

INNOVATIVE ENGINEERING

AFTER-SALES-SUPPORT



CAE Innovative Engineering, Ihr verlässlicher Partner.

Mit dem Erwerb einer Software inkl. Wartungsvertrag erhalten Sie Zugang zu unserem umfangreichen Dienstleistungsangebot.

Unser Support liefert Ihnen flexible, verlässliche und fachlich kompetente Unterstützung.

Solution
Partner

PLM

SIEMENS

STETS EINSATZBEREIT FÜR SIE

Die Qualität einer Anwendungssoftware steigt mit der Servicequalität. Sie haben sich für uns entschieden und wir tun alles, um Sie optimal zu unterstützen – egal ob vor Ort, per Fernwartung, telefonischer Beratung, Schulung, Softwarepflege oder Updates. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen während unserer Geschäftszeiten zur Verfügung und konzentrieren sich darauf, Fragen rund um das Thema Software für Sie rasch und effizient zu beantworten.

Unsere Leistung:

- (Kostenfreie) Bereitstellung von Softwareupdates (Bug fix, Release)
- (Kostenfreie) telefonische Anwenderberatung während unserer Geschäftszeiten
- Fernwartung zur schnellen Fehlerbehebung
- News – regelmäßige Informationen rund um Neuerungen

SO ERREICHEN SIE UNS:

Montag bis Donnerstag 08:00 - 16:30 Uhr
Freitag 08:00 - 15:00 Uhr

Support-Hotline:

Anwendersupport: Tel: +49 (0) 2521 859-659
Technischer Support: Tel: +49 (0) 2521 859-462

Support Anfrage stellen:

E-Mail: support@cae-online.de

ÜBERBLICK UNSERER AFTER-SALES-LEISTUNGEN

1. Installation:

Haben Sie sich für eine Lösung entschieden, sorgen wir mit unserer Implementierungsstrategie für einen schnellstmöglichen Produkteinsatz Ihrer Software.

2. Schulung (CAE Academy):

Im Rahmen der CAE Academy bieten wir Ihnen Grundlagen-, Aufbau-, Umsteiger- sowie Updateschulungen für Konstruktions- und FE Software sowie Spezialsoftware an.

- Schulung Ihrer Mitarbeiter in Ihrem Hause
- Schulung Ihrer Mitarbeiter in einer der Geschäftsstellen der CAE
- Individualschulungen
- Kurzeinweisungen via Webmeeting

Sprechen Sie uns an und wir planen gemeinsam die Fortbildung Ihrer Mitarbeiter.

3. Wartung:

Die Software aus dem Hause Siemens sowie unsere Eigenentwicklungen werden kontinuierlich verbessert und weiterentwickelt. Im Rahmen der Softwarepflege erhalten Sie von uns stets die neueste und aktuellste Programmversion. Gleichzeitig beinhaltet der Wartungsvertrag die telefonische Betreuung und Unterstützung bei Anwenderfragen.

STATEMENTS UNSERER KUNDEN:



BAUER Maschinen GmbH, Dr.-Ing. Hesam Ejtehad

„Wir haben im Rahmen eines Pilotprojektes unsere Zusammenarbeit mit der Firma CAE in 2012 gestartet und stellen die Qualität der Durchführung und Dokumentation der statischen und Ermüdungsfestigkeitsnachweise unserer Stahlbaukomponenten jedes Mal auf die Probe. Wir sind mit unserer Wahl und der Zusammenarbeit sehr zufrieden und können die Firma CAE als unseren langfristigen externen Entwicklungspartner für Berechnungsprojekte weiterempfehlen.“



Bright Testing GmbH, Herr Christian Pfeleiderer

„CAE als etablierter Partner unserer Kunden in der Automobilindustrie kennt unsere Anforderungen und bietet uns die passende Kompetenz und Flexibilität zur erfolgreichen Umsetzung unserer Projekte.“

WIR SCHAFFEN VORSPRUNG: IHR PARTNER – CAE INNOVATIVE ENGINEERING GMBH

Ob mit Komplett- oder individuellen Detaillösungen, wir sind Ihr Partner für eine erfolgreiche Produktentwicklung und -optimierung. Wir liefern Ihnen maßgeschneiderte Konzepte und Lösungen von der Idee bis zur Serienreife – und geben damit Ihrem Erfolg neue Impulse.



CAE Innovative Engineering GmbH

Welle 15 | 33602 Bielefeld | Tel. +49 (0) 521 329681-22 | Fax +49 (0) 521 329681-29 | cae@cae-online.de

Vorhelmer Straße 81 | 59269 Beckum | Tel. +49 (0) 2521 859-0 | Fax +49 (0) 2521 859-360 | cae@cae-online.de

Humboldtstraße 30-32 | 70771 Leinfelden - Echterdingen | Tel. +49 (0) 711 252862-0 | Fax +49 (0) 711 252862-99 | cae@cae-online.de