

# EBG *compleo*

*Das volle Sortiment für die elektromobile Infrastruktur.  
Entwicklung. Produktion. Service. Wartung. Made in Germany.*





## Historie.

### Die EBG group.

- 1948 Die Elektro-Bauelemente GmbH wird 1948 als Großhandelsunternehmen im Elektrobereich in Lünen gegründet
- 1978 EBG bezieht den jetzigen Standort im Gewerbegebiet Wethmarheide mit modernem Press- und Montagewerk
- 2000 Übernahme der Schröder Kunststofftechnik GmbH einschließlich der tschechischen Tochterfirma
- 2006 Die EBG group wird zur Dachmarke für EBG electro, Schröder Kunststofftechnik und EBG plastics
- 2009 EBG beginnt mit der Konzeption von AC-Ladesäulen für die Elektromobilität
- 2012 EBG compleo wird zum eigenständigen Unternehmen innerhalb der EBG group
- 2013 Erweiterungen durch neue Hallen in Lünen und Ostrava markieren das erfolgreiche Wachstum
- 2015 Die erste DC-Schnellladestation „Made in Germany“ geht in die Serienproduktion
- 2016 EBG compleo feiert den nächsten Meilenstein in der Erfolgsgeschichte. Mit über 6.500 ausgelieferten Ladepunkten nimmt das Team Service & Operations seine Arbeit auf

## Produkt aus gewachsener Erfahrung.

### Kraft für Pionierarbeit.

Als junges Unternehmen und Teil einer familiengeführten Gruppe vereinigen wir in unserer täglichen Arbeit das beste aus über 65 Jahren Erfahrung und einer Dynamik, die uns die Innovationskraft zur Gestaltung der Mobilitätszukunft verleiht.

Wer seit Jahrzehnten hochwertige Produkte für die Energieverteilung im Freien entwickelt und herstellt, hat nicht nur viel Erfahrung in Bezug auf Langlebigkeit und Qualität. Es entsteht auch ein Blick für neue Möglichkeiten.

Deshalb konnten wir schon im Jahr 2009 eine richtungsweisende Ladestation für die gerade erst entstehende Wende zur Elektromobilität vorstellen: Die erste Version von EBG compleo. Ein klares, verbraucherfreundliches Design, Sicherheitsfeatures wie verfahrbare Steckdosen, Autorisierung über Mobiltelefon sowie die Steuerung über einen Micro-Controller gehörten von Anfang an zur Ausstattung des Pilotmodells. Sehr schnell wurde die Ladestation in unterschiedliche Pilotprojekte deutscher und internationaler Elektromobilitätsanbieter eingebunden.

Seitdem wurde die Technologie konsequent weiterentwickelt und das Produktportfolio kontinuierlich den Anforderungen des europäischen Marktes angepasst.

## Unser Anspruch.

### Lösungen im Team.

Wir haben einen hohen Anspruch an unsere Produkte und erarbeiten die besten Lösungen im Team mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern. **team made** - weil das, was wir tun, immer ein Teamerfolg ist. Die gemeinsame Arbeit im Team ist das Herzstück und zugleich der Motor unserer Innovationsstärke.

## Europaweit im Einsatz.

### **Sicher - Robust - Zuverlässig.**

EBG compleo Ladestationen verfügen über viele innovative Produktmerkmale, die sich bereits europaweit im täglichen Einsatz bewährt haben.

Basierend auf einer großen Felderfahrung bietet EBG compleo heute ein breites Produktspektrum für die vielfältigen Anwendungen in der Elektromobilität an.

EBG compleo Produkte verkörpern sowohl die Erfahrung aus sechs Jahrzehnten Energieversorgung als auch modernster Technologie. Für eine energiegeladene Zukunft.

Unsere Erfahrung, Flexibilität und Innovationsfähigkeit manifestieren sich in unseren Produkten, damit Sie ein Höchstmaß an Sicherheit, Komfort, sowie Nutzerfreundlichkeit erhalten.



## Kompromisslose Lösungen.

### **Ohne Qualitätseinschränkungen.**

Produkte für die Stromversorgung müssen technisch dem neusten Entwicklungsstand und den höchsten Sicherheitsanforderungen entsprechen. EBG compleo produziert Qualität ohne Kompromisse.

Selbstverständlich sind wir zertifiziert nach DIN ISO EN 9001:2008 und 14001:2014. Diese Qualität spüren unsere Kunden direkt bei dem ersten Kontakt mit uns. Technisch hervorragend.



