



NUNAV Courier

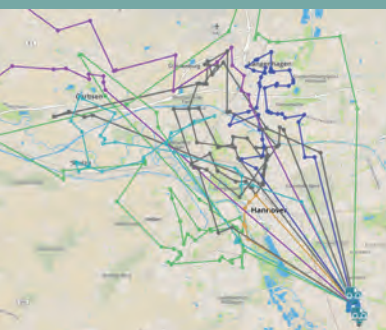
DISPONIEREN

LADEN

FAHREN

ZUSTELLEN

**DIE LETZTE MEILE
DIGITALISIEREN**



Zuverlässige Zustellung, der Schlüssel zur Kundenzufriedenheit

Der Onlinehandel ist der wichtigste Auftraggeber der KEP-Branche. Bekleidung, Schuhe, Elektronik, aber auch Medikamente und Lebensmittel sollen schnell und vor allem zu einem vorhersehbaren Zeitpunkt beim Kunden eintreffen.

Liefertreue ist für 59% der Onlinekäufer laut einer von der Plattform Idealo durchgeführten Umfrage ein "sehr bis absolut wichtiger Aspekt".

„Wo ist meine Bestellung?“

Für den Kunden ist seine Sendung die wichtigste. Für die KEP-Branche in Deutschland ist sie eine von Millionen, die täglich ihre Empfänger erreichen müssen. Bereits 2021 wird die Schallmauer von 4 Milliarden Paketen jährlich durchbrochen sein. Doch die Freude über diesen Boom wird von Kostendruck, Personalknappheit und den steigenden Herausforderungen im urbanen Verkehr getrübt.

Herkömmliche Workflows und Strukturen in der Paketlogistik stoßen bereits jetzt an ihre Grenzen und werden bald nicht mehr anwendbar sein.



Neue Herausforderungen für urbane Logistik:

Immer mehr Staus und marode Infrastruktur
Fahrzeugrestriktionen (z.B. Fahrverbote)
KEP-freie Zonen in Innenstädten

Graphmasters bietet mit NUNAV Courier eine softwarebasierte Lösung für die KEP- und Logistikbranche, die neue Maßstäbe für Effizienz, Servicequalität und Umweltverträglichkeit auf der letzten Meile setzt.

NUNAV Courier ist eine einzigartige Kombination aus dynamischer Tourenplanung, Laderaum-Management und Multistopp-Navigations-App. Konsequent von der Anwenderseite her gedacht, bietet die Software für alle Herausforderungen der „letzten Meile“ im KEP- und Logistik-Business eine Lösung.

