

»» **ORDAT-Services**  
Für maximale Effizienz und Sicherheit





# Das Beste aus Ihrem ERP-System herausholen

## Der Weg zu maximaler Effizienz



Von Ihrer Produktion erwarten Sie, dass sie allen Anforderungen und jeder Auftragslage gewachsen ist – flexibel und zuverlässig. Nur so können Sie Ihre Position im Wettbewerb stärken und die Wertschöpfung maximieren.

Nichts anderes sollten Sie von Ihrem ERP-System erwarten. Denn es ist ein wichtiger Faktor für die Effizienz und die Flexibilität Ihrer Produktion. Und schließlich haben Sie für Ihr ERP-System auch eine erhebliche Investition getätigt.

Den größtmöglichen ROI erreichen Sie aber nur, wenn Ihr Enterprise Resource Planning stets auf der Höhe der Zeit ist – und es zu jedem Zeitpunkt die aktuelle Wirklichkeit Ihrer Produktion abbildet.

**UMFASSENDE SYSTEMPFLEGE** Ein Servicevertrag sichert Ihnen die Funktionalität Ihres ERP-Systems. Damit ist der Servicevertrag eine perfekte Basis für Zuverlässigkeit. Aber: Ein Servicevertrag allein friert gewissermaßen Ihre IT-Landschaft zu einem bestimmten Zeitpunkt ein.

Ihre Geschäftsprozesse ändern sich. Und nicht nur die. Auch das eingesetzte ERP-System wird ständig weiterentwickelt. Damit Ihr ERP-System und Ihre Mitarbeiter, die mit dem System arbeiten, immer auf Augenhöhe mit der Realität in Ihrem Unternehmen sind, bietet ORDAT Ihnen eine breite Palette von unterschiedlichen Services und Trainings.





## Alles aus einer Hand – Das Service-Angebot von ORDAT

» Das Service-Angebot von ORDAT deckt alle wichtigen Bereiche des ERP-Einsatzes ab. Wir stellen Ihnen gern ein maßgeschneidertes Angebot zusammen, damit Sie Ihr ERP-System so effektiv wie möglich einsetzen können.

Ob für Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations, Enterprise Edition oder FOSS – ORDAT bietet Ihnen IT- und Prozessberatung ebenso wie die Betreuung Ihrer IT-Landschaft. Unsere Trainings sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter alle Möglichkeiten Ihres Systems ausschöpfen können. Und wenn nötig, entwickeln wir für Sie Funktionalitäten, die durch die Standardsysteme nicht abgedeckt werden können.

Auch hinsichtlich aktueller Entwicklungen halten wir Sie immer auf dem Laufenden. Regelmäßig erhalten Sie von ORDAT Tipps und Empfehlungen zu Soft- und Hardwarefragen oder zu Neuerungen bei gesetzlichen Bestimmungen.

**ENTWICKLUNGS-, BRANCHEN- UND PROZESS-KNOW-HOW** ORDAT ist einer von wenigen ERP-Anbietern, die Ihnen einen umfassenden Service aus einer Hand bieten. Wir stellen Ihnen das geballte Fachwissen und die Erfahrung aus mehr als 40 Jahren Software-Entwicklung, Systemeinführung und -integration zur Verfügung. Gleichzeitig können Sie bei ORDAT auf das branchenspezifische Prozess-Know-how unserer Berater zugreifen und sich ihre Kenntnisse über die vielfältigen Möglichkeiten der Informations- und Kommunikationstechnologie zunutze machen.

