



KAUM PASSIERT -
SCHON REAGIERT!

ALARM CONTROL CENTER

ERHÖHEN SIE IHRE ANLAGENVERFÜGBARKEIT
MAXIMIEREN SIE IHRE FLEXIBILITÄT

Moderne Produktionsanlagen setzen sich aus unterschiedlichen und hochkomplexen Teilprozessen zusammen. Fällt ein Teilprozess aus, kann die gesamte Produktion zum Erliegen kommen.

Mit dem Alarm Control Center bietet die Alarm IT Factory GmbH eine Softwarelösung, die Meldungen schnell, direkt und vollautomatisch an die verantwortlichen Spezialisten weiterleitet. Erhöhen Sie Ihre Anlagenverfügbarkeit und Produktivität durch die schnelle Reaktion der verantwortlichen Experten. Setzen Sie Ihre Spezialisten flexibel ein und senken Sie dadurch die Kosten.

DIE HERAUS- FORDERUNG

MELDUNGEN ZUVERLÄSSIG AN DAS ZUSTÄNDIGE PERSONAL WEITERLEITEN

Für die Störungsbeseitigung in jedem Teilprozess brauchen Sie unterschiedliche Spezialisten. Störungen müssen deshalb rechtzeitig erkannt und schnell an den diensthabenden Experten weitergeleitet werden.

Kann dieser nicht erreicht werden, muss die Meldung an andere Empfänger weitergeleitet werden. Sie benötigen also ein intelligentes System, das Ihnen auch bei der Auswahl Ihrer Endgeräte alle Freiheiten schenkt. Darüber hinaus soll das System bei neuen Anforderungen flexibel erweiterbar sein und mit der Anbindung von zusätzlichen Produktionsbereichen und einer größeren Anzahl von Empfängern mitwachsen. Zusätzliche Entscheidungskriterien sind die Zukunftsfähigkeit durch ständige Weiterentwicklung für neue Technologien und nicht zuletzt, für den Fall der Fälle, ein kompetenter Support aus Deutschland, der erreichbar ist, wenn er benötigt wird.

Und da niemand gerne Betriebsanleitungen liest, legen Sie auch Wert auf eine einfache Handhabung, um Einarbeitungszeiten zu minimieren und Bedienfehler zu vermeiden.

UNSERE LÖSUNG

EIN FLEXIBLES SYSTEM ZUR SCHNELLEN UND DIREKTEN BENACHRICHTIGUNG

Das Alarm Control Center wird in Deutschland entwickelt und überträgt Meldungen aus Leit- und Visualisierungssystemen zuverlässig an Smartphones, Handys, Pager und viele weitere Endgeräte.

Die Meldungen werden dabei immer direkt und vollautomatisch an die verantwortliche Person oder Personengruppe gesendet. Reagiert der Empfänger in der vorgegebenen Zeit nicht auf eine Meldung, wird sie umgehend vom System an weitere Empfänger geschickt. Durch die Modularität des Alarm Control Centers kann sich dieses in die bestehende Telekommunikationsinfrastruktur nahtlos integrieren.

Das Alarm Control Center lässt sich von wenigen Meldungen pro Tag bis zu über einer Million Meldungen pro Monat im Dreischichtbetrieb skalieren. Die Software lässt sich ohne Spezialwissen oder zeitraubende Schulungen intuitiv bedienen. Bei Fragen und Beratungsbedarf stehen Ihnen unsere Support-Spezialisten gerne zur Verfügung.



ÜBERALL UND JEDERZEIT ERREICHBAR

Bei einer Störung in der Produktion muss die Meldung die Spezialisten sicher und in kürzester Zeit auf unterschiedlichsten Endgeräten erreichen. Das Alarm Control Center unterstützt alle gängigen Medien wie SMS-Versand, E-Mail, Sprachausgabe an Telefone, Pager-Systeme und Textausgabe auf Schnurlostelefone.

Damit ist die Integration in die vorhandene Telekommunikationsinfrastruktur gewährleistet und durch die beständige Weiterentwicklung wird das Spektrum an verfügbaren Kommunikationskanälen laufend erweitert. Bei Bedarf wird der Meldungsdurchsatz durch den Einsatz mehrerer gleicher Kommunikationskanäle erhöht und die Ausfallsicherheit wird durch die Verwendung mehrerer unterschiedlicher Kommunikationskanäle gesteigert. Sämtliche Kommunikationskanäle sind dabei beliebig kombinierbar und können gleichzeitig verwendet werden.