DISPATCH

Depot-Optimierung und
Tourenplanungs-
Software

LOAD

Innovative PickByLight-
Laderaumorganisation

DRIVE

Multistop-Navigations-App mit
Echtzeit-Stauvermeidung

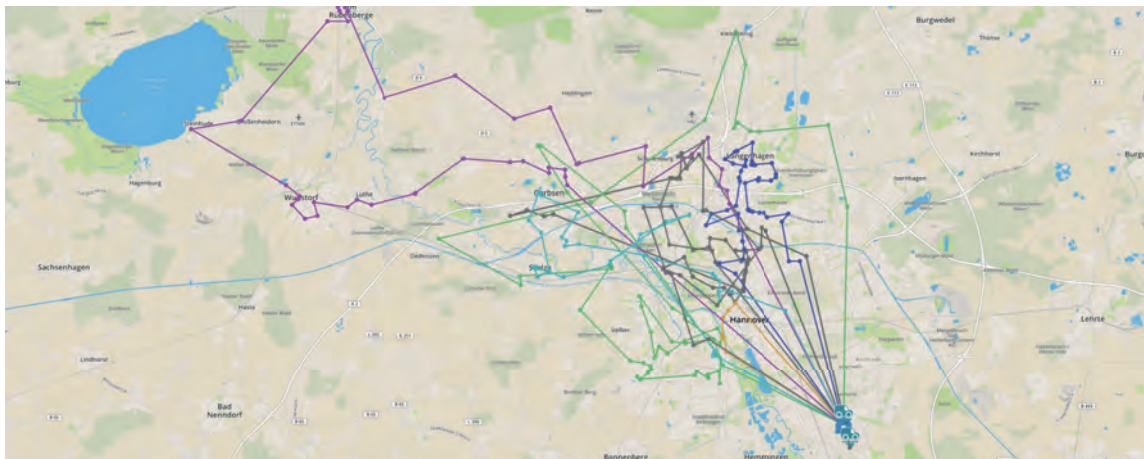
DELIVER

Zuverlässig, pünktlich, effizient
mit NUNAV Courier

DEPOTOPTIMIERUNG UND TOURENPLANUNG

Die klassische Gebietsaufteilung "ein Zusteller - ein Zustellgebiet" passt sich weder an das Frachtaufkommen noch an die Verkehrslage an und lässt Fahrer kilometerweit durch die Zustellgebiete ihrer Kollegen fahren, ohne dort selbst aktiv zu werden.

Die automatische, dynamische Tourenplanung in NUNAV Courier bricht mit dieser rund 300 Jahre alten Tradition des preußischen Briefträgerwesens und optimiert die Touren der gesamten Flotte täglich neu.



NUNAV Courier verteilt alle Sendungen abhängig vom Frachtaufkommen und der zu erwartenden Verkehrslage automatisch auf die verfügbaren Fahrzeuge. Fahrerwissen über Zieladressen – Öffnungszeiten, exakter Anfahrtsweg, Restriktionen – wird dabei tagesaktuell berücksichtigt.





LOADERS LOAD

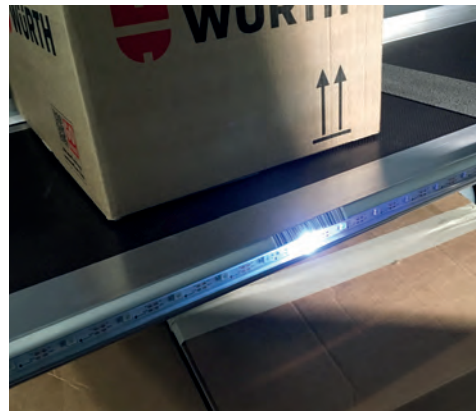


DRIVERS DRIVE

Qualifizierte Fahrer sind jetzt schon schwer zu finden, das Wachstum der Branche verschärft das Problem. Im Einsatz verlieren diese Fahrer zudem kostbare Zeit durch das Beladen ihrer Fahrzeuge und das Sortieren und Suchen von Sendungen im Laderaum.

Graphmasters hat den Digitalisierungsbaustein NUNAV Courier PickByLight entwickelt und der Branche auf der IAA Nutzfahrzeuge 2018 in zwei voll einsatzfähigen Kurierfahrzeugen präsentiert.

Das System wird nahtlos in die NUNAV Courier Tourenplanung und Multistop-Navigation integriert. Es weist den Belader beim Scannen des Pakets an, wo es im Fahrzeug abzulegen ist. Bei der Ankunft an jeder Zieladresse wird dem Fahrer durch ein LED-Lichtsignal angezeigt, wo er die jeweiligen Sendungen im Laderaum findet. Das verringert den Stress, verkürzt die Stoppzeiten und lässt mehr Zeit fürs Fahren und für den Service am Kunden.



NUNAV Courier
PICKBYLIGHT

Vorteile:

- Fahrer müssen nicht selber laden
- Kein Suchen am Zustellort
- Parken in 2. Reihe wird verkürzt
- Effektive Fahrtzeit verlängert
- Mehr Stopps pro Tag möglich
- Weniger Retouren

„Das leistungsstarke Fahrer-Assistenzsystem NUNAV Courier stellt sich für den Fahrer als komfortable Navi-App dar, die ihm seine tägliche Arbeit erleichtert.“

Alexander Meister, Graphmasters



NUNAV Courier überträgt alle Lieferadressen der aktuellen Tour auf das Tablet, der Fahrer kann mittels Turn-by-Turn-Navigation der Routenempfehlung folgen.

Das preisgekrönte Collaborative Routing von Graphmasters, das auch die Basis für öffentliche Projekte zur Digitalisierung des Stadtverkehrs bildet, sorgt dabei für eine effiziente und stressfreie Navigation von Stopp zu Stopp. Die Echtzeit-Verkehrsprognose erkennt Staus im Voraus.