All unsere Leistung messen wir an der Zufriedenheit unserer Kunden, und diese Philosophie hat sich bis heute bewährt. Als ORDAT-Kunde profitieren Sie von einem umfassenden, individuellen Kundenservice mit direktem Kontakt zu Ihrem persönlichen ORDAT-Systemberater. ORDAT versteht sich als zuverlässiger und kompetenter Partner. Dabei legen wir besonderen Wert auf eine enge, persönliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

# Optimierte Abläufe

## Prozessanalyse und Prozessberatung

» Jedes Unternehmen ist einzigartig – in seinen Zielen, Geschäftsprozessen und Produktionsabläufen. Viele Unternehmen sind zudem in Netzwerken oder Produktionsverbänden eingebunden. So ergibt sich eine Vielzahl spezifischer Prozesse. Unsere Experten und Systemberater analysieren Ihre individuellen Prozesse und entwickeln gemeinsam mit Ihnen Optimierungsansätze.

**ANALYSE\_** Jede ORDAT-Prozessanalyse und Prozessberatung wird nach einer bewährten, einheitlichen Methodik durchgeführt. Dabei gehen wir ganz ähnlich vor wie bei einer ERP-Einführung. In der Analysephase untersuchen wir Ihre Unternehmensabläufe. Ihre Anforderungen und Prozesse werden streng funktions- und ergebnisorientiert beschrieben. Auf dieser Grundlage entwickeln wir dann konkrete Zielvorgaben für Prozessoptimierungen.

**BERATUNG\_** Die Analyseergebnisse bilden die Basis für die Entwicklung von konkreten Verbesserungsstrategien und Optimierungsmaßnahmen. Unsere langjährige Erfahrung in einer Vielzahl von Branchen ermöglicht es uns, Ihnen sehr effektive Wege zur Erschließung ungenutzter Potenziale aufzuzeigen. Dabei arbeiten wir eng mit Ihnen zusammen und unterstützen Sie auch bei der Umsetzung der Empfehlungen.

Alle Kundenprojekte werden von ORDAT-Spezialisten betreut. Bei außergewöhnlichen Aufgaben werden zusätzlich externe Partner hinzugezogen, mit denen wir schon seit Jahren erfolgreich zusammenarbeiten. Für Sie hat das klare Vorteile. Denn so können Sie auch in sehr spezifischen Fragen auf höchste System- und Beratungskompetenz zugreifen.

**BERATUNGSKOMPETENZ\_** ORDAT gehört zu den ausgewählten Microsoft-Partnern, die regelmäßig am Partner-Traineeprogramm von Microsoft teilnehmen: Unsere Berater verfügen über umfassendes Prozess-Know-how und wurden über 12 Monate in Theorie und Praxis zum IT-Consultant ausgebildet.

## ERP-Reserven ausschöpfen Die ORDAT- Potenzialanalyse

» Oft gibt es erhebliche Reserven bei der Nutzung eines ERP-Systems. Die Gründe dafür sind vielfältig. Möglicherweise liegt die Einführung bereits einige Jahre zurück und die Geschäftsprozesse haben sich seitdem verändert, ohne dass das ERP-System in diese Veränderungen effektiv eingebunden wurde. Manchmal sind inzwischen hinzugekommene Funktionalitäten gar nicht oder nicht in vollem Umfang bekannt. Oder der Nutzen neuer Funktionalitäten für die spezifischen Prozesse im Unternehmen wird nicht richtig eingeschätzt.



**SYSTEMATISCHE ANALYSE** Eine Potenzialanalyse zeigt auf, wie Sie aus FOSS und Microsoft Dynamics 365 FO noch mehr herausholen und die Möglichkeiten Ihres ERP-Systems optimal ausschöpfen können.

Grundlage der ORDAT-Potenzialanalyse ist eine systematische, strukturierte Arbeitsmethodik, die alle relevanten Aspekte berücksichtigt. Die gesammelten Analyse-Daten geben Aufschluss über Ansatzpunkte für Verbesserungen in der Organisation des Unternehmens, decken Schulungsdefizite auf und bilden eine solide Basis für die zukünftige ERP-Strategie. Am Ende erhalten Sie von uns einen umfassenden Bericht mit individuellen Handlungsempfehlungen.