## Ihre Anforderungen im Vordergrund.

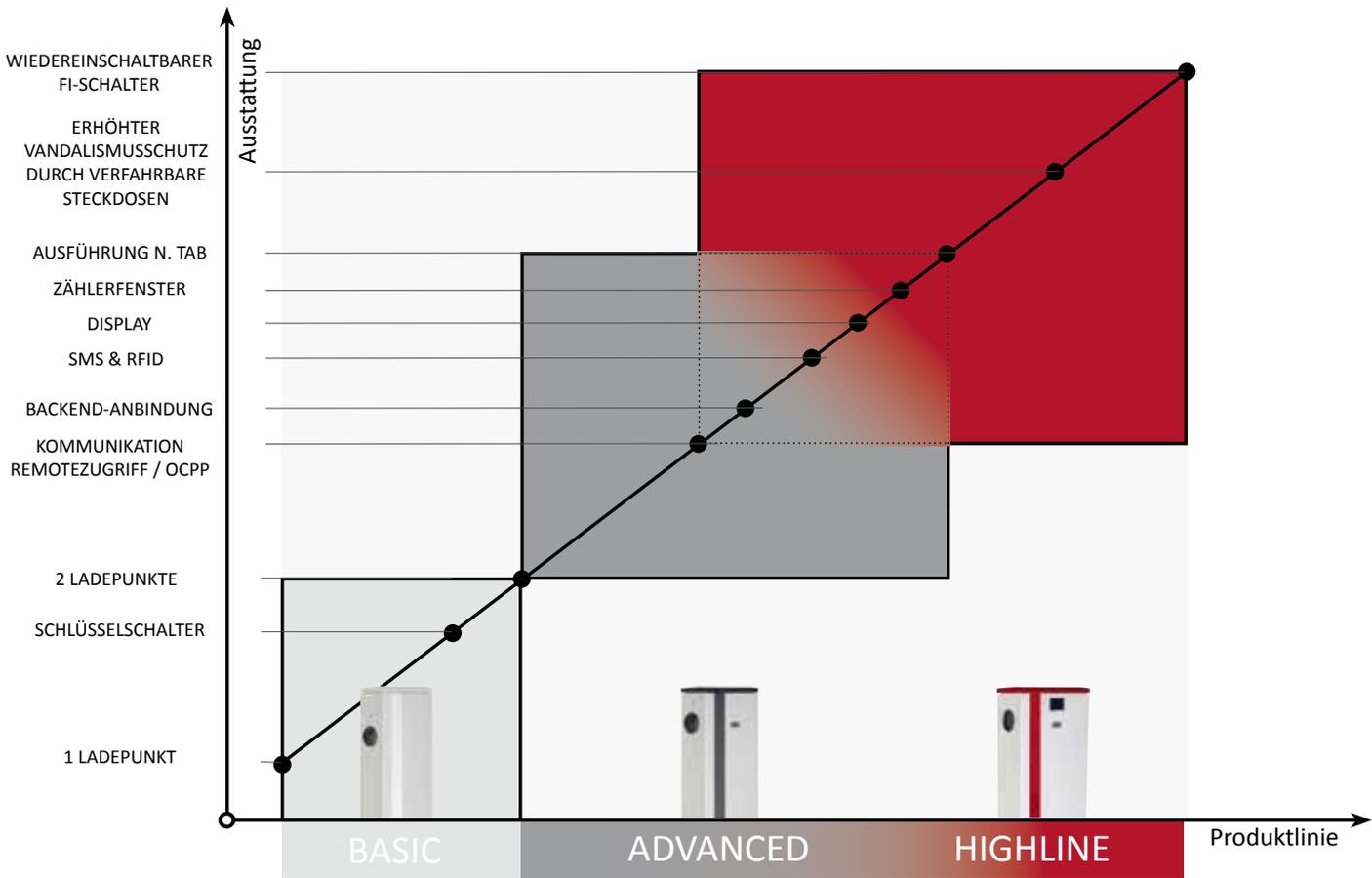
### **Ladesysteme nach Maß.**

Kurze Entscheidungswege und ein dynamisches Team mit großer Erfahrung versetzen uns in die Lage, Sie zielführend zu beraten und die Anforderungen aus Ihrer Anwendung optimal zu erfüllen.

Unsere Kunden bescheinigen uns regelmäßig hohe Kompetenz, kurze Reaktionszeit und starke Flexibilität.

**Produktlinien AC.**

**Funktionen und Einsatzbereiche.**



**Installationsvarianten.**

**Vielseitig und wirtschaftlich.**

**BM Base Mounted**

Direkt auf festem Untergrund verschraubbar (Beton), oder einfach auf optional erhältlichen Betonsockel zu montieren. In Verbindung mit unserem Sockelfüller zeitsparend und wirtschaftlich.

**GM Ground Mounted**

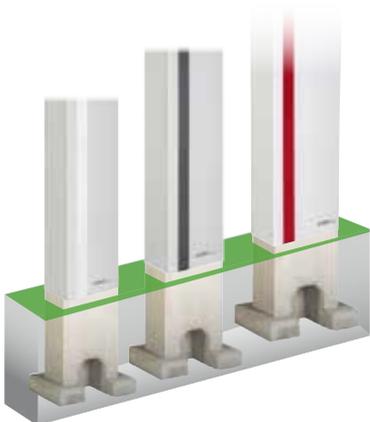
Das robuste SMC-Gehäuse macht's möglich - tausendfach bewährt und ideal bei gewachsenen Boden. Sicherer Stand ohne Fundament oder Betonsockel.

**WM Wall Mounted**

Wandmontierte Ladestationen (Wallboxen). Perfekt für den nicht-öffentlichen und halb-öffentlichen Bereich, wie Parkhäuser, Carports und Garagen.

**FM Flush Mounted**

Elegant und unauffällig in jede Wand integrierbar. Unterputzlösung mit hochwertiger Designplatte. Eine passende Folienkaschierung macht die Flush Mounted Ladestation fast unsichtbar.