EINFACHE ANBINDUNG AN JEDEN PROZESS

Effizienz wird beim Alarm Control Center groß geschrieben. So lässt sich das Alarm Control Center über Agenten einfach mit dem Leit- oder Visualisierungssystem verbinden.

Die Schnittstellenklärung entfällt bei Standardlösungen komplett und über eine große Auswahl an vorhandenen Agenten ist die Anbindung an nahezu jedes Prozessleitsystem mühelos möglich. Für folgende Systeme stehen bewährte Agenten zur Verfügung:

- WinCC
- PCS7
- WinCC OA
- TIA
- Siseco CC
- Siclimat X
- Desigo
- Desigo CC
- Sicalis PMC
- SIMATIC NET
- T3000

Des Weiteren gibt es Agenten, die es erlauben beliebige Systeme anzubinden:

- Dateiverarbeitung
- E-Mail
- OPC-DA (2.0, 2.1a und 3.0)
- Microsoft SQL-Datenbank
- ESPA 4.4.4
- Webservice
- Microsoft COM-Schnittstelle (z.B. für C++ und Visual Basic)
- Microsoft .NET Programmierschnittstelle (z.B. für C#)

Gerne entwickeln wir auch eine individuelle Lösung, die exakt auf Ihren Bedarf zugeschnitten ist. Als Alternative bieten wir Ihren Entwicklern an, die ACC Programmierschnittstelle zu nutzen.

ERWEITERBAR DURCH MODULAREN AUFBAU

Ihr Unternehmen vergrößert sich und die Anforderungen an das Alarmmanagement steigen? Erhöhen Sie Durchsatz und Verfügbarkeit durch ein redundantes Alarm Control Center. Alle Komponenten des Alarmmanagement-Systems sollen zyklisch getestet und die Anbindung der Leitsysteme überwacht werden? Die ACC Systemüberwachung führt dies automatisiert durch und benachrichtigt die Administratoren bei Abweichungen. Führt ein Spannungsausfall zu einer unkontrollierten Meldungsflut? Verhindern Sie die Zustellung von unnötigen Meldungen mit dem ACC Alarmfilter.

SPAREN DURCH SKALIERBARKEIT



In Ihrer Produktion werden über ein gemeinsames Bereitschaftshandy mehrere redundante Leitsysteme betreut? Mehrere hundert Werker müssen mit Montageinformationen aus einem redundanten Leitsystem versorgt werden? Das Alarm Control Center kann sich mühelos und kostengünstig an verschiedene Anwendungsszenarien anpassen. Investieren Sie genau in die Komponenten, die Sie für Ihre betrieblichen Anforderungen benötigen.

VERWALTUNG DER TEILNEHMER

Die Teilnehmer und ihre Rufziele erfassen Sie schnell in einem übersichtlichen Dialog. Bis zu sechs Rufziele (Festnetz, Handy, E-Mail usw.) können pro Teilnehmer eingetragen werden.

SCHNELLE KONFIGURATION UND EINFACHE HANDHABUNG DURCH WEBFÄHIGKEIT



Durch das integrierte Web-Interface können Sie das Alarm Control Center unkompliziert konfigurieren und bedienen. Sämtliche Meldungen werden in einem Archiv gespeichert und sind ebenfalls netzwerkweit per Internet/Intranet abrufbar. Die notwendige Sicherheit wird durch die Angabe von Benutzernamen und Passwörtern sowie individuelle Rechte für Benutzergruppen gewährleistet.

ESKALATION

Meldungen versenden ist relativ einfach. Was aber, wenn der Teilnehmer nicht erreichbar ist oder bereits andere Aufgaben erledigt? Das Alarm Control Center bietet auch dafür eine Lösung: In solchen Fällen greift automatisch die Eskalation. Die Meldung wird dann an einen oder mehrere weitere Teilnehmer verschickt. Durch einen Sprung an den Anfang der Eskalation können Sie die Alarmierungskette beliebig oft durchlaufen, so dass die Alarmierung in jedem Fall erfolgreich sein wird. Die Alarmierung ist erfolgreich beendet, wenn ein Teilnehmer die Meldung übernommen hat und sich um die Störung kümmert.

KALENDER ZUR PLANUNG DES PERSONALEINSATZES

Die Meldungen sollen Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr an die Instandhaltung im Werk gesendet werden und in der Nacht und am Wochenende an die Bereitschaft? Konfigurieren Sie mit dem integrierten Kalender, wann welche Teilnehmer benachrichtigt werden. Auch rollierende Früh-, Spät- und Nachtschichten lassen sich einfach und übersichtlich abbilden.

