



PSIcommand
Konkrete Betriebsoptimierung
für Energieversorger

PSI 

Effektive Unterstützung
im technischen
Außendienst und
Betriebsmanagement.

PSIcommand unterstützt Energieversorger effektiv im technischen Außendienst und Betriebsmanagement. Durch Integration und zentrale Verarbeitung betriebsrelevanter Informationen und der innovativen Interaktion mit mobilen Endgeräten werden Effizienzpotentiale erschlossen.

- Entstörungsmanagement
- Instandhaltungsmanagement
- Krisenmanagement

Die zentrale Aufgabe des **Entstörungsmanagements** ist die Identifikation von Störungen sowie die Ermittlung und Umsetzung der sich daraus ergebenden Maßnahmen.

Wesentliche Funktionen sind:

- adaptive Störmeldungserfassung und automatische Maßnahmenermittlung,
- Lageübersicht durch gemeinsame geografische Visualisierung von Störereignissen und Netzzuständen,
- Rufnummernübernahme durch Schnittstellen zu Telefonanlagen,
- automatische Zuständigkeitsermittlung für Anlagenverantwortliche durch Gebietsdefinitionen,
- Disposition und Alarmierung aller Entstöreinheiten unter Berücksichtigung der verschiedenen Einflussfaktoren,

- Verkürzung der Ausrückzeiten in Alarmsituationen (Expresseinsätze),
- Führen von Bereitschaften,
- Zeitüberwachung aller Alarmierungen und wichtiger Informationen von externen Systemen,
- automatische Erstellung von Folgemaßnahmen anhand der Rückmeldung erledigter Einsätze.

Schnelles Beheben von
Störungen durch eine
übersichtliche Netzführung



Im Rahmen des **Instandhaltungsmanagements** sind Arbeiten an der Netzinfrastruktur durchzuführen, die deren Wert erhalten, die Versorgungssicherheit gewährleisten oder die Struktur verändern.



Wesentliche, effizienzsteigernde Funktionen ermöglichen:

- Multi-Dispositionen von Maßnahmen des mobilen Außendienstes,
- elektronische Plantafel zur zeitsparenden Disposition,
- automatische Auftragseinplanung und Einsatzdisposition mit Qualicision®,
- dynamisches Auffüllen von Leerlaufzeiten.

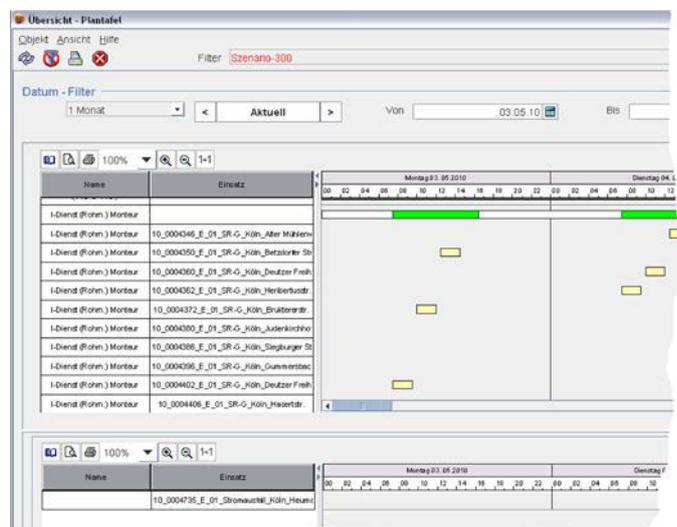
Kombiniertes, effizientes Krisen- und Instandhaltungsmanagement mit dynamischem Auffüllen von Leerlaufzeiten.

Unter dem Begriff **Krisenmanagement** werden alle die Unterstützungsfunktionen zusammengefasst, die in Situationen mit ausnehmend vielen oder schwerwiegenden Störungen zu ihrer Bewältigung beitragen.

Im Einzelnen sind dies:

- Ermittlung von Versorgungsgraden in technischen und politischen Gebieten,
- Identifikation von Störungsauslösern und Erzeugen entsprechender Meldungen,
- automatische Generierung von Benachrichtigungen mit zielgruppenspezifischen Inhalten über die Situationslage,
- Abbildung von Krisenorganisationen und Handlungsanweisungen im Krisenfall,
- geographische Darstellung von Wetter- und Blitzinformationen.

Komplexe Situationen mit unterstützenden Funktionen einfach beherrschen.



Durch den Einsatz von PSIcommand werden:

- spartenübergreifende Arbeiten in integrierten Service-Pools möglich,
- unproduktive Nebenzeiten reduziert,
- die Betriebsmanagement-Prozesse medienbruchfrei und gerichtsfest dokumentiert gemäß TSM Zertifizierung,
- notwendige Informationen aufgabenbezogen und auf allen beteiligten Ebenen zur Verfügung gestellt,
- Zentrale Koordinationsstellen entlastet.

Entlastung der Netzleitstelle durch Informationsfluss auf allen beteiligten Ebenen.

Dazu bedient sich PSIcommand leistungsfähiger Schnittstellen zu GIS-, Planungs- und kaufmännischen DV-Systemen. Eine nahtlose Integration in das Netzleitsystem PSIcontrol ist ebenfalls möglich und eröffnet zusätzliche Effizienzpotentiale z.B. in Bezug auf Vorort-Schaltungen und der Dokumentation von Ausfallzeiten. Die mobile Anwendung PSIcmd-mobil unterstützt die im Feld arbeitenden technischen Außendienst-Mitarbeiter bei der Bearbeitung und Dokumentation von Einsätzen auf mobilen Endgeräten.

Optimale Unterstützung der Aussendienst-Mitarbeiter durch den Einsatz mobiler Endgeräte

Unsere CommBox ist besonders gut geeignet für den Festeinbau im Servicefahrzeug.



Impressum

Herausgeber: PSI AG

Geschäftsbereich PSI Energie EE

Redaktion: Wolfgang Fischer

Layout: Christiane Kunkel

Druck: PSI AG

Bilderquellen:

Umschlagseite:

(1) © gettyimages

(2) © F1online

(3) © Gerd Altmann, pixelio.de

Seite 2: © Gerd Altmann, pixelio.de

Seite 3: © Pat Powers and Cherryl Schafer, gettyimages

***PSI Aktiengesellschaft für
Produkte und Systeme der
Informationstechnologie***

Boschweg 6
63741 Aschaffenburg
Deutschland
Telefon: +49 6021/366-0
Telefax: +49 6021/366-315
energie-ee@psi.de
www.psienergy.de

PSI 