### Zielsetzungen der ERP-Potenzialanalyse

- Strukturierte Analyse und Bewertung der installierten ERP-Unterstützung
- Aufdecken von Fehlentwicklungen/ Fehlinvestitionen in „Insellösungen“
- Transparenz hinsichtlich des installierten ERP-Systems
- Steigerung des Nutzungsgrades des ERP-Systems
- Identifizierung von Verbesserungspotenzialen
- Ableitung von organisatorischen und IT-technischen Verbesserungsmaßnahmen
- Verankerung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Basis für nachhaltige ERP-Strategie
- Verbesserung der Datenqualität
- Erhöhung der Anwenderqualifikation und -motivation

### AUFBAU UND ABLAUF EINES ERP-AUDITS (POTENZIALANALYSE):



# Lösungen für spezielle Anforderungen

## Customizing und Softwareentwicklung

» Obwohl heutige Standard-ERP-Systeme mächtige und vielseitige Werkzeuge sind, reichen die Möglichkeiten der Parametrisierung nicht immer aus, um spezifische Geschäftsprozesse oder individuelle Anforderungen abzudecken. In solchen Fällen entwickeln wir die notwendigen Softwareerweiterungen mit Hilfe leistungsfähiger Entwicklungswerkzeuge.

Unsere Software-Ingenieure verfügen nicht nur über ein großes technologisches Know-how, sondern auch über umfangreiches betriebswirtschaftliches und branchenspezifisches Fachwissen. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten sie die benötigten Konzepte und Lösungen für Ihre spezifischen Anforderungen.

**FOSS\_** Bei der Entwicklung von FOSS war und ist der tatsächliche Bedarf der Anwender der wichtigste Wegweiser. So sind die Leistungsmerkmale unseres ERP-Systems nicht auf die Bedienung kurzfristiger ERP-Trends, sondern exakt auf die Erfordernisse mittelständischer Unternehmen in verschiedenen Branchen zugeschnitten.

Zusätzliche Funktionalitäten – beispielsweise Schnittstellen zu etablierten IT-Spezialsystemen – werden nach Bedarf entwickelt. Viele dieser Entwicklungen bilden auch die Basis für unsere Entwicklungen für Microsoft Dynamics 365 FO.



**MICROSOFT DYNAMICS 365 FO\_** Als „Microsoft Gold Certified Partner“ realisieren wir spezielle Add-ons für das Microsoft-System. Entsprechend unserer Unternehmensphilosophie werden kundenspezifische Entwicklungen durch konsequente Einhaltung der Best-Practice-Guidelines von Microsoft durchgeführt. Dadurch entstehen releasfähige Individualkomponenten.

**Auf diese Weise entwickelten unsere Software-Ingenieure z. B.:**

- eine Scanner-Implementierung für Microsoft Dynamics 365 FO zur Unterstützung der direkten Übergabe eingescannter Daten in das ERP-System,
- eine Leitstandschnittstelle für die direkte, bidirektionale Datensynchronisation zwischen Microsoft Dynamics 365 FO und einem Produktionsleitstand,
- eine Schnittstelle zur etablierten Softwarelösung „Sanktionslistenmonitor“ der Firma Format Software,
- eine Schnittstelle zur einschlägigen ATLAS-Zollabwicklung der FORMAT SOFTWARE SERVICE GmbH,
- ein Electronic-Banking-Add-on für die automatisierte Verarbeitung der Kontenbewegungen aus Onlinebanking-Systemen wie z. B. Multicash, Proficash, SFIRM usw.





## IT-Beratung, System-Setup, Schadensverhinderung

Ein Ansprechpartner für Betriebssystem,  
Datenbanken und ERP


 IT-Systemlandschaften werden immer komplexer und heterogener. Als Systemintegrator beschäftigen wir uns kontinuierlich mit neuen Technologien und Applikationen. ORDAT kennt den gesamten Technologiestack und die Wechselwirkungen zwischen Betriebssystem, Datenbanken und Applikationen. Unsere jahrzehntelange Erfahrung in der Systemkonfiguration ermöglicht ein performantes und nahezu ausfallsicheres System-Setup mit perfekt abgestimmten Komponenten.