**BASIC.**  
**Einfach Laden.**





BASIC

## BASIC.

### Einfach Laden.

Konzipiert für nicht-öffentliche Areale: Gut, verlässlich, sicher. Die Ladestation Basic ist die geeignete Ladelösung für nicht öffentliche oder halböffentliche Bereiche. Die Ladesäulen der Basic-Linie verfügen über einen oder zwei AC-Ladepunkte für die sichere Mode 3-Ladung aller aktuellen E-Fahrzeuge und Plug-in-Hybriden.

Optional können die Ladestationen mit einem RFID-Leser ausgestattet werden. Die Authentifizierung per Chip oder Karte erfolgt über eine lokale Whitelist in der Station, die kundenseitig einfach konfiguriert werden kann.

Die Möglichkeit, auch große Kabelquerschnitte *durchzuschleifen* senkt deutlich die Installationskosten. Ideale Eigenschaften für Flottenanwendungen mit mehreren Ladestationen in Reihe.

So wie bei allen unsere Ladestationen besteht das Gehäuse aus bewährtem glasfaserverstärkten Polyester (SMC) mit überragenden mechanischen, chemischen und elektrischen Eigenschaften speziell für den Einsatz im Freien.

Die dreifarbige LED-Statusanzeige sowie das individuell anpassbare Design durch Farblackierung, Folienkaschierung oder Siebdruck runden das Erscheinungsbild ab.

Unsere Ladestationen verfügen über eine **Hardwarebasierte Redundante Abschaltung (HRA)**, automatische Verriegelung vor dem Ladevorgang sowie eine automatische Entriegelung bei Stromausfall.

Wahlweise erhalten Sie alle Modelle auch mit fest angeschlagenen Ladekabeln.

### BM Base Mounted

### GM Ground Mounted

### WM Wall Mounted

### FM Flush Mounted



	<b>AO2</b> Typ2 Steckdose mit Federdeckel
	<b>SC</b> glatte Leitung, fest angeschlagen, 4m
	<b>HC</b> spiralisierte Leitung, fest angeschlagen, 4m

**BASIC.**  
**Überblick.**

**BM**  
 Base Mounted

**GM**  
 Ground Mounted

**WM**  
 Wall Mounted

**FM**  
 Flush Mounted

	BM	GM	WM	FM
Ladepunkte	2	2	1/2	1
Anschluss	AO2 SC HC	AO2 SC HC	AO2 SC HC	AO2
zus. Schuko-Steckdose	o	o	x	x
Leistung kW je Ladepunkt	3,7   11   22   1x44*	3,7   11   22	3,7   11   22	3,7   11
RGB-LED	•	•	•	•
Display	x	x	x	x
Schlüsselschalter	o	o	o	o
RFID-Leser (lokal)	o	o	o/x	x
Modem GPRS  UMTS	x	x	x	x
Zähler (MID) je Ladepunkt	x	x	x	x
Zähler von aussen ablesbar	x	x	x	x
RCD/MCB integriert	•	•	x/•	x
Wiedereinschaltbare FI-Schalter	x	x	x	x
TAB Anschluss VDE-AR-N 4102	x	x	x	x
Backend Anbindung OCPP	x	x	x	x
Folienkaschierung	o	o	x/o	o
RAL-Ton-Lackierung	o	o	o	o
Betonsockel	o	n. erforderlich	x	x
Maße (HxBxT) mm	1450x310x207	950x310x207	400x270x130	570x400x220
RCD/MCB integriert:			1000x400x220	

• serienmäßig | x nicht erhältlich | o optional | \*nur mit fest angeschlagenem Kabel SC

**ADVANCED.**  
**Die Kommunikative.**





## ADVANCED.

### Die Kommunikative.

Unser Bestseller für Laden im öffentlichen und halb-öffentlichen Bereich z.B. zur Stromversorgung von Fahrzeugflotten oder in Parkhäusern, wo mit geringem Vandalismus zu rechnen ist. Ausgestattet mit modernsten Kommunikationsfeatures und Sicherheitstechnik.

Offen für Ihre Geschäftsmodelle: Backend-Anbindungen, Mobile Payment, sms&charge, eichrechtkonformes Laden uvm.

Die Möglichkeit, auch große Kabelquerschnitte *durchzuschleifen*, senkt deutlich die Installationskosten. Ideale Eigenschaften für Flottenanwendungen mit mehreren Ladestationen in Reihe.

Zusätzlich zu den Eigenschaften der Ladestation Basic sind Backendanbindungen, Authentifizierungen über Mobilfunklösungen, von außen sichtbare MID Zähler sowie TAB-konforme Ausführungen nur einige der überzeugenden Möglichkeiten der Advanced Serie.

Optionale Integration der nötigen Schutztechnik (FI und LS) bietet Sicherheit und spart Installationsaufwand vor Ort.

Wahlweise erhalten Sie alle Modelle auch mit fest angeschlagenen Ladekabeln.