PASSENDE KOMMUNIKATIONSKANÄLE FÜR IHREN ANWENDUNGSFALL

SMS ÜBER GSM-TERMINAL



Ihre Teilnehmer nutzen verschiedene Mobilfunkprovider? Der Kommunikationskanal SMS über GSM-Terminal unterstützt den SMS-Versand weltweit in alle Mobilfunknetze. Über eine Antwort-SMS kann der Teilnehmer die Meldung übernehmen. Somit lassen sich in Verbindung mit dem Eskalationssystem verschiedene Alarmierungsszenarien realisieren. Die kostenlose ACC App für Android-Smartphones verschickt die Antwort-SMS mit einem Klick. Bei uns erhalten Sie auch verschiedene GSM-Terminals mit dem notwendigen Zubehör. Alles was Sie für den Betrieb noch benötigen, ist eine SIM-Karte eines Mobilfunkproviders.

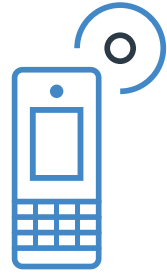
SPRACHDIALOG ÜBER TELEFON (SIP/ISDN)

Über einen Anruf auf dem Festnetz- oder Mobiltelefon wird der Teilnehmer durch eine vorgefertigte Sprachnachricht informiert. Alternativ: Die Meldung wird mit Hilfe von Text-to-Speech automatisch in Sprache umgewandelt. Der Teilnehmer kann die Meldung per Tastendruck direkt übernehmen oder ablehnen.



MELDUNGSANZEIGE AUF SCHNURLOSEN TELEFONEN

Die Meldungen werden auf dem Display von schnurlosen Telefonen angezeigt und können direkt durch den Teilnehmer übernommen werden. Die vielseitigen Sonderfunktionen des Telefonsystems (z.B. Zwangstrennen, Alarmruf-Signalisierung etc.) ergänzen sich ideal mit dem von Tetronik zertifizierten Kommunikationskanal für den DAKS/OsCAR.



E-MAIL-VERSAND



Dieser Kanal versendet die Meldungen als E-Mail. Über eine Antwort-E-Mail können Meldungen übernommen werden. Tritt beispielsweise ein Fehler während der Nachtschicht auf, erhalten die Teilnehmer der Früh- schicht automatisch eine E-Mail, damit sie unverzüglich auf dem aktuellsten Informationsstand sind.

MELDUNGSABGABE ÜBER PAGER-ANLAGEN

Ihr Werk ist mit einem Pager-System ausgestattet? Oft sind Pager-Anlagen die einzige Möglichkeit, zu moderaten Kosten jeden Winkel eines großen Areals auszuleuchten. Das Alarm Control Center unterstützt den kostengünstigen Meldungsversand an Endgeräte von Ascorm und FunkTel.

MELDUNGSVERSAND AN IPHONES



Sie wollen Ihre Meldung überall auf ihrem iPhone empfangen? Mit unserem iPhone-Kanal und unserer iPhone App ist das realisierbar. Mit Hilfe des Apple Push-Dienstes werden sie sofort über das Eintreffen neuer Meldungen informiert. Über unseren Webservice werden die Meldungen dann auf Ihr Smartphone heruntergeladen und können quittiert werden.

Weitere Kommunikationsmöglichkeiten, die vom Alarm Control Center unterstützt werden:

- Fax ISDN/Analog
- SMS ISDN/Analog mit dem UCP- oder TAP-Protokoll
- SMS Internet mit dem UCP- oder TAP-Protokoll
- TelepageSwiss ISDN/Analog
- Cityruf ISDN/Analog
- OPC-DA (2.0, 2.1a, 3.0) zum Setzen von OPC-Variablen
- Druckerausgabe (Windows-Drucker)

Sie finden den passenden Kommunikationskanal für Ihre Anforderung nicht? Sprechen Sie uns an! Gerne entwickeln wir den für Sie passenden Kommunikationskanal.

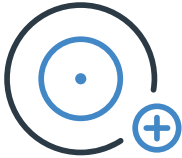
MELDUNGSVERSAND ÜBER DAS INTRANET ODER INTERNET

Sie wollen Meldungen über ihr lokales Netzwerk auf ein Smartphone senden? Mit dem TCP-Kanal und unsere Android-App ist dies ganz einfach und kostengünstig dazu.

Sie können Meldungen über WLAN direkt auf das Android-Smartphone verschicken und auch andere beliebige Clients.



