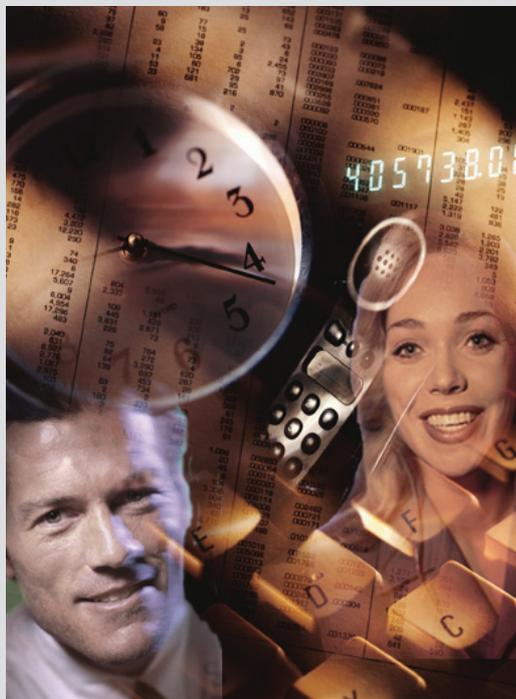


@-yet Enterprise IT Services



@ -yet GmbH
Schloß Eicherhof
42799 Leichlingen

Tel.: 02175/1655-0
Fax: 02175/1655-11
e-mail: info@add-yet.de

@-yet Enterprise IT Services

Kostenoptimiert und sicher: Neue Weltweite IT Plattform für führenden deutschen Handelskonzern

Die Herausforderung

Der @-yet Kunde stand vor einer großen Herausforderung. Im Zuge der **Einführung einer neuen Warenwirtschaft als zentraler Lösung** musste auch die über Jahre etablierte IT Infrastrukturplattform erneuert werden. Die Aufgabenstellung war anspruchsvoll und technologisch komplex.

Über 500 Standorte in 13 Ländern, mit insgesamt 20.000 Usern mussten mit einer sicheren und skalierbaren Lösung ausgestattet werden. Die Plattform wird die Leistungsfähigkeit und Wettbewerbsfähigkeit des Kunden maßgeblich mit beeinflussen. In Zeiten internationalen Wettbewerbs stand die Kostenoptimierung an oberster Stelle.

Die Ergebnisse

@-yet entwickelte als Sparringspartner des Kunden IT eine Lösung, welche alle Unternehmensstandorte in eine **"Corporate IT Infrastructure"** integriert. Das extrem hohe Maß an Dezentralität machte intelligente und pragmatische Lösungen für die Automation und Überwachung der Plattform notwendig. Von zentraler Stelle ist die **automatische Installation**

- ✓ **aller Server (ca. 600) und Clients (ca. 15.000)** nun möglich.

Sowohl Erst- als auch Re-Installationen sind aus dem deutschen **Operations-Leitstand** oder den Landeszentralen per Knopfdruck durchführbar. Die POS-Systeme (Kassen) sowie die Informations-Terminals (PayBack) sind in die Gesamtlösung integriert.

Der Einsatz einer **system-umspannenden Management Lösung** bietet der IT die Möglichkeit, Fehler schnell, meist sogar im Vorfeld, zu erkennen und rasch zu beheben. Die Management Plattform umfasst sowohl die Serversysteme als auch die gesamte Netzwerk-Infrastruktur zentral wie dezentral. Eine Integration in das Business Reporting und die Risk Management Prozesse ist möglich und in späteren Ausbaustufen geplant.

Der Betrieb der dezentralen ERP Instanzen wie auch der weiteren Business Anwendungen wird durch die neue IT Infrastruktur Plattform optimal unterstützt, in Teilbereichen, wie z. B. dem ERP Update Management, erst ermöglicht. Die Architektur der Plattform erlaubt über Jahre den flexiblen Einsatz neuer Anwendungen und Dienste ohne Re-Design und sichert so Investitionen für die Zukunft.