### BM Base Mounted



### GM Ground Mounted



### WM Wall Mounted



	<b>AO2</b>	Typ2 Steckdose mit Federdeckel
	<b>SC</b>	glatte Leitung, fest angeschlagen, 4m
	<b>HC</b>	spiralisierte Leitung, fest angeschlagen, 4m


**BM**  
 Base Mounted

**GM**  
 Ground Mounted

**WM**  
 Wall Mounted

	BM	GM	WM
Ladepunkte	2	2	2
Anschluss	AO2 SC HC	AO2 SC HC	AO2 SC HC
zus. Schuko-Steckdose	o	o	o
Leistung kW je Ladepunkt	3,7   11   22   43*	3,7   11   22	3,7   11   22
RGB-LED	•	•	•
Display	o	o	o
Schlüsselschalter	x	x	x
RFID-Leser	•	•	•
Modem GPRS  UMTS	• o	• o	• o
Zähler (MID) je Ladepunkt	•	•	•
Zähler von aussen ablesbar	• o	o	o
RCD/MCB integriert	• x	• o	x/•
Wiedereinschaltbare FI-Schalter	x	x	x
TAB Anschluss VDE-AR-N 4102	o	x	x
Backend Anbindung OCPP	o	o	o
Folienkaschierung	o	o	o
RAL-Ton-Lackierung	o	o	o
Betonsockel	o	n. erforderlich	x
Maße (HxBxT) mm	1450x310x207	950x310x207	700x310x220
RCD/MCB integriert:	1450x410x207		1000x400x220

• serienmäßig | x nicht erhältlich | o optional | \* Ein Ladepunkt, mit fest angeschl. Kabel SC/HC

**HIGHLINE.**  
**Das Highlight.**





**HIGHLIGHTLINE**

## HIGHLINE.

### Das Highlight.

Highline ist das Konzept für höchste Ansprüche öffentlicher Ladeinfrastruktur. Vandalismusgeschützte, elektromotorisch verfahrbare Typ 2-Steckdosen gewährleisten ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit.

Natürlich verfügt die Highline über alle Funktionen der Advanced Serie.

Innovative Highlights wie ein Display zur verbesserten Bedienung, automatisch wiedereinschaltbare FI-Schalter zur Minimierung von Serviceaufwand sowie vieler weiterer Optionen realisieren wir nach Ihren anwendungsspezifischen Anforderungen.

Die Integration der nötigen Schutztechnik, wie RCD und MCB, bietet Sicherheit und spart Installationsaufwand vor Ort.



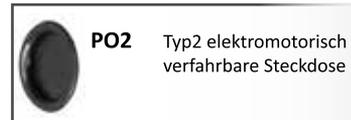
### BM Base Mounted WM Wall Mounted



### Die Vorteile.

#### Elektromotorisch verfahrbarer Steckdosen.

- Vandalismusschutz
- Selbstdiagnosefunktion
- Überkraftbegrenzung
- Einhandbedienung
- Ladebereitschaft sofort sichtbar
- Robust - kein Federspannsystem
- Hohe Lebensdauer: >30.000 Zyklen



**HIGHLINE.**  
**Überblick.**



**BM**

Base Mounted

**WM**

Wall Mounted

Ladepunkte	2	2
Anschluss	PO2	PO2
zus. Schuko-Steckdose	x	x
Leistung kW je Ladepunkt	3,7   11   22	3,7   11   22
RGB-LED	o	o
Display	•	•
Schlüsselschalter	x	x
RFID-Leser	•	•
Modem GPRS   UMTS	•   o	•   o
Zähler (MID) je Ladepunkt	•	•
Zähler von aussen ablesbar	•	•
RCD/MCB integriert	•	•
Wiedereinschaltbare FI-Schalter	o	o
TAB Anschluss VDE-AR-N 4102	o	x
Backend Anbindung OCPP	o	o
Folienkaschierung	o	o
RAL-Ton-Lackierung	o	o
Betonsockel	o	x
Maße (HxBxT) mm	1450x410x207	950x310x207



• serienmäßig | x nicht erhältlich | o optional

## HIGHLINE IMS.

### Smart Meter Ready.

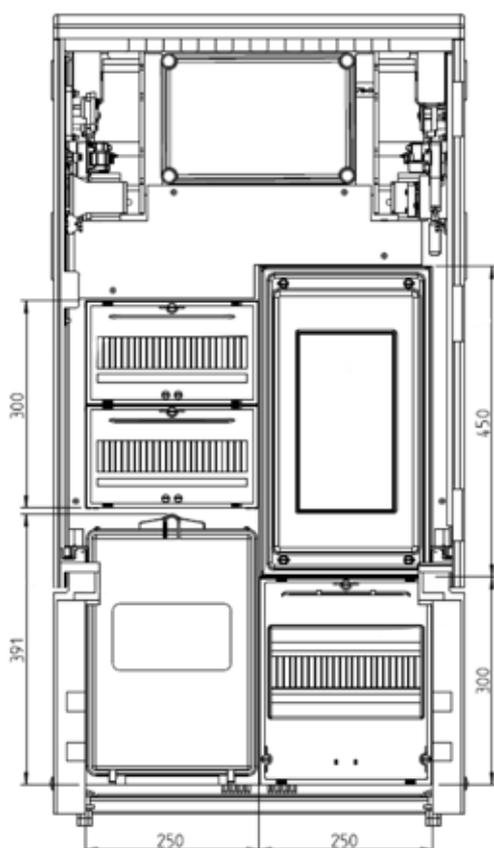
Der Smart Meter kommt. Der Rollout der intelligenten Zähler und Messsysteme steht unmittelbar bevor. Die Highline IMS wurde speziell für die Integration eines Intelligenten Messsystems konzipiert und entspricht vollumfänglich der VDE-AR-N 4102.

Sie vereint die im Feld über Jahre bewährten Eigenschaften der Highline-Serie mit den Anforderungen zur Umsetzung Intelligenter **Mess-Systeme**.

