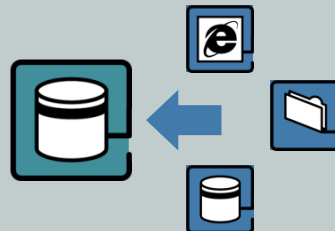


Phase 2 Installation +

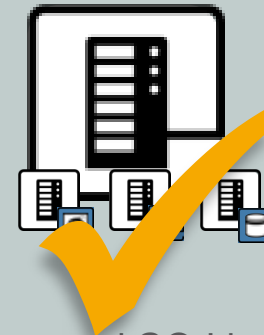
Migration
Applikations Rollout



Migration der
Applikationsdaten



Phase 3 Abnahme

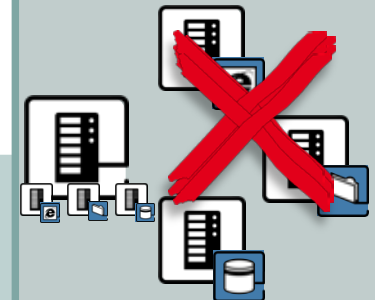


Tests und GO-Live



Phase 4 Rückbau

Rückbau der ver-
bleibenden Systeme



Rückbau des
verbleibenden Storage





FIT
IT Solutions.
Simplified.

Kunden

KUNDEN

Einige unserer Kunden...

metabo

Metall



KUNDEN

Warum entscheiden sich Kunden für FIT als IT Service Provider...

- 35+ Jahre SAP Partnerschaft & Hosting (SAP Customer #7)
- Wachstum und Stabilität
- 200+ Kunden (80% außerhalb der Freudenberg-Gruppe)
- Langjährige Partnerschaft mit allen Kunden und Lieferanten
- Built-in Disaster Recovery für alle Kunden
- Top Preis-Leistungs-Verhältnis
- Flexibel und pragmatisch, Partner für mittelständisch geprägte Kunden als mittelständischer IT Service Provider



FIT
IT Solutions.
Simplified.

**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit.**