@-yet Best Results – Short Facts

Redesign der weltweiten IT Infrastruktur

- ✓ **500 Standorte,**
- ✓ **11 Ländern**
- ✓ **~ 15.000 PC Arbeitsplätze**

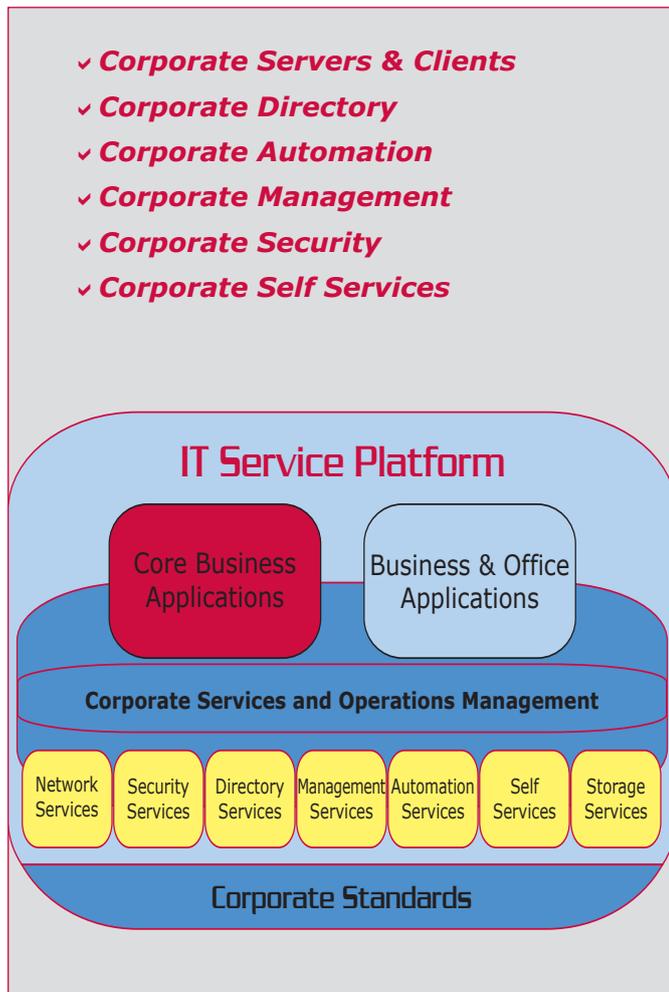
Fokus auf Usability in dezentralen Ladengeschäften, Kosteneinsparung und Risikomionimierung durch:

- ✓ **Weltweiten Verzeichnisdienst:**
Active Directory
- ✓ **Hochautomatisierte Plattform:**
Enteo NetInstall
- ✓ **Management Leitstand:**
HP OpenView Operations
- ✓ **Customer/Employee Self Services:**
MasterBit/UNICAT



Gesamtlösung und Bausteine

Grundlage der Lösung ist die von @-yet entwickelte integrative Gesamtsicht. Die **"IT Services Plattform"** umfasst als "Solution Building" alle Ebenen der IT Lösung. Im Fokus sind dabei die ERP/Kernapplikationen und deren optimierter, weltweiter Betrieb. Die entwickelte IT Infrastruktur ist wichtig, dient aber ausschließlich der Bereitstellung dieser Business Services:



Das Projekt ist die Pflicht – effizienter Betrieb die Kür

Neben der Plattformarchitektur und den Lösungsbausteinen zur Bereitstellung der Kerndienste, stand der wirtschaftliche und sichere Betrieb der Plattform im Mittelpunkt des Projektes. Obige Bausteine integrieren sich in ein unternehmensweites IT Operations & Service Management nach ITIL.

Alle Bausteine der IT Service Plattform wurden in das zentrale "Service Center" integriert.

1. Corporate Servers & Clients:

Ein wirtschaftlich optimierter, weltweiter Betrieb wird auf Basis **globaler Standards** für Server und Clients erreicht. @-yet erarbeitete mit den Fach-Spezialisten des Kunden Hardware und Software Standards für die benötigten IT Services. Windows 2003 Server und Windows XP als Betriebssystem Standards sichern Homogenität und sind damit die Grundlage für das Management und die Automatisierung der Plattform.

2. Corporate Directory:

Der **weltweite Verzeichnisdienst** auf Basis vom Active Directory bildet das Rückgrat der IT Infrastruktur Plattform. Ein ausgeklügeltes Forrest/Domänenmodell, entwickelt mit Microsoft Experten, bietet Sicherheit bei künftigen Erweiterungen (M&A, Expansion).

3. Corporate Automation:

Mit Hilfe der Automation werden die IT Services "produziert". Vom Betriebssystem bis zu den Kernanwendungen, in den dezentralen Standorten werden alle Änderungen ausschließlich über die Automationsplattform durchgeführt. Direkt angebunden sind die Dienste Patch Level Management, Remote Control und Asset Management. Die Lösung ist durchgängig **multilingual** ausgelegt. Softwarepakete erkennen "automatisch", in welchem Land sie ausgeführt werden und stellen die Sprache automatisch um.

4. Corporate Management:

Allzeit aktuelle Informationen zum Betriebszustand der Service Plattform liefert die **welt-umspannende Managementlösung**. Die aktiven Komponenten in den LANs und im Corporate WAN sind ebenfalls Bestandteil wie auch alle zentralen und dezentralen Server und Dienste. Über die Implementierung von "Service Views" erhalten die Administratoren genau die Informationen, die sie sehen müssen und dürfen.