Ausgeführt als Front-Access garantiert die Highline IMS optimale Zugänglichkeit des Innenraumes und spart Platz bei der Installation z.B. vor Gebäuden.

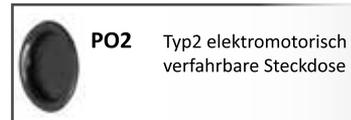
Der passende SMC-Kunststoffsockel senkt den Aufwand vor Ort und kann vorab geliefert werden - dies spart Zeit und Geld.

Auf Anfrage auch als **ADVANCED IMS** erhältlich!



### Die Ausstattung Zukunftsicher.

- Elektromotorisch verfahrbare Typ-2-Steckdosen
- Ladestationssteuerung mit Embedded-Linux
- Smart Meter je Ladepunkt
- Typ B-RCDs, 40/0,03A  
optional mit automatischer Wiedereinschaltung
- SH-Schalter 50A oder optional 2x35A
- Zählerfeld für 1x BKE-I oder optional für 2x BKE-I
- Hausanschlusskasten KH00 Typ 1x3xNH00
- Abstand Hausanschlusskasten zu Boden > 300 mm



**BM**

Base Mounted

Ladepunkte	2
Anschluss	PO2
zus. Schuko-Steckdose	x
Leistung kW je Ladepunkt	3,7   11   22
RGB-LED	o
Display	•
Schlüsselschalter	x
RFID-Leser	•
Modem GPRS   UMTS	•   o
Zähler (MID) je Ladepunkt	•
Zähler von aussen ablesbar	•
RCD/MCB integriert	•
Wiedereinschaltbare FI-Schalter	o
TAB Anschluss VDE-AR-N 4102	•
Backend Anbindung OCPP	o
Folienkaschierung	o
RAL-Ton-Lackierung	o
Kunststoffsockel	o
Maße (HxBxT) mm	1459x590x320

• serienmäßig | x nicht erhältlich | o optional

**EBG** *compleo*

**CITO BM<sub>2</sub>.**

**Schnell. Leise. Stark.**



**EBG** *group*

CITO



## CITO BM<sub>2</sub>.

**Schnell. Leise. Stark.**

Die CITO BM<sub>2</sub> basiert auf sechs Jahrzehnten Erfahrung in der Energieversorgung und der Nutzung modernster Entwicklungstechnologie. Sie ist die erste 50 kW DC-Ladestation „Made in Germany“. Das System ist robust und sicher aufgebaut und beweist optimale Betriebssicherheit und hohe Verfügbarkeit. Die Modulbauweise sowie das optimierte Aufbaukonzept minimieren den Installationsaufwand vor Ort und bieten sehr gute Service-Eigenschaften.

Die Trennung von Bedieneinheit und Leistungseinheit bringt Vorteile in der Gestaltung öffentlicher Räume.



### Produktmerkmale.

**Leicht. Kompakt. Funktional.**

**Bedieneinheit:** Funktionelles, puristisches Design.  
Sicheres und stabiles Gehäuse aus SMC.

- Automatische Verriegelung des Ladesteckers bei Nicht-Benutzung, Entriegelung erst nach Authentifizierung
- Nahfeldbeleuchtung der Stecker zur sicheren Bedienung durch den Nutzer
- Authentifizierung über RFID oder Mobilfunk
- Vierzeiliges Display zur Statusanzeige
- Zweifarbige LED-Statusanzeige je Ladepunkt integriert
- Eingebaute Schutztechnik
  - DC-Ladepunkt 1 x MCB
  - AC-Ladepunkt 1 x RCD Typ B und 1 x MCB
- Kommunikation TCP/IP basiert: OCPP mittels Modem oder Ethernet
- Schadensminimierung bei etwaiger Havarie, i.d.R. muss nur die Bedieneinheit ersetzt werden
- Montage auf SMC-Fertigsockel (kein Betonfundament erforderlich)
- Gewicht: 85 kg

**Leistungseinheit:** Unauffälliges, sicheres und stabiles Gehäuse aus SMC

- Aufbau bis zu 18m entfernt von der Bedieneinheit möglich
- Integration des AC-Anschlusses sowie der Leistungselektronik
- Erweiterung um einen TAB-Netzanschluss möglich
- Luftgekühltes System mit optimierten Geräuscheigenschaften (<45dB)
- Montage auf SMC-Fertigsockel (kein Betonfundament erforderlich)
- Gewicht: 215 kg (ohne TAB Anschluss)



#### C2

CCS-Stecker,  
glatte Leitung, 4m

#### CH

CHAdeMO-Stecker,  
glatte Leitung, 4m

#### SC

Typ 2-Stecker,  
glatte Leitung, 4m



**CITO BM<sub>2</sub>.**
**Überblick.**


Leistungseinheit


**CCS**

Base Mounted


**2in1**

Base Mounted


**3in1**

Base Mounted

Ladepunkte	1	2	2
Anschluss	C2 <sup>1</sup>	C2/CH   SC	C2+CH   SC
Leistung kW je Ladepunkt DC AC	37,5/50	37,5/50   22/43	37,5/50   22/43
Nahfeldbeleuchtung Nachts	•	•	•
LED-Statusanzeige integriert	•	•	•
Display	•	•	•
Schlüsselschalter	x	x	x
RFID-Leser	•	•	•
Modem GPRS   UMTS	•   o	•   o	•   o
Zähler (MID) je AC-Ladepunkt	•	•	•
Zähler von aussen ablesbar	x	x	x
RCD/MCB integriert	•	•	•
Wiedereinschaltbare FI-Schalter	x	x	x
Integrierte Wandlermessung*	o	o	o
Kommunikationsschnittstelle OCPP	•	•	•
Folienkaschierung / Vollfolierung	o	o	o
RAL-Ton-Lackierung	o	o	o
Kunststoffsockel	o	o	o
Maße Bedieneinheit (HxBxT)	1530x460x330	1530x460x330	1530x460x330
Maße Leistungseinheit (HxBxT)	1115x1210x330	1115x1210x330	1115x1210x330

