



# Intershop Cloud Commerce für Microsoft Dynamics 365

## Ganzheitliche Digitalisierung für mehr Wachstum, Effizienz und Kundenbindung

Durch die nahtlose Integration unserer führenden E-Commerce-Lösung in die umfassenden Microsoft Dynamics 365 Business-Applikationen entfalten beide Anwendungen ihr volles Potenzial. Es entsteht eine Symbiose, die Produktivität neu definiert, Ihr Wachstum unterstützt und Ihnen völlig neue Leistungsdimensionen eröffnet.

Optimieren Sie Ihren digitalen Vertrieb und bieten Sie Ihren Kunden einheitliche Einkaufs- und Service-Prozesse an allen Kontaktpunkten. Profitieren Sie von einer schnellen Einführung unserer mit allen Funktionalitäten ausgestatteten E-Commerce-Lösung in Ihre Unternehmensabläufe.

Marketing, Vertrieb, Außendienst, Service und E-Commerce arbeiten vernetzt zusammen, stellen sich gegenseitig Daten zur Verfügung und generieren so gemeinsam ein besseres Kundenverständnis, erhöhte Produktivität und präzisere datengestützte Entscheidungsgrundlagen.

### Kundenzentrierte Produktivität als Schlüssel zum Erfolg

Die Allianz aus Intershop Commerce und Microsoft Dynamics 365 bringt Menschen, Abteilungen, Daten und Prozesse kundenzentriert und kanalübergreifend zusammen. Dadurch wachsen Effizienz und Profitabilität im täglichen Geschäft und in der Zusammenarbeit mit Ihren Kunden.

#### Die Intershop Commerce Suite

Die Intershop Commerce Suite ist eine flexibel erweiterbare digitale E-Commerce-Plattform, die zugleich die Vorteile einer Komplettlösung mit umfangreichen Kernfunktionen bietet.

Mit der Intershop Commerce Suite erhalten Sie ein vollständiges Gesamtpaket aus Commerce Management, Order Management (OMS), Product Information Management (PIM) und Experien-

ce Management (EX). So ermöglicht die Lösung eine personalisierte Einkaufserfahrung, exakt zugeschnitten auf Ihre individuellen Geschäfts- und Vertriebsmodelle oder Ihre internationalen Vertriebsstrukturen.

Mit dem Multistore-Konzept von Intershop können Sie verschiedene Märkte und Zielgruppen aus einer Hand bedienen und separate Produktportfolios, unterschiedliche Kundensegmente oder verschiedene Strategien zur Internationalisierung und Lokalisation problemlos realisieren.

Die Intershop Commerce Suite ermöglicht es Ihnen, Ihre Marken erfolgreich online zu inszenieren, neue Kundengruppen, Vertriebskanäle und Märkte national oder international zu erschließen und Ihre Vertriebsprozesse ganzheitlich zu digitalisieren.

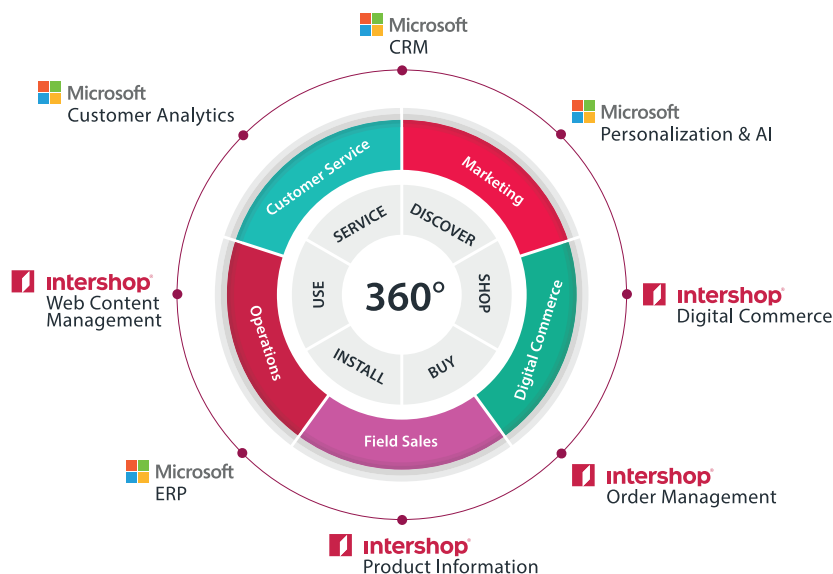
Gleichzeitig haben Sie die Sicherheit, dass unsere Lösung auch bei Spitzenlasten sauber skaliert und Sie stets agil auf die Herausforderungen Ihres Geschäftes reagieren können.