### Das garantiert Ihnen:

- ein optimal konfiguriertes System mit minimalem Ausfallrisiko,
- eine genau auf Ihre Ansprüche und Ihr Budget angepasste, hochverfügbare ERP-Lösung,
- die proaktive Wartung des Gesamtsystems zur Schadensverhinderung,
- eine umfassende Beratung bei der Auswahl von Hard- und Softwarekomponenten sowie bei der Integration neuer Komponenten in Ihre Infrastruktur,
- eine zielgerichtete, lösungsorientierte Dienstleistung.



### **HOHE VERFÜGBARKEIT UND SCHNELLE LÖSUNG BEI PROBLEMEN**

In Zeiten immer kürzerer Lieferketten ist es eminent wichtig, dass Ihr ERP-System gegebenenfalls 24 Stunden am Tag zur Verfügung steht. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihren Bedarf, unterbreiten Vorschläge und implementieren sie.

Bei uns arbeiten Entwickler, Berater und Systemingenieure Hand in Hand. Und wenn doch einmal etwas mit Ihrem System schiefgeht, können wir dank unserer vielseitigen Expertise und unserer umfassenden Datenbankenkenntnisse das Problem in der Regel in kürzester Zeit lösen.

- Reduzierung der Ausfallzeit auf ein Minimum
- Minimierung von Datenverlusten bei Havarie
- Spiegelung der ERP-Lösung incl. Datenbank auf entfernte Standorte
- Halbjährliche Inspektion und Test der HA-/Disasterlösung
- Abgestimmt auf Ihr Budget

**PERFORMANCE-TUNING** Nahezu jedes ERP-System wird im Laufe der Zeit langsamer und träger. Wenn sich die Beschwerden der Anwender häufen, ist es Zeit für eine systematische Performance-Analyse, um die Systembremsen zu ermitteln. ORDAT analysiert Ihr System, entwickelt und implementiert in Abstimmung mit Ihnen wirksame Maßnahmen zum Performance-Tuning und zur Systemverbesserung.

### **Sie kehren zurück zu:**

- einem performanten ERP-Betrieb,
- deutlich verbessertem Antwortzeitverhalten,
- zufriedenen Anwendern,
- aktuellen Software-Systemkomponenten.

**VIRTUALISIERUNG** Sinkende Kosten für Hardware und immer leistungsfähigere Software machen Virtualisierung zu einer attraktiven Technik, um etwa System-Ressourcen zusammenzufassen oder aufzuteilen und die Performance zu steigern.

ORDAT berät Sie, wenn Sie eine Virtualisierung planen. Auf Wunsch implementieren und konfigurieren wir Ihr ERP-System auf einer virtualisierten Plattform. Dabei wird nicht nur die Virtual Machine betrachtet, sondern vor allem auch die Umgebung, wie z. B. der VM-Server oder die Storage-Lösung.



## Lernen mit Konzept ORDAT-Trainings und Seminare



Ein IT-System ist immer nur so gut wie seine Anwender. Je höher entwickelt die Technologie, desto mehr rückt also der Mensch in den Mittelpunkt des Unternehmenserfolgs. Know-how ist ein wesentliches Unterscheidungsmerkmal im Wettbewerb.

**INTEGRIERTE SCHULUNG UND WEITERBILDUNG** Das ORDAT-Training ist ein integriertes, modular aufgebautes Weiterbildungsangebot für unterschiedliche Anwendergruppen und Qualifikationsstufen. Es kombiniert Inhalte, Infrastruktur und Bildungslösungen und bietet Unternehmen die erforderliche Schulungsbreite und -tiefe für spezifische Anforderungen. Dieses integrierte Lernmodell berücksichtigt insbesondere die Situation vieler Unternehmen im täglichen Wettbewerb – wachsendes Arbeitsaufkommen und begrenzte personelle Ressourcen – und bietet Ihnen die Möglichkeit einer gut getakteten, flexiblen Weiterbildungsplanung.