MEHR FUNKTIONEN DURCH WEITERE OPTIONEN



ACC APP FÜR IPHONE, IPAD UND ANDROID

Sie benötigen eine Anzeige aller Meldungen und deren Status? Die ACC App stellt die eingegangenen Meldungen in einer übersichtlichen Liste dar. In der Detailansicht sehen Sie zusätzliche Informationen wie z.B. den Meldungsstatus (gekommen, gegangen) mit Uhrzeit und welcher Teilnehmer die Meldung übernommen hat.

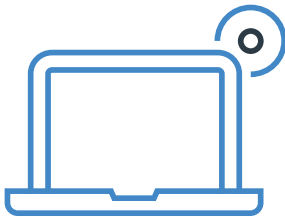
ACC ALARMFILTER

Sie möchten vor einer Meldungsflut bei Störungen in der Infrastruktur wie z. B. die Umschaltung auf Notstrom verschont werden? Der ACC Alarmfilter detektiert zuverlässig einen Meldeschwall und unterbindet den Meldungsver-sand. Trotzdem müssen Sie natürlich über sehr wichtige Meldungen informiert werden? Auch das kann im ACC Alarmfilter problemlos über Schwellprioritäten eingestellt werden. Und was ist mit einer Flattermeldung, die im Sekundentakt kommt und geht? Der ACC Alarmfilter hält nach dem Versand der ersten Meldungen weitere Meldungen zurück und informiert Sie nur noch zyklisch darüber, dass das Flattern der Meldung noch besteht. Und natürlich können Sie auf die gleiche Weise mit Folgemeldungen verfahren.

ACC ÄNDERUNGSPROTOKOLL

Was wurde an der Konfiguration des Alarm Control Center geändert? Das ACC Änderungsprotokoll erfasst alle Änderungen mit Alt- und Neuwerten, Benutzer, Datum sowie Uhrzeit. Damit lassen sich Änderungen lückenlos nachverfolgen und gegebenenfalls auch wieder rückgängig machen.

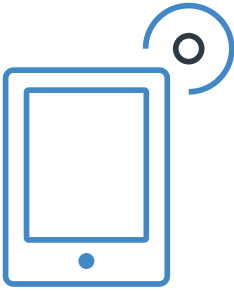
ACC SYSTEMÜBERWACHUNG



Mit dieser Option können die angebotenen Leitsysteme und die Telekommunikationssysteme durch zyklische Prüfung überwacht werden. Bei Abweichungen und Störungen wird das zuständige Personal sofort benachrichtigt. Somit ist auch bei kritischen Prozessen der zuverlässige Betrieb sichergestellt.

ACC REDUNDANZ

Gerade bei besonders sensiblen Anlagen ist eine hohe Verfügbarkeit des Alarm Control Centers erforderlich. Um diese zu gewährleisten, können mehrere Alarm Control Center parallel betrieben werden. Ist ein System für die Agenten der Leitsysteme nicht erreichbar, werden die Meldungen über die anderen Alarm Control Center versendet. Zusätzlich können parallele Systeme genutzt werden, um die Meldelast zu verteilen. Selbstverständlich werden die Konfigurationsänderungen automatisch auf allen Systemen nachgeführt.



ACC MANDANT

Sie möchten verschiedenen Produktionsbereichen Zugriff nur auf die eigenen Daten erlauben? Besonders bei hohem Meldungsaufkommen und vielen Teilnehmern ist die Aufteilung des Alarm Control Center in einzelne Mandanten sinnvoll. Nach dem Einloggen sieht der Benutzer nur die relevanten Daten seines Bereiches und wird nicht durch andere Einträge abgelenkt. Ein eigener Mandant für verschiedene Produktionsbereiche ist die wirtschaftliche Alternative zu einem eigenen Alarmmanagement-System pro Bereich.

ACC PLUG-IN-MODUL

Sie haben Bedarf an individuellen Funktionen wie der Abfrage von Produktionskennzahlen per SMS, dem Ändern der Bereitschaft über das Smartphone, Totmann-Alarm oder Anpassen des Teilnehmerstatus? Das ACC Plug-in-Modul ist die Basis für Ihre individuelle Erweiterung des Alarm Control Center.





Weitere Informationen zum **Alarm Control Center**
finden Sie unter

WWW.ALARMCONTROLCENTER.DE

Alarm IT Factory GmbH · Rotebühlstraße 51 A · 70178 Stuttgart · Deutschland

Telefon +49 711 62 007 69 - 0
Fax +49 711 62 007 69 - 9
E-Mail sales@alarmcontrolcenter.de

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

© Alarm IT Factory GmbH 2017.