Wir unterstützen Ihr Unternehmen bei der einfachen und schnellen Umsetzung Ihrer Digitalisierungs- und E-Commerce Initiativen. Durch unsere flexiblen Angebote bieten wir Ihnen einen schnellen Einstieg in eine moderne Commerce-Lösung – individuell zugeschnitten auf Ihre spezifischen Anforderungen. Beginnen Sie mit dem Funktionsumfang, den Sie heute wirklich brauchen. Wenn Sie wachsen, wächst unsere Lösung mit Ihnen. Und wir stehen Ihnen dabei kompetent zur Seite.

## Die technologische Brücke zwischen E-Commerce und Dynamics 365

Der in Zusammenarbeit mit führenden Microsoft Partnern entwickelte Dynamics 365 Connector sorgt für eine nahtlose Integration der Intershop Commerce Suite in Microsoft Dynamics 365. So bieten wir eine auf dem Markt einmalige Lösung aus E-Commerce und Dynamics 365, basierend auf modernster Technologie und einem tiefen fachlichen Verständnis.

Aufträge, Bestände, Preise, Kunden- und Produktdaten werden in Echtzeit ausgetauscht, so dass Medienbrüche, wiederholte Dateneingaben oder inkonsistente Lagerbestände der Vergangenheit angehören. Produktdaten und Bestände werden schnell und einfach synchronisiert und Verkäufe über das Intershop E-Commerce-System unmittelbar an Ihr Microsoft Dynamics 365 gemeldet. Dabei werden bestimmte Informationen wie etwa Verfügbarkeiten oder Preisregeln in unseren Konnektoren zwischengespeichert, was kurze Antwortzeiten garantiert und Ihr Microsoft Dynamics 365 auch in Stoßzeiten verlässlich vor zu vielen Anfragen schützt.



Intershop & Dynamics 365 – End-2-End-Lösung für alle CLM-Prozesse

## Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 ist die marktführende Komplettlösung für CRM und Ressourcenplanung und bildet alle Geschäftsprozesse ab – vom Finanzwesen über Außendienst, Verkauf, Betrieb und Marketing bis hin zu Projektmanagement und Kundendienst. Sie ist modular aufgebaut und vereint in einer Suite den kompletten Unternehmensbedarf an digitalen Lösungen wie ERP, CRM, Office-Anwendungen und Business Intelligence.

## Die perfekte Allianz für kundenzentrierte Digitalisierung auf Microsoft Azure

In Kombination mit Microsoft Dynamics 365 bietet Intershop Unternehmen die Möglichkeit, E-Commerce integriert mit dem Management des kompletten Kundenlebenszyklus' kanalübergreifend profitabel auszurichten und ihre unternehmerischen Visionen flexibel in der Cloud umzusetzen. Schritt für Schritt. Zukunftsorientiert.



Intershop Commerce und Microsoft Dynamics 365 Connector

Gold  
Microsoft  
Partner  




**Intershop Communications AG**  
Intershop Tower  
07740 Jena, Germany  
Telefon: +49 3641 50-0  
Fax: +49 3641 50-1111

[www.intershop.de](http://www.intershop.de)  
[info@intershop.de](mailto:info@intershop.de)