5. Corporate Security:

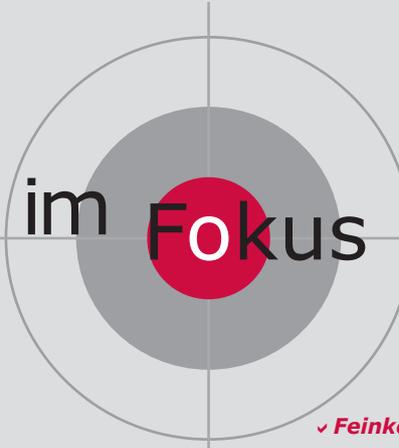
"Security by design" war vom ersten Tag der Architektur die @-yet Strategie. Die Security Building Blocks "Host Security", "Application Security", "Network Security" und "Identity Management" sind nahtlos integriert und daher positiver Faktor im unternehmensweiten IT Risk Management des Kunden.

6. Corporate Self Services:

Fehlendes IT Personal in den 500 Standorten machte es notwendig eine "Self Service Plattform zu entwickeln. Die Verwaltung und Bereitstellung von IT Diensten wird über die sog. **"Customer Self Administration"** webbasierend umgesetzt. Dabei ist die Bedienungsoberfläche selbst durch IT Laien anwendbar.

@-yet Enterprise IT Services

Die Vorgehensweise - IT Resulting im Fokus



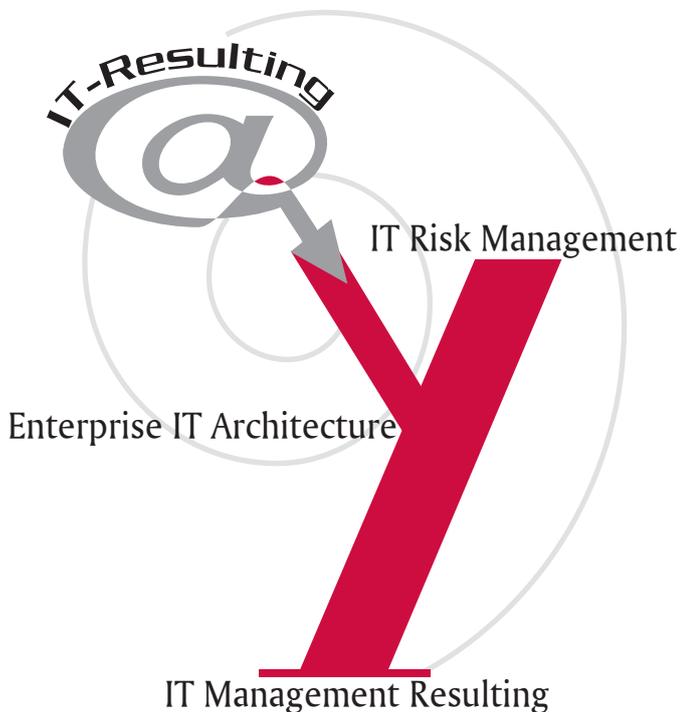
IT resulting im Fokus

“IT Resulting” heißt für @-yet zu jeder Phase im Projekt, umsetzbare Ergebnisse zu liefern. Eine pragmatische Vorgehensweise, ohne das “big picture” aus den Augen zu verlieren, führt in @-yet Projekten zu den gewünschten Ergebnissen.

Das Projekt umfasste vorfolgende Phasen:

- ✓ **Vision/Scope (4 Wochen)**
- ✓ **Pflichtenheft/Lastenheft (4 Wochen)**
- ✓ **Feinkonzeption & realisierungsfähiger Prototyp (6 Monate)**
- ✓ **Integrationstests (3 Monate)**

Die grundsolide Architektur ermöglicht es, veränderte Geschäftsanforderungen rasch in die Gesamtlösung zu integrieren.



@-yet Enterprise IT Services

Das auf anspruchsvolle und unternehmenskritische IT Plattformen ausgerichtete Portfolio adressiert u.a. folgende Aufgabenstellungen:

- ✓ **Hoch- und Höchstverfügbarkeit**
- ✓ **Verteilte Umgebungen mit zentralem Management**
- ✓ **Enterprise Storage & Backup**
- ✓ **Zentralisierung und Konsolidierung**
- ✓ **IT Operations & Service Management (nach ITIL)**

@-yet GmbH
Schloß Eicherhof
42799 Leichlingen

Te l . : 0 2 1 7 5 / 1 6 5 5 - 0
F a x : 0 2 1 7 5 / 1 6 5 5 - 1 1
e - m a i l : i n f o @ a d d - y e t . d e