**Ihre Mitarbeiter profitieren dabei von:**

- einem systematischen, praxisorientierten Bildungsangebot zu unterschiedlichen Schwerpunktthemen,
- dem Know-how erfahrener Trainer,
- individuellen Trainingskonzepten, die wir auf Wunsch erstellen.

Unsere aktuellen Trainings und Seminare finden Sie unter **[www.ordat.com](http://www.ordat.com)**.

**TUTORIALS, WEBCASTS, ANWENDERTIPPS**

ORDAT stellt Ihnen regelmäßig kostenfreie Video-Tutorials zu oft nachgefragten Themen sowie substanzielle Anwendertipps zur Verfügung. Unser Newsletter bietet darüber hinaus regelmäßige Hinweise und Tricks für die tägliche Arbeit. Insbesondere bei relevanten Gesetzesänderungen haben sich Webcasts als Informationsmedium bei den Kunden bewährt.



# Immer auf dem Laufenden

## Die ORDAT-Info-Services

» Damit Sie technisch, organisatorisch und rechtlich immer auf dem Laufenden sind, gibt es die Informationsservices, Workshops und Info-Veranstaltungen von ORDAT.

**UPDATES UND SINNVOLLE ADD-ONS\_** Updates von FOSS und Microsoft Dynamics 365 FO werden regelmäßig im Newsletter oder auch in kurzen Videos vorgestellt. Unter dem Titel „Option des Monats“ stellt ORDAT funktionale Highlights dar und zeigt zusätzliche Optimierungsmöglichkeiten für die Geschäftsprozessunterstützung auf.

Darüber hinaus veranstalten wir Workshops zu Updates und Neuerungen, insbesondere auf unserer jährlichen Anwenderkonferenz.

**RECHTLICHE ÄNDERUNGEN UND IHRE AUSWIRKUNGEN AUF IT-SYSTEME\_** ORDAT informiert Sie regelmäßig per Newsletter und gibt Hinweise und Empfehlungen, wenn sich z. B. in einzelnen Ländern die Mehrwertsteuer-Regelungen ändern. Hintergrundinformationen zu wichtigen rechtlichen Änderungen werden darüber hinaus in Workshops – z. B. bei der ORDAT-Anwenderkonferenz – angeboten.

**FINANZ- UND RECHNUNGSWESEN\_** Wir informieren und beraten Sie zu relevanten Änderungen im Finanz- und Rechnungswesen und deren Auswirkungen auf Ihr IT-System.

Auch Änderungen bei der Personalabrechnung und der Entgeltabrechnung behalten wir für Sie im Blick: Wir informieren Sie rechtzeitig über mögliche Auswirkungen auf die IT-Systeme, wie z. B. auf eine digitale Lohnschnittstelle.

# Support & Wartung

## Schnelle Antworten auf viele Fragen

» Auch nach der erfolgreichen Installation eines ERP-Systems steht ORDAT Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Die große Kompetenz und der gute Service unseres Supports werden regelmäßig in Kundenumfragen und Studien hervorgehoben. Dabei stehen Ihnen zwei verschiedene Service-Portale zur Verfügung.

**DAS ORDAT-SUPPORT-PORTAL\_** Ein regelmäßiger Blick in das ORDAT-Support-Portal lohnt sich. Das Portal ist die zentrale Info-Drehscheibe rund um FOSS und Microsoft Dynamics 365 FO – und in vielen Fällen der schnellste Weg, um sich kompetenten Rat zu holen. Mit wenigen Clicks sind Sie auf dem neuesten Stand und erfahren von sinnvollen unternehmensspezifischen Lösungen anderer ORDAT-Kunden.

