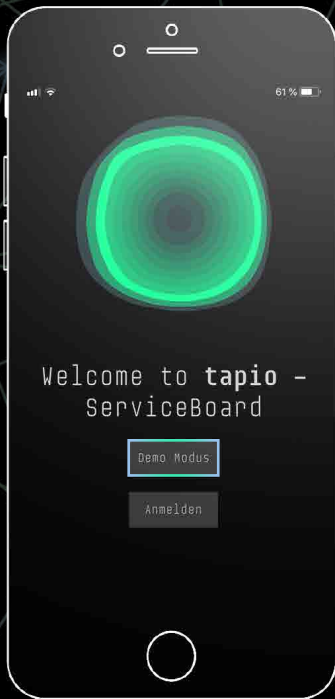
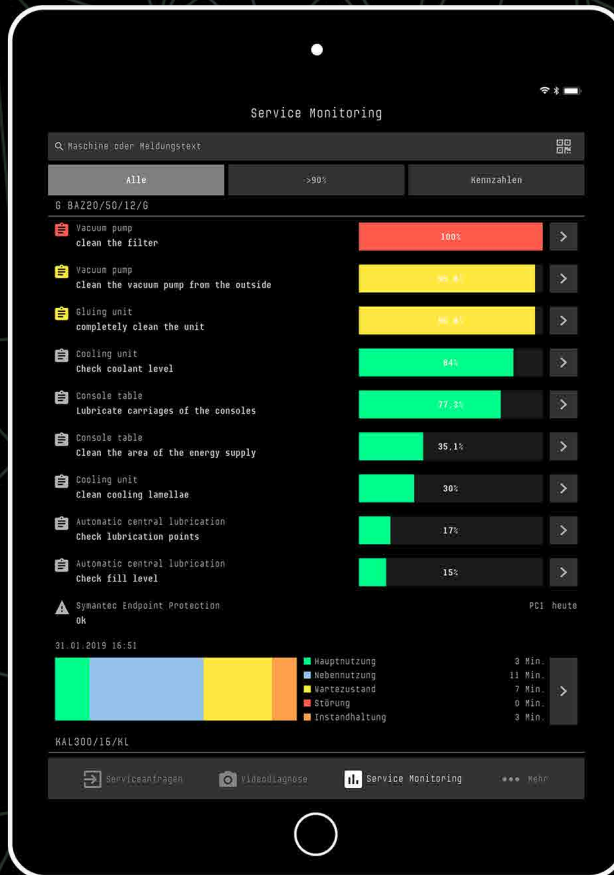




Support mit dem **ServiceBoard**



**TESTEN SIE DEN
DEMO MODUS
KOSTENFREI UND OHNE
REGISTRIERUNG**



Eine App von **tapio**



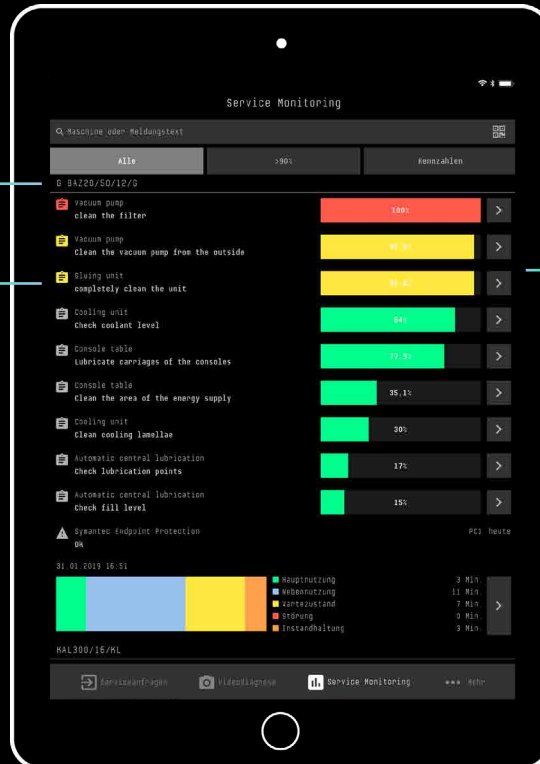
Get the app

um Servicefälle auf den minimalsten Aufwand zu reduzieren.

Service Monitoring

Maschinen

Serviceobjekte
nach Dringlichkeit




WARTUNGSÜBERSICHT
aller Serviceobjekte^{1,2},
herstellerübergreifend,
um Wartungen
vorauszuplanen.

Serviceanfragen

ÜBERSICHT

über aktuelle und
vergangene mit dem
ServiceBoard erstellte
Serviceanfragen



The screenshot shows the 'Serviceanfragen' app interface. It features a form to create a new service request. The form includes fields for 'Servicefall', 'Kontakt', 'Maschine', and 'Bilder'. There are also buttons for 'Neue Serviceanfrage' and 'Senden'. A legend at the bottom indicates different status levels: Hauptnutzung (3 Min), Nebennutzung (11 Min), Wartungsbedarf (7 Min), Störung (3 Min), and Instandhaltung (3 Min).

FUNKTIONEN

Servicefall beschreiben

Kontaktinformationen
hinterlegen

Maschinennummer
scannen oder aus Liste
hinzufügen²

Maschinenstillstand
kennzeichnen

Bilder zum Servicefall
hinzufügen

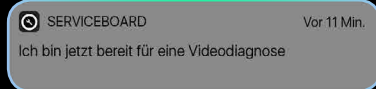
¹ tapio Partner die ihre Produkte integriert haben.

