

MODERNES FLOTTENMANAGEMENT IN DER GEBÄUDEREINIGUNG

DEVICE INSIGHTS IOT-PLATTFORM BEI KÄRCHER IM EINSATZ

Die moderne Gebäudereinigung steht täglich vor der großen Herausforderung: den Überblick behalten. Je unübersichtlicher das Gelände der Reinigungsobjekte, auf dem die Maschinen zum Einsatz kommen (z.B. Flughäfen oder Bürokomplexe), umso schwieriger ihre regelmäßige Wartung oder Ortung bei Verlust. Für die Lösung der Problematik haben Kärcher und Device Insight gemeinsam mit weiteren Partnern die Flottenmanagementlösung „Kärcher Fleet“ entwickelt.

AUSGANGSLAGE

Gebäudereinigungsunternehmen stehen vor der Herausforderung, ihre Flotten von Reinigungsmaschinen und Mitarbeiter-teams effizient zu verwalten. Daher ist es essenziell, unter anderem den Geräte-status und die Maschinenposition stets transparent zu halten.

Informationen zur Instandhaltung, Geräteauslastung oder Produktivität sind für Flottenmanager von großer Bedeutung, um schon aus der Ferne die richtigen Rückschlüsse zu ziehen und schnell sowie effektiv handeln zu können.

ZIELE

Die Kärcher Fleet-Lösung soll Reinigungsunternehmen ermöglichen, valide Investitionsentscheidungen zu treffen, Kosten einzusparen, Aufwände zu verringern und den Reinigungsprozess zu optimieren.

Zentrale Fragen, die aus der Ferne schwer zu beantworten sind und daher einen enormen Wartungsaufwand nach sich ziehen, sind u.a.:

- Ist die Reinigungsmaschine noch betriebsbereit?
- Wo befindet sie sich gerade?
- Hat der Akku noch Leistung?
- Ist das Gerät produktiv?

KÄRCHER

UNTERNEHMEN

Alfred Kärcher GmbH & Co. KG

BRANCHE

Reinigungstechnik

MITARBEITER

global 11.333 (2015)

IOT-PLATTFORM

CENTERSIGHT® von Device Insight

IOT-FUNKTIONEN

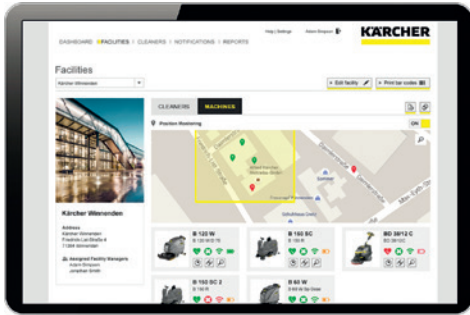
- Device Management
- Datentransfer
- Datenspeicherung
- Datenverarbeitung
- Monitoring
- Geräte-Lokalisierung
- Alarmierung

”

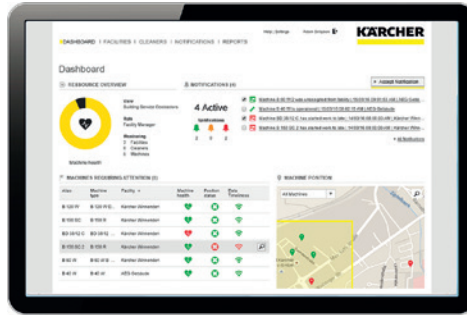
Wir haben uns für CENTERSIGHT® als IoT-Plattform entschieden. Sie basiert auf modernster Technik, beinhaltet zahlreiche Ready-to-use-Funktionen, ist sicher, hochskalierbar und kundenspezifisch anpassbar. Mit Kärcher Fleet können Kunden sichergehen, dass sie in Abhängigkeit ihres Nutzerprofils alle relevanten Informationen zu ihrer Flotte frühzeitig erhalten. Das übergeordnete Argument für alle Nutzergruppen ist die Zeit- und Kostenersparnis.

Dr. Friedrich Völker, Manager Digital Products bei Kärcher

“

FLOTTENMANAGEMENTLÖSUNG KÄRCHER FLEET


Lokalisierung der Reinigungsgeräte



Dashboard zur Maschinengesundheit

Bilder: Alfred Kärcher GmbH & Co. KG

LÖSUNG

Device Insight liefert die Grundlage für Datenanalysen: Mit „Kärcher Fleet“, der Flottenmanagementlösung, loggt sich der Nutzer über einen Webbrowser ein und sieht den kompletten Status und Gesundheitszustand seiner Geräteflotte direkt im Kundenportal.

Device Insight, als Spezialist für IoT-Plattformen, stellt hier die Middleware CENTERSIGHT® bereit, die die Maschinenkommunikation und Datenerfassung ermöglicht. Sie wird u. a. zum Auslesen von Daten der Telematik-Hardware, zur Datenspeicherung, zur Datenverarbeitung und zum Device Management der Connected Devices eingesetzt. CENTERSIGHT® ermöglicht so die Datenabfrage und Positionsübermittlung der einzelnen Maschinen.

Flottenmanager sind mit Kärcher Fleet in der Lage, schnell und effektiv zum Beispiel auf Maschinenbetriebsdaten zuzugreifen. Dank der anschließenden Datenanalysen sind wertvolle Informationen zu Wartungsprognosen und Maschinenauslastung möglich.

VORTEILE UND NUTZEN

Mit Kärcher Fleet und unter Nutzung der IoT-Plattform CENTERSIGHT® können nicht nur Reinigungsunternehmen, sondern auch Service-Techniker im beruflichen Alltag profitieren. Die Kärcher Fleet-Lösung bringt Transparenz in das Tagesgeschäft, erleichtert Geschäfts- und Reinigungsprozesse und erspart dem Kundendienst Aufwand im Störfall.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Transparenz über Maschinengesundheit
- Alarmierung im Störfall
- Lokalisierung der Maschinen
- Effizientere Auslastung
- Geringere Ausfallzeiten
- Reduzierte Wartungsaufwände
- Optimiertes Ersatzteilmanagement

Mehr Infos unter
www.device-insight.com

ÜBER DEVICE INSIGHT

Die 2003 gegründete Device Insight GmbH ist ein spezialisierter Anbieter von Internet of Things-Plattformen. Flaggschiff des Unternehmens ist die IoT-Plattform CENTERSIGHT®. Sie unterstützt die globale Vernetzung von Maschinen, Fahrzeugen, Anlagen und Geräten und stellt Funktionen wie Datenerfassung sowie Data Analytics, Reporting, Remote Service und Alarmierung zur Verfügung. In über 15 Ländern arbeitet Device Insight mit Großunternehmen und mittelständischen Kunden aus den Branchen Maschinen- und Anlagenbau, HVAC, Nutzfahrzeuge, Vending, Transport, Energie sowie aus dem Connected Home-Umfeld zusammen.

DEVICE INSIGHT GmbH

Willy-Brandt-Platz 6
81829 München
089 45454480 | info@device-insight.com
www.device-insight.com

IoT / IoT
Leader Germany

2016

EXPERTON
GROUP

This case study is for informational purposes only. Device Insight MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY. Document published September 2016. Contact: press@device-insight.com