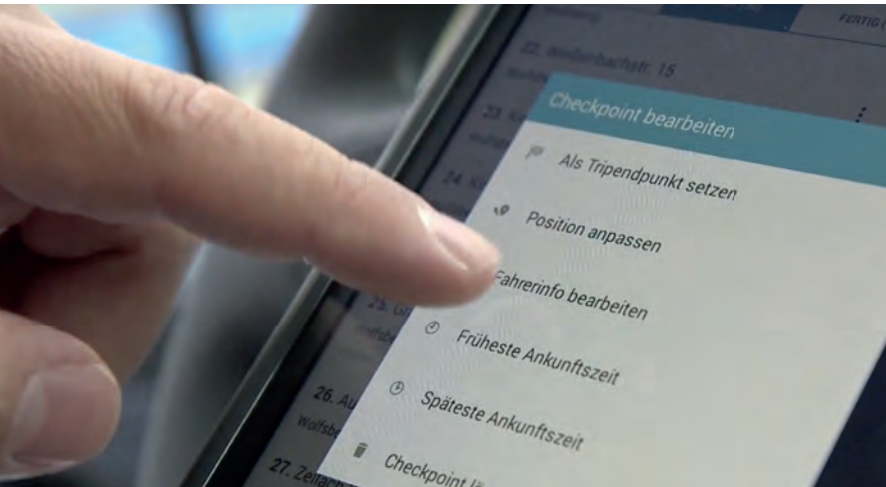
Während der Tour optimiert NUNAV Courier die Route permanent im Hintergrund. Die Verkehrslage, Abweichungen des Fahrers von der Route oder eine Aktualisierung der Aufträge (z.B. neue Pick-Ups) werden dabei automatisch berücksichtigt.



- Passt sich an Fahrerverhalten an
- effiziente Auslastung der Flotte
- Einhaltung von Lieferterminen
- höhere Servicequalität
- kürzere Fahrtstrecken
- weniger Treibstoff und CO₂
- 30% weniger Rückläufer
- 70% kürzere Einarbeitungszeiten

NUNAV COURIER LIEFERT.

Konstante Servicequalität für den Kunden, jeden Tag, bei jeder Zustellung.
Das ermöglicht NUNAV Courier durch die Integration von Fahrerwissen.



Von Öffnungszeiten über die genaue Lage der Warenanlieferung bis zur Warnung vor bissigen Hunden wird jede Information in NUNAV Courier eingegeben, bei Bedarf in der Tourenoptimierung berücksichtigt und den Fahrern beim Erreichen der Zieladresse zur Verfügung gestellt.



Neu angelernte Fahrer oder ortsfremde Springer bieten mit NUNAV Courier eine ähnliche Servicequalität wie der Stammfahrer, der „sein Viertel“ wie seine Westentasche kennt.

Die Zukunft: Liefertreue für alle und minutengenaue Paketankündigung

Paketankündigungen für den Kunden können ganz neu gedacht werden:

NUNAV Courier liefert in Echtzeit eine Prognose der Ankunftszeit für jeden Stopp in Stunden, Minuten und Sekunden aus.

In der Kommunikation mit Versendern und Empfängern können Sie als KEP-Dienstleister selbst entscheiden, wie exakt Sie die Paketankündigung gestalten möchten.

Damit werden Plan- und Istzeiten direkt vergleichbar gemacht – für mehr Service, bessere Kundenbindung und Ihren Wettbewerbsvorteil.

Digitalisieren Sie die letzte Meile mit  **NUNAV Courier**



Dynamische Tourenführung

NUNAV Courier assistiert bei der Zustellung und reagiert auf Fahrerverhalten



20% mehr Zustellungen

mit NUNAV Courier Depotoptimierung und Tourenplanungs-Software



2 Stunden mehr Fahrtzeit pro Tag und Fahrer

mit unserer innovativen PickByLight Laderaum-Organisation



30% geringere Rücklaufquote

Realistische Tourenplanung und Navigation mit Echtzeit-Verkehrsoptimierung



20% weniger Treibstoffverbrauch und CO₂-Ausstoß

durch das preisgekrönte bi-direktionale Multistop-Routing von Graphmasters



70% kürzere Einarbeitungszeit von neuen Fahrern

mit der komfortablen Multistop-Navigations-App in sechs Sprachen



Schnellere Elektrifizierung der Flotte

durch kürzere Routen und reichweitenoptimierte Tourenplanung

Digitalisieren Sie die letzte Meile mit



NUNAV Courier



Hannover – Cambridge – Bern