In dem passwortgeschützten Bereich stehen sämtliche Releasedokumentationen zum Download bereit. Auch aktuelle Gesetzesänderungen und ihre möglichen Auswirkungen auf die betrieblichen Abläufe werden hier dargestellt. Im Service-Portal finden Sie Neuigkeiten über Optimierungen und Erweiterungen bei einzelnen Teilsystemen. Und – last, but not least – gibt es hier auch aufschlussreiche Fachvorträge und Bilder zum Download.

**DAS ORDAT-TICKET-PORTAL\_** Über das passwortgeschützte Ticket-Portal können unsere Anwender von FOSS und Microsoft Dynamics 365 FO spezifische Supportanfragen (Tickets) stellen. Der aktuelle Status der Anfrage kann jederzeit über das Ticket-Portal eingesehen und verfolgt werden. Ziel ist eine möglichst schnelle Bearbeitung der Anfragen und eine hohe Transparenz für unsere Kunden.



# Nur bei ORDAT: Personalabrechnung mit Mehrwert

Ihr Komplettservice: zuverlässig, wirtschaftlich,  
rechtssicher

» Lagern Sie Ihre aufwändigen Personalabrechnungsprozesse einfach aus! Wir übernehmen die Abwicklung aller abrechnungsrelevanten Vorgänge und kümmern uns auch um sämtliche Aktualisierungen. Sie erhalten regelmäßig fehlerfreie, übersichtliche und gut verständliche Verdienstabrechnungen für Ihre Mitarbeiter und müssen sich weder um IT-Ressourcen noch um Rechtsfragen kümmern – nur noch um Ihr Kerngeschäft.

Das einzigartige Zusammenspiel von intelligenter Software, zuverlässiger Hardware und dem umfangreichen Know-how unserer erfahrenen Mitarbeiter sorgt dafür, dass Sie sich entspannt zurücklehnen können. Denn Sie wissen: Lohn- und Gehaltsabrechnungen von ORDAT sind stets pünktlich, korrekt und rechtssicher.

**Wenn Sie ORDAT mit Ihrer Personalabrechnung betrauen, profitieren Sie gleich mehrfach:**

» **Komplettservice mit maßgeschneiderten Dienstleistungen** Als moderne und zertifizierte Abrechnungssoftware übernimmt unsere bewährte Eigenentwicklung FOSS-Personalabrechnung die komplette Abwicklung Ihrer laufenden Lohn- und Gehaltsabrechnungen. Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter kennen sich mit allen Aspekten der Lohn- und Gehaltsabrechnung bestens aus. Selbstverständlich gehen wir flexibel auf Ihre individuellen Wünsche ein – sagen Sie uns, was Sie benötigen, und wir finden eine Lösung.

» **Weniger Kosten durch Einsparungen bei Technik, Software und Personal** Anschaffung von Hard- und Software, Installation, Wartung, Updates – der Betrieb eigener Softwareinstallationen kostet Geld und verursacht Aufwand. Zudem müssen Sie im Unter-