 • serienmäßig | x nicht erhältlich | o optional | \*nach Vorgabe d. Netzbetreibers | <sup>1</sup>CHAdEMO Varianten a. Anfrage

## CITO BM & WM.

### Die Kompakten.

Die CITO BM 240 - Serie ist als einteilige, kompakte Einheit konzipiert. Sie besitzt alle technischen Eigenschaften der BM2 500 mit einer Leistung von 24kW DC und 11/22kW AC - optimal für Standorte, an denen keine höhere Leistung wirtschaftlich umsetzbar ist, jedoch nicht auf Schnellladen verzichtet werden soll.

Durch die Integration des Netzanschlusses kann auf weitere Installationen im direkten Umfeld verzichtet werden - das spart nicht nur Kosten, sondern wirkt sich auch positiv auf das Erscheinungsbild in öffentlichen Bereichen aus.

Die CITO WM 240 ist die kleinste DC Ladestation der Cito-Serie und als Wallbox mit einem DC-Ladepunkt konzipiert. Ideal für den Einsatz im halböffentlichen Bereichen wie Autohäuser oder Besucherparkplätze. Selbstverständlich ist sie ausgestattet mit Kommunikationstechnik zur Anbindung an Backendsysteme und Authentifizierungsfunktionen per RFID-Leser.

## Produktmerkmale.

### Cito BM 240:

- Sicheres und stabiles Gehäuse aus SMC
- Automatische Verriegelung des Ladesteckers bei Nicht-Benutzung, Entriegelung erst nach Authentifizierung
- Nahfeldbeleuchtung der Stecker zur sicheren Bedienung durch den Nutzer
- Authentifizierung über RFID oder Mobilfunk
- Vierzeiliges Display zur Statusanzeige
- Zweifarbig LED-Statusanzeige je Ladepunkt integriert
- Eingebaute Schutztechnik
  - DC-Ladepunkt 1 x MCB 100 B Charakteristik
  - AC-Ladepunkt 1 x RCD Typ B und 1 x MCB C Charakteristik
- Kommunikation TCP/IP basiert: OCPP mittels Modem oder Ethernet
- Montage auf SMC-Fertigsockel (kein Betonfundament erforderlich)
- Gewicht: 135 kg



### Cito WM 240:

- Kompaktes und stabiles Gehäuse
- Benutzerführung durch Display mit Statusanzeige
- Individuelle Gestaltung/Folierung der gesamten Vorderseite auf hochwertigem Acrylglas
- Luftgekühltes System mit optimierten Geräuscheigenschaften (<45dB)
- Einfache Montage durch mitgelieferten Wandrahmen
- Gewicht: 75 kg



#### C2

CCS-Stecker,  
glatte Leitung, 4m

#### CH

CHAdeMO-Stecker,  
glatte Leitung, 4m

#### SC

Typ 2-Stecker,  
glatte Leitung, 4m




**BM 240**  
Base Mounted

**WM 240**  
Wall Mounted

Ladepunkte	2	1
Anschluss	C2+CH   SC	C2/CH
Leistung kW je Ladepunkt DC AC	24   11/22	24
Nahfeldbeleuchtung Nachts	•	x
LED-Statusanzeige integriert	•	•
Display	•	•
Schlüsselschalter	x	x
RFID-Leser	•	•
Modem GPRS   UMTS	•   o	•   x
Zähler (MID) je AC-Ladepunkt	•	x
Zähler von aussen ablesbar	x	x
RCD/MCB integriert	•	•
Wiedereinschaltbare FI-Schalter	x	x
Integr. Netzanschl. n. VDE-AR-N 4102	•	x
Kommunikationsschnittstelle OCPP	•	•
Folienkaschierung / Vollfolierung	o	o
RAL-Ton-Lackierung	o	o
Kunststoffsockel	o	x
Maße (HxBxT) mm	1820x640x785	788x468x300

• serienmäßig | x nicht erhältlich | o optional



## 3rd-Level Support.

### Ihr direkter Draht zu unseren Experten.

Unsere Hotline ist für Sie da - bei technischen Problemen stehen Ihnen unsere Experten zur Verfügung.

Mit direktem Zugriff auf alle notwendigen Systeme löst das Service&Operations Team Probleme per Remote-Support oder koordiniert einen Technikereinsatz.

Mit unserem Ticket-System bleiben Sie komfortabel über den aktuellen Status auf dem Laufenden und werden nach erfolgreichem Entstörungseinsatz benachrichtigt.

