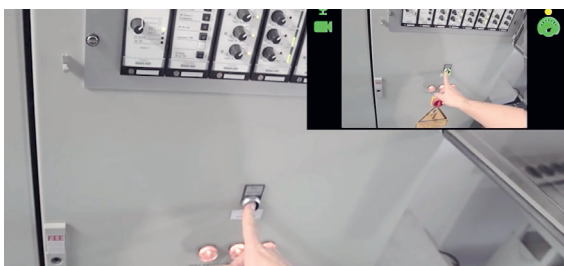


- > Maschinenverfügbarkeit ist geschäftskritisch, insbesondere in einem Mehrschichtbetrieb
- > Schnelle Reaktion ist essentiell
- > Maschinen werden komplexer
- > Erfahrenes Wartungspersonal ist nicht immer verfügbar
- > Begrenzte Verfügbarkeit von Expertenwissen vor Ort
- > Wartungsverträge mit Maschinenherstellern sind in der Regel teuer



Wir bieten Ihnen erprobte Lösungen zur Expertenunterstützung Ihrer Service- und Instandhaltungsmitarbeiter.

Bei der Lösung Ihrer Themen arbeiten wir eng mit Ubimax zusammen, die eine stabile und leistungsfähige Softwarelösung für den Remote Support bieten.

iX-Koffer

Rund um des Thema Remote Support bieten wir eine Standardlösung, die wir bei Bedarf auf Ihre spezifische Situation anpassen können.

Kern der Lösung ist der iX-Koffer, der im Tandem mit der Ubimax Software eine stabile und kostengünstige Basis für den Remote Support bietet.

Damit Sie optimal von dieser Lösung profitieren, erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen auf Sie zugeschnittene, effiziente Prozesse rund um den Remote Support.

Auf Wunsch wird der iX-Koffer nach ihren Bedürfnissen bestückt durch unseren Hardware Partner geliefert.



Use Case

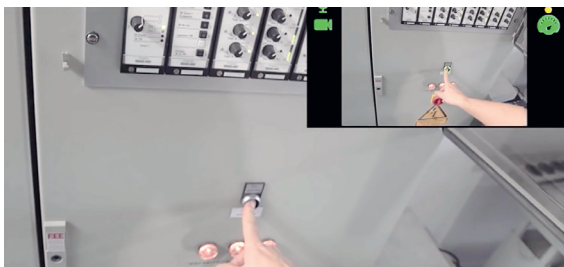
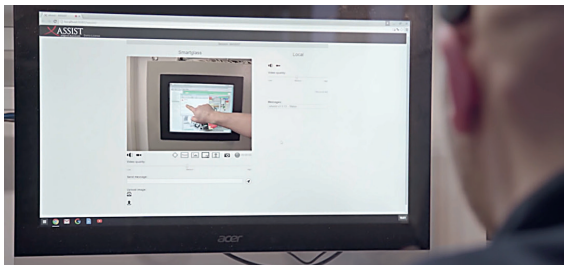
- > Remote Expert Support
- > Training und Support neuer Mitarbeiter
- > Neue Aufgaben oder Abläufe
- > Optimierung und Effizienzsteigerung von Instandhaltungstätigkeiten
- > Optimierung der Reparaturprozesse bei Anlagenausfall.



iX 4.0 Fix-It Remote Maintenance | Remote Service Support



- > Machine availability is business critical, especially in a multi-shift operation
- > Fast reaction is essential
- > Machines are becoming more complex
- > Experienced maintenance personnel is not always available
- > Limited availability of expert knowledge on site
- > Maintenance contracts with machine manufacturers are usually expensive



We offer proven solutions for the expert support of your service and maintenance staff.

In solving your issues, we work closely with Ubimax to provide a stable and powerful remote support software solution.

iX-case

Around the subject of remote and augmented support, we offer a standard solution that we can adapt to your specific situation.

At the heart of the solution is the iX-case, which in tandem with the Ubimax software provides a stable and cost-effective basis for remote support.

In order for you to best benefit from this solution, we work with you to develop tailor-made, efficient processes for remote support.

Upon request, the iX-case will be supplied equipped according to your needs by our hardware partner.



Use Cases

- > Remote Expert Support
- > Training and support of new employees
- > New tasks or processes
- > Optimization and efficiency increase of all maintenance activities
- > Optimization of repair processes in case of machine failure