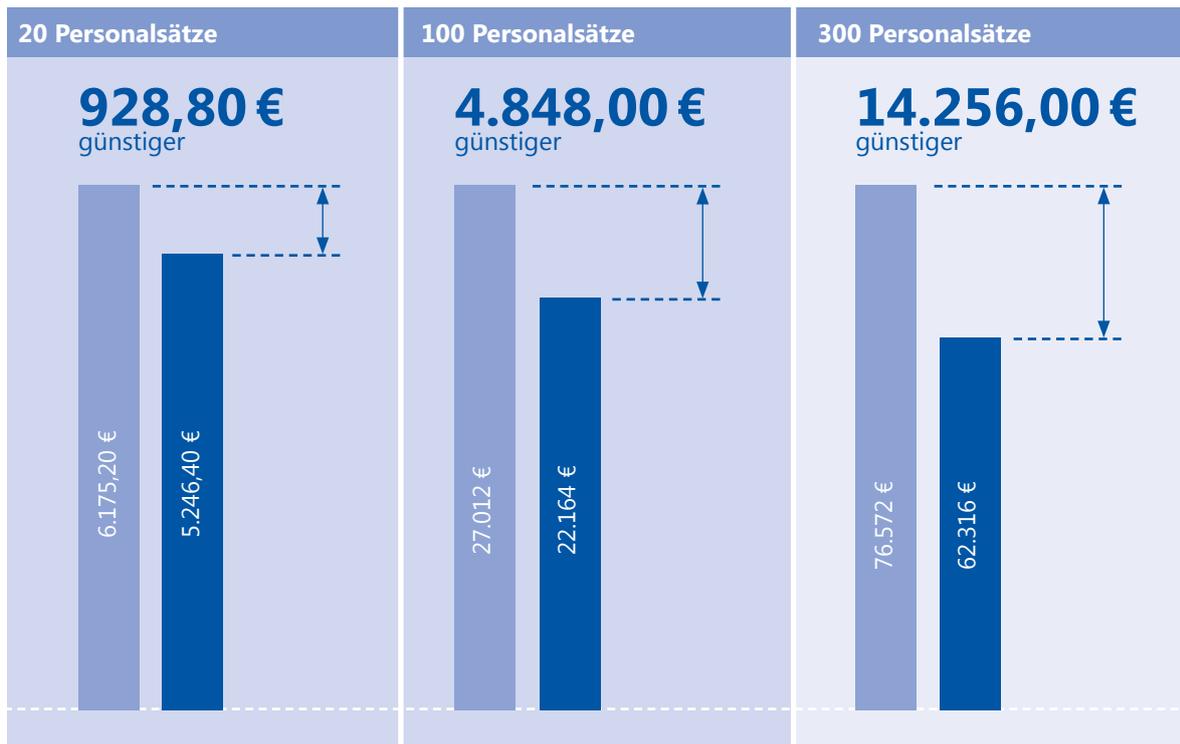
nehmen entsprechendes IT- und Fach-Know-how aufbauen und aktuell halten. Das alles können Sie sich sparen – mit der Lohn- und Gehaltsabrechnung von ORDAT.

- » **Kalkulationssicherheit durch Transparenz und faire Konditionen** Prüfen Sie unser Lösungsangebot – Sie werden feststellen, dass unsere Leistungen ihren Preis wert sind. Während sich Steuerberater bei ihrer Preisgestaltung in der Regel an die Gebührenordnung halten, orientieren sich unsere Preise am tatsächlich entstandenen Aufwand. Es gibt keine versteckten Kosten: Sie zahlen nur, was Sie auch nutzen, und können Ihre Kosten jederzeit exakt planen.
- » **Effizientere Prozesse durch nahtlos integrierte Systeme** Als ERP-Anbieter und Dienstleister kennen wir die Abläufe in Ihrem Unternehmen. Auf Wunsch sorgen wir dafür, dass Lohn- und Gehaltsdaten nachgelagerten Unternehmensbereichen und Systemen, z. B. der Personalzeiterfassung und Reisekostenermittlung, zur Verfügung stehen.
- » **Sicherheit und Datenschutz** Seit über 40 Jahren erbringt ORDAT maßgeschneiderte EDV-Dienstleistungen für seine Kunden. Unsere Technik ist auf absolute Verlässlichkeit ausgelegt.

**UNSER ANGEBOT FÜR SIE** Das Outsourcing Ihrer Lohn- und Gehaltsabrechnung an einen erfahrenen Dienstleister lohnt sich – auch finanziell. Durch unsere effiziente Prozessgestaltung erzielen wir erhebliche Kostenvorteile, die wir selbstverständlich an unsere Kunden weitergeben.

**Bei ORDAT sind Ihre Daten und Prozesse in sicheren Händen.**

**Beispielrechnung: Ihre Einsparungen bei 20, 100 und 300 Personalsätzen**



■ Jahreskosten mit ORDAT-Personalabrechnung  
■ Jahreskosten mit konventioneller Abrechnung





• Erfolg. • Richtig. • Planen.

[www.ordat.com](http://www.ordat.com)