## Wir kümmern uns.

### Für eine zuverlässige Infrastruktur.

Die Grundlage einer zuverlässigen und sicheren Ladeinfrastruktur ist eine regelmäßige Wartung der Software und der Hardware vor Ort.

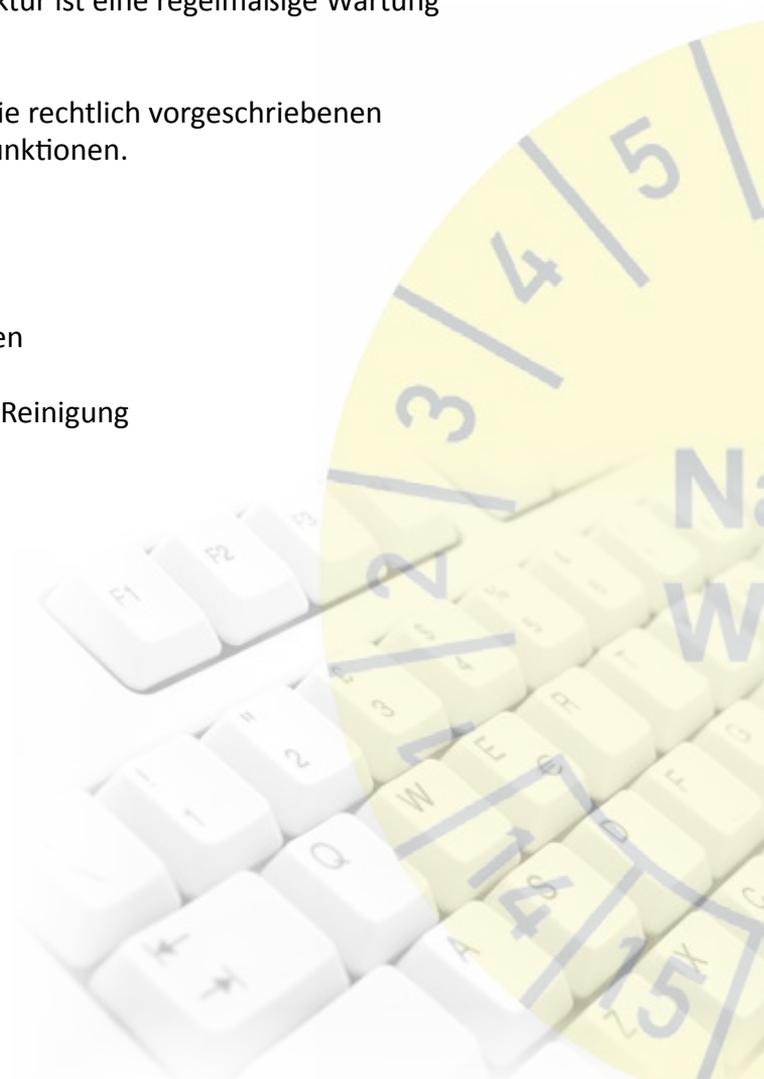
Unsere Wartungsleistungen beschränken sich nicht nur auf die rechtlich vorgeschriebenen Prüfungen, sondern beinhalten auch gründliche Tests aller Funktionen.

Auszug:

- Äußere Sichtprüfung auf Beschädigung oder Mängel
- Reinigung der Gehäuse, Steckdosen und Steckdosen-Klappen
- Prüfung Display auf mechanische Beschädigung
- Interne Sichtprüfung auf Beschädigung oder Mängel sowie Reinigung
- Prüfung Feuchtigkeit
- Kontrolle elektrischer Komponenten
- Überprüfung PWM- Signal
- Simulation Ladevorgang und Diagnose
- Überprüfung Fehlerschutzschalter, Funktionsprüfung
- Ersatz von Verschleißteilen
- DGUV A3
- Dokumentation

Wir erstellen Ihnen individuelle Wartungsmodule und bieten Ihnen Möglichkeiten der Garantieverlängerung.

Sprechen Sie uns an!



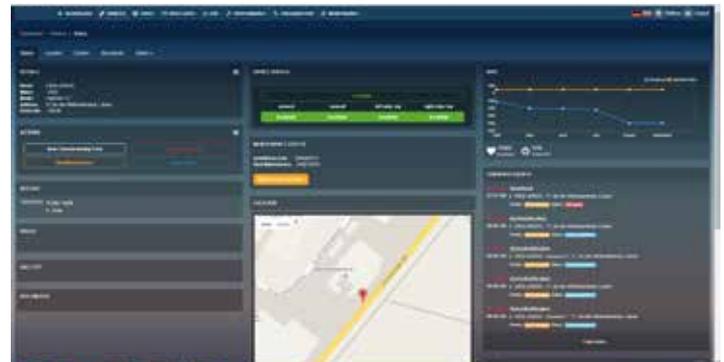
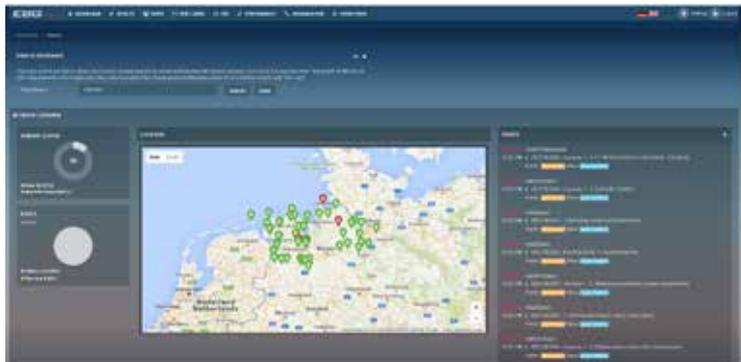
## Die Steuerbrücke.

### Steuern. Regeln. Abrechnen.

Wir verstehen uns als Vollsortimenter für Infrastrukturlösungen. Dazu gehört nicht nur verlässliche Hardware, sondern auch innovative und anwendungsspezifische Überwachungs- und Steuerungssoftware zum reibungslosen Betrieb und zur Integration in Ihre Systemlandschaft.

Unser Backend-System bietet Ihnen dauerhaften Überblick über die Nutzung und Betriebsbereitschaft Ihrer Ladeinfrastruktur und die Möglichkeit, diese zu steuern.

Statusanzeige aller Ladestationen, Fernwartung und Diagnose, Firmware-Update, augenblickliche Benachrichtigung im Fehlerfall sowie diverse Auswertungs- und Datenexportmöglichkeiten (z.B. Schnittstellen zur Unterstützung diverser Bezahlmodelle).



Vom attraktiven Starter-Paket bis zum vollumfänglichen Profi-Paket realisieren wir Ihren Anforderungen entsprechende Lösungen. Alle Ladestationen der ADVANCED-, HIGHLINE- und CITO-Familie sind mittels OCPP auch in bereits bestehende Backendsysteme integrierbar.



#### Übersicht

- Anzahl der Ladestationen
- Typ der Ladestationen
- Aufstellungsorte



#### Status

- Frei/In Benutzung
- Online/Offline
- Betriebsbereit/Defekt



#### Alerting

- Im Fehlerfall automatische Benachrichtigung per Email
- Mehrere Adressen möglich
- Eskalationsstufen



#### Autorisierung

- Hinzufügen von gültigen Nutzer-IDs
- Entfernen von Nutzer-IDs
- Gültigkeitszeitraum festlegen



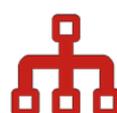
#### Fernsteuerung

- Starten/Beenden eines Ladevorgangs
- Entriegelung des Steckers
- Ladestation-Reset
- Download der Diagnosedatei
- Firmware-Update der Ladestation



#### Statistik

- Je Nutzer-ID
- Je Ladestation
- Datenexportmöglichkeiten



#### Schnittstellen

- Roaming-Plattformen
- Billing-Plattformen
- Betriebseigene Smartphone-App

## SMC-Gehäuse.

### Herausragende Eigenschaften.

Glasfaserverstärktes SMC ist ein hervorragender Werkstoff: leicht, langlebig, schlagfest, witterungsbeständig, selbstverlöschend und kriechstromgeschützt. Deshalb verpressen wir diesen Kunststoff zu hochwertigen Gehäusen, die für alle unsere Produkte verwendet werden.

Weil sie Hitze und Kälte ebenso widerstehen wie Vandalismus-Attacken. Die robuste Konstruktion gewährleistet hohen Berstschutz und dank der Labyrinth-Belüftung optimale Sicherheit vor Kondenswasser-Ansammlungen.

Das macht sie zu perfekten Gehäusen für alle Anwendungen, besonders im Freien.

### Innovation

- Beliebige Platzierung von GPRS/UMTS Modem
- RFID-Leser bündig mit Gehäuseoberfläche
- Beliebige Platzierung von fernauslesbarem Zähler

### Umwelt

- Keine Korrosion
- Recyclingfähiges Material
- 54% weniger CO<sub>2</sub>-Emissionen bei der Herstellung im Vergleich zu Stahl/Blech

### Nachhaltigkeit

- Labyrinthbelüftung
- Lange Lebensdauer u.A. durch Verzicht auf Gummidichtungen
- Schlagfest

### Wirtschaftlichkeit

- Bewährte Technik
- Standardisierte Produktionsverfahren
- Tausendfach im Einsatz bei EVU und OEM
- Geringe Transportkosten
- Optimierte Installation

### Sicherheit

- Vollisolierend
- Kriechstromfest
- Selbstverlöschend
- Vandalismusgeschützt
- Stochersicher belüftet
- Anti-Graffiti-Beschichtung möglich

### Installation

- Geringes Gewicht (<50% zu vergleichbaren Ladestationen aus Metall)
- Sehr gute Zugänglichkeit der elektr. Komponenten
- Geringe Kondenswasserbildung



## Die robuste Leichtigkeit.

### Für eine nachhaltige Infrastruktur.

Elektromobilität ganzheitlich betrachtet bedeutet nachhaltige Produktinnovationen bei allen Beteiligten rund um das Elektrofahrzeug. Hierzu gehört die Nutzung regenerativer Energie, sowie der Einsatz umweltfreundlicher Werkstoffe zur aktiven Reduzierung der Schadstoffbelastung.

Leichtbau-Ladesäulen mit SMC-Gehäusen erleichtern nicht nur die Installation vor Ort, sondern bieten eine Einsparung von mehr als 100kg CO<sup>2</sup> pro produzierter und ausgelieferter Einheit im Vergleich zu Ladesäulen aus Stahl, Blech oder Edelstahl. Dies entspricht einer 1.000 km langen Fahrt mit einem Kleinwagen der neuesten Emissionsklasse.