² Verfügbarkeit variiert nach Produkttyp und -hersteller und muss individuell geprüft werden.

Videodiagnose

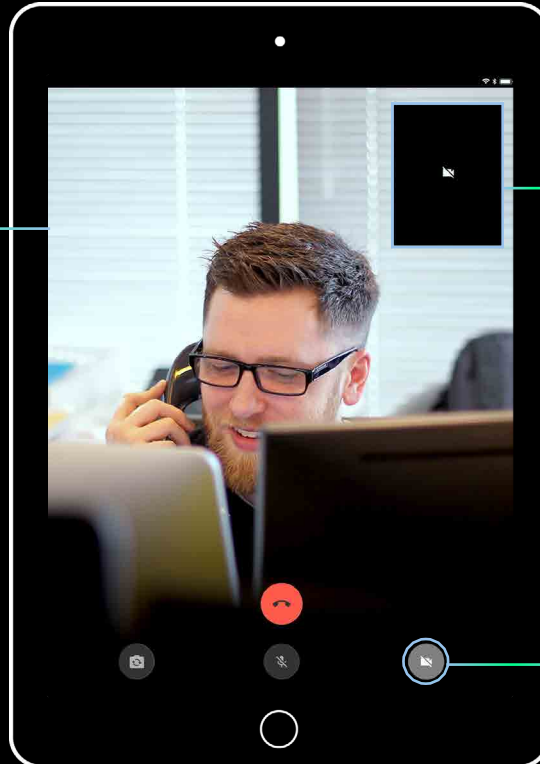
LIVE VIDEOÜBERTRAGUNG

oder Bildschirmübertragung mit Servicepartner möglich



PUSH- BENACHRICHTIGUNG¹

von Servicepartner



SICHT ÜBERPRÜFEN
falls notwendig

KAMERA AKTIVIEREN
um dem Servicepartner
das Problem live zu
zeigen

Was wäre wohl möglich, wenn Sie ...

- ... Servicefälle direkt an den richtigen Servicepartner senden könnten, wenn ein Problem auftritt?
- ... Sprach- und Entfernungsbarrieren einfach durch eine Videodiagnose überwinden könnten?
- ... all Ihre Serviceobjekte an einem Ort überwachen könnten?

→
„tapio spart Zeit, da ich Wartungen optimal planen kann. Liegt eine Störung vor, erkenne ich sie sofort und informiere schnell einen Servicemitarbeiter. Und dank der effektiveren Planung verbessert sich auch das Miteinander.“

Thorsten Weiss
Production Manager at erfi




WOOD IS DIGITAL. ARE YOU?

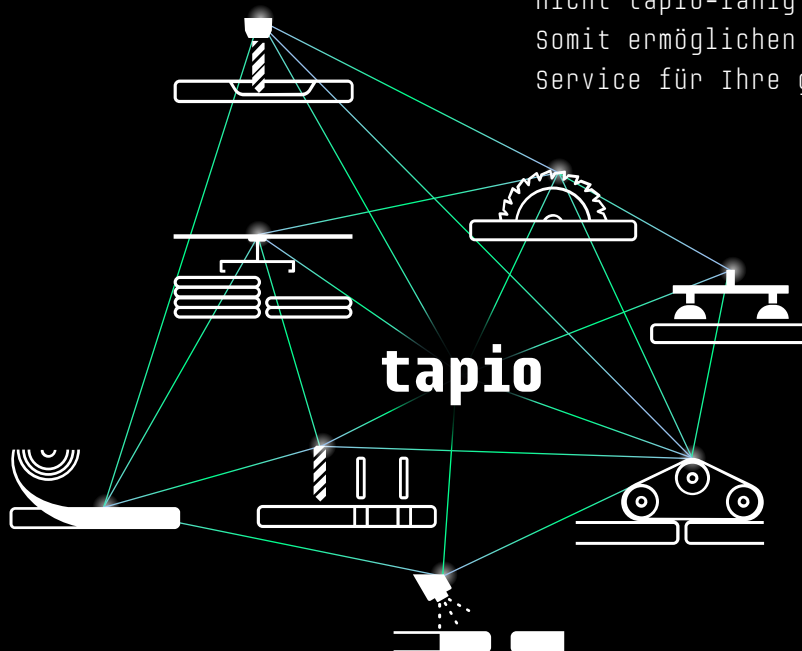
So einfach Apps von tapio nutzen:

1. Unternehmen unter www.tapio.one registrieren
 2. Maschinen anlegen
 3. Kollegen als Benutzer anlegen
 4. Im tapio shop Lizenzen pro Maschine erwerben
 5. Lizenzen den Maschinen zuweisen
 6. Apps herunterladen und mit dem Benutzerkonto anmelden
- Fertig!

Verbinden Sie Ihre tapio ready Maschinen ohne zusätzliche Kosten innerhalb weniger Minuten. „tapio readiness“ und mögliche Updates können mit den Maschinenherstellern geprüft werden.

 **tapio ServiceBoard funktioniert auch ohne Maschinenverbindung zu tapio!**
Warum wir das unterstützen?

Das ServiceBoard können Sie so auch für ältere Maschinen^{1,2} nutzen, die nicht tapio-fähig sind. Somit ermöglichen wir einen einfachen Service für Ihre gesamte Produktion.



tapio



tapio



@woodisdigital



tapio.deutschland

 